

## Genel

Bu kural ve şartlarda yer alan terimler ve isimler aksi belirtilmedikçe aşağıdaki anlamları ifade etmektedir.

Betivo yenilikçi anlayışı, genç ve dinamik kadrosu ile, Spor Bahisleri, Canlı Bahis, Sanal Oyunlar, Casino, Canlı Casino, Tombala ve Online Poker oyunları ile alanında en iyi hizmeti vermektedir.

Oyunlar, Betivo güncel adresi üzerinde her hangi bir bölüme bağlı olarak gruplandırılmış, ilgili gruplara göre kullanıma sunulan ve farklı özellikler taşıyabilen oyunlar olabilir.

Betivo; tüm oyunlar üzerinde, kaldırma veya güncelleme haklarına sahiptir.

www.Betivo.com adresi kullanıcılarına online şans oyunları hizmetini sunulduğu URL adresidir. Bu adres değiştirilebilir veya güncellenebilir.

Betivo hizmetlerine ait kural ve şartları kabul eden ve bu kural ve şartlar dahilinde web sitesi üzerinde sunulan online şans oyunları hizmetinden yararlanan veya bu hizmeti kullanan bireylere verilen isimle kullanıcı denir.

Kullanıcı Hesabı: Web sitesinin hizmetlerine ait kural ve şartları kabul ederek web sitesi üzerinde kullanıcıya özel online olarak açılabilen hesaplara verilen genel isimdir.

Kural ve Şartlar: Web sitesinin sunduğu online şans oyunları hizmetinin adil ve eşit dağılımını sağlamak hem kullanıcı hem de web sitesi menfaatlerini korumak ve yüceltmek uygulanır. İlgili hizmetin sınırlarını belirleyen genel kurallar bütünüdür. Kurallar ve Şartlar içerisinde geçen tüm ibareler ve limitlemeler global şans oyun kurallarına bağlı kalarak hazırlanmıştır. Bu nedenle online şans oyunları alanında yaşanabilecek yenilikler veya ortaya çıkabilecek yeni riskler nedeniyle güncellenebilir. Kural ve Şartları kabul ederek kullanıcı hesabına sahip olan her birey, bu güncellemeleri de kabul etmiş sayılır.

1. Siteye bağlı platformlar ve bu platformlar üzerinde sunulan oyunlar Betivo; tarafından sunulmaktadır. Web sitesi bu oyunların sunumu için gerekli tüm anlaşmalara ve telif haklarına sahiptir.

2. Kural ve Şartlar, kullanıcılar ile Betivo arasındaki ilişkiyi düzenleyen bağlayıcı anlaşmadır. Bu kuralların tamamı tüm kullanıcılar için geçerlidir.

3. Kayıt formu doldurularak kullanıcı hesabına sahip olunmadan önce ilgili kural ve şartlar en az 1 kez okunmalı, eğer var ise; anlaşılmayan ibareler, terimler veya cümleler hakkında müşteri hizmetlerinden bilgi alınmalıdır.

4. Kullanıcı hesabı oluşturulduğu andan itibaren ilgili kural ve şartlar kabul edilmiş sayılır. Bir başka deyiş ile kullanıcı hesabı oluşturularak, ilgili kuralların açıkça anlaşıldığı ve bu kurallara bağlı kalınacağı teyit edilir.

5. Betivo bu kural ve şartlar üzerinde güncelleme yapma veya yeni bir kural ekleme hakkına sahiptir. Bu değişiklik veya kural ekleme işlemleri bilgi verilerek veya bilgi vermeksizin gerçekleştirilebilir. İlgili kural ve şartların güncelliğinden haberdar olmak tamamı ile kullanıcı sorumluluğundadır. Web sitesi üzerinde yer alan “Kural ve Şartlar” bölümünde ilgili güncelleme tarihleri paylaşılmaktadır. Bu güncelleme tarihlerinden de ilgili işlemlerin gerçekleşip gerçekleşmediği anlaşılabilir.

6. Değiştirilen veya yeni eklenen bir kuralın kullanıcı menfaatlerinin aleyhine olduğunun düşünülmesi veya değişen kuralların kabul edilmemesi durumunda; site üzerinde bulunan kullanıcı hesabının kapatılması talep edilmeli ve site kullanımının durdurulması gereklidir. Aksi takdirde değişen veya güncellenen kurallara bağlı kalarak online şans oyunları hizmeti sunulmaya devam edilecektir.

7. “Kural ve Şartlar” üzerinde yapılan değişiklikler veya güncellemeler yayınlandığı andan itibaren yürürlüğe girer ve güncelleme tarihi, yürürlüğe girdiği tarihi göstermektedir.

8. Betivo Kullanıcı Hesabı ve Betivo Oyunlarının kullanımı ile alakalı tüm kurallar, bu genel kural ve şartlara tabidir.

9. Kural ve Şartlar, birçok farklı dilde sunulabilir. Olası anlam farklılıklarının doğması durumunda İngilizce metin esas olarak alınacaktır.

10. Web sitesi üzerinde bulunan oyunlar, Casino, Canlı Casino, Poker, Bingo, Kazı Kazan veya farklı bir oyun türüne bağlı olabilir. İlgili oyunlar ve oyun içerikleri Betivo tarafından değiştirilebilir veya yeni bir oyun bu içeriğe eklenebilir. Betivo, oyunlar üzerinde değişiklik, kaldırma veya ekleme yapma hakkını saklı tutar.

#### Kullanıcı Hesabı

1. Betivo online şans oyunları hizmetlerini sanal para ve gerçek para ile oynanabilmektedir. Gerçek para ile online şans oyunları hizmetlerinin kullanılabilmesi için; öncelikle web sitesi üzerinde açılan

kullanıcı hesabı vasıtası ile para yatırma işlemi yapmak gereklidir. Sanal Para ile alınan hizmet karşılığında herhangi bir ödeme yapılmaz veya ikramiye dağıtılmaz.

2. ABD ve ABD'ye bağlı eyaletler veya bölgelerde ve İngiltere üzerinde ikamet eden kullanıcılar Betivo web sitesi üzerinde kullanıcı hesabına sahip olamazlar. Bu ülke ve bölgelerin dışında web sitesi herhangi bir bölgeye veya eyalete hizmet vermeme hakkını saklı tutar.

3. Finansal işlemlerin sürdürülebilmesi ve devamlılığı amacıyla, Betivo bazı finansal kuruluşları yetkilendirilerek ödeme işlemlerini yürütebilir.

4. Her birey sadece 1 adet kullanıcı hesabına sahip olabilir ve tek IP üzerinden 1 hesap kullanılabilir. Eğer birden fazla hesap açar ya da açmaya kalkışırsanız, sebebi her ne olursa olsun, Betivo, kendi insiyatifiyle hesaplarınızın bazılarını ya da tümünü kapatabilir veya bloke edebilir.

5. Kullanıcı hesabına sahip olmak için ilgili kayıt formu eksiksiz olarak doldurulmalıdır. İlgili bilgilerin doğru ibraz edilmesi tamamı ile kullanıcı sorumluluğundadır. Betivo herhangi bir kullanıcının hesap açma işlemi reddetme hakkına sahiptir. Kullanıcı hesapları üzerinde ise; bahis limitleme hakkını gizli tutar.

6. Kayıt formu üzerinde yer alan "Kişisel Bilgiler" ve "İletişim Bilgileri" eksiksiz olarak doğru doldurulmalıdır. Kayıt formunda yer alan bilgilerin doğruluğu ilgili işlemin gerçekleştirilmesi ile garanti edilir. Bu nedenle ilgili bilgilerde değişiklik yaşanılması veya hatalı bir bilginin yer alması vb. durumlarda Betivo ile iletişime geçerek ilgili bilgilerin güncellenmesi sağlanmalıdır. İlgili bilgilerin doğruluğunun ibraz edilmesi için, Betivo kullanıcılardan kimlik veya adres beyanında bulunan belge talep edebilir. İlgili bilgiler vasıtası ile ödeme işlemleri ve online şans oyunları hizmeti kullanıldığı için, herhangi bir yanlış ibraz edilen bilgi ile kullanıcı hesabına sahip olunan durumlarda; ilgili hesap web sitesi tarafından kapatılabilir veya bloke edilebilir.

7. Kullanıcı hesabına sahip olmak için doldurulan kayıt formu üzerinde belirlenen kullanıcı adı ve şifre bireye özel olmalıdır. İlgili bilgilerin güvenliği kullanıcı sorumluluğundadır. Kayıt formu üzerinde ibraz edilen e-posta adresi vasıtası ile kullanıcı hesap güvenliği sağlanabilir. Bu nedenle e-posta adresleri de bireylere özel kullanılmalıdır. Kasıtlı veya istem dışı olarak bu bilgilerin kullanıcı hesap sahibi dışında bilinmesi ve ilgili hesabın kullanılması durumunda; Betivo sorumlu tutulamaz. Bu şekilde gerçekleştirilen kötüye kullanım durumlarında ise; ilgili hesaplar kapatılacaktır.

8. Bir kullanıcı hesabından başka bir kullanıcı hesabına para aktarma, kullanıcı hesaplarının herhangi bir mazeret kabul etmeksizin başka bir bireyin kullanımına verilmesi tamamı ile yasaktır.

## Ödemeler

1. Betivo web sitesi üzerinde gerçekleştirilen tüm oyunlar için kazanılan ikramiyeler ilgili kullanıcı hesaplarında tutulur.

2. Kullanıcı hesaplarına yansıyan ikramiyelerin herhangi bir teknik sorun veya insan hatası sonucu gerçekleşmesi veya bir başka deyiş ile ilgili ikramiyelerin kullanıcılar tarafından haklı kazanılmaması durumunda; ilgili ikramiyeler Betivo tarafından geri alınacaktır. Bu haksız aktarılan ikramiyeler, kullanıcı tarafından tahsil edilirse, kullanıcılar ilgili tutarları web sitesine geri ödemek ile mükelleftir. Bu şekilde yaşanabilecek durumların gerçekleşmesi halinde; kullanıcı zaman kaybetmeden ilgili bilgilendirmeleri yapmalıdır.

3. Kredi kartı ile para yatırma işlemi gerçekleştirilen kullanıcılar için; Betivo kimlik doğrulama ve işlemlerin güvenliği nedeniyle ekstra belge ibraz edilmesini talep edebilir. Bu talep, dile getirilen nedenlerden dolayı her kullanıcıdan talep edilebilir. Bu işlemlerin gerçekleştirilmesi ile site üzerinde kara para aklama veya haksız kazançlar elde etmenin önüne geçilmektedir.

4. Çekim işlemlerinin kontrolü sırasında, üye tarafından bahsedilen her unsur dikkate alınır. Firmamız ve çalışanlarını tehdit ve küfür ederek güvenlik işlemlerini hızlandırmayı amaçlayan üyeler daha detaylı incelenecektir. Bu durum yapılacak işlemleri hızlandırmayacak aksine yavaşlatacaktır. Üye, firmanın olası kayıplarından sorumlu tutulabilir ve beklemede olan kazançları/taleplerinin geri aktarılmamak üzere iptal edilmesine karar verilebilir.

## Para Yatırma

1. Betivo üzerinde yer alan tüm oyunlar, oyunların kendine has limitleri dahilinde kullanıcı hesapları içerisinde bulunan bakiyeler ile oynanabilir. Web sitesinden herhangi bir oyunun oynanması veya başka bir amaç ile borç talep edilemez.

2. Para yatırma işlemi ile alakalı tüm bilgiler "Hesabım" bölümünde yer almaktadır. Bu bölüm üzerinde yer alan ödeme yöntemleri ile para yatırma işlemleri gerçekleştirilebilir. Ödeme yöntemleri ülkelere göre farklılık gösterebilir.

3. Para yatırma işlemi için tercih edilen ödeme yöntemlerine bağlı olarak işlem ücreti veya masraf ödenebilir. Ödeme yöntemlerine ait limit bilgilerine S.S.S bölümünde ulaşılabilir.

4. Kullanıcı hesabı açarken kullanıcı hesap kurunun belirlenmesi gereklidir. Kullanıcı hesapları; Euro, Dolar ve TL para birimleri üzerine inşa edilmektedir. Bu nedenle; yapılan ödemeler de sadece bu para birimleri aracılığı ile gerçekleştirilmelidir. Ödeme yapılan para birimi ile kullanıcı hesap para biriminin

uyuşmaması halinde; güncel döviz kuruna göre ilgili para yatırma işlemi gerçekleştirilir. Kur değişiminden kaynaklı masraflar için Betivo sorumlu tutulamaz.

5. Kredi Kartı ve Banka Hesap Kartı ile yapılan para yatırma işlemleri için banka onayı gerekmektedir. Banka onayının verilmemesi durumunda ilgili para yatırma işlemleri geçersiz sayılır. Bu işlem bütünü sistemsel olarak otomatik gerçekleşir.

6. Yapılan para yatırma işlemleri için; Betivo, ek kimlik doğrulama ve para yatırma işlemine ilişkin belge talep edebilir. Bu talep yapıldığı halde ilgili belgelerin ibraz edilmemesi durumunda, Betivo ilgili kullanıcı hesabını kapatma hakkına sahiptir.

7. Kullanıcı hesaplarında bulunan bakiyeler için hiçbir şekilde vadeli mevduat veya faiz işlemi uygulanamaz. Betivo sadece bir online şans oyunları kurumudur.

8. Para yatırma işlemlerinde elektronik ortamda para aktarımı yapılmaktadır. Para aktarımının gerçekleşmesi ile ilgili tutar elektronik cüzdan ile harcanabilir. Herhangi bir online şans oyunları hizmeti kullanılmadan ilgili tutarların para çekme işlemi vasıtası ile tahsil edilmek istendiği durumlarda; Betivo, ilgili para yatırma işleminin tutarı kadar veya daha fazla tutarda ücret kesme hakkına sahiptir.

## Para Çekme

1. Kullanıcı hesaplarında yeterli bakiyeniz bulunması durumunda kullanıcı hesapları için kullanılabilir ödeme yöntemleri ile dilenen tutarda site kural ve limitlerine göre para çekme işlemi gerçekleştirilebilir. Talep edilen bir para çekme işlemi onaylanmadan yeni bir talep oluşturulması halinde, gerekli görülen durumlarda bu para çekme talepleri birleştirilebilir veya bir tanesi iptal edilebilir. Para çekme talebi oluşturmadan önce para yatırma işlem tutarı kadar oyunlar üzerinde bahis yapılmış olunmalıdır. Aksi takdirde ilgili para çekme işlemleri olumlu sonuçlanmayabilir veya iptal edilebilir. Bu kurala bağlı kalarak işlemlerin yapılıp yapılmadığına dair karar verici sadece Betivo'tur.

2. Kullanıcı hesabı içerisinde bulunan tüm bakiyenin para çekme işlemi ile tahsil edilebilmesi için öncelikle kullanıcı hesabı vasıtasıyla yapılan tüm bahislerin sonuçlanmış olması gerekmektedir. 24 saat içerisinde 1 kez çekim talebi verilebilir.

3. Kullanıcılar, tüm para çekme taleplerini web sitesi üzerinde bulunan para çekme yöntemlerini kullanarak vermelidir. E-posta, Canlı Yardım ve Telefon ile yapılan para çekme talepleri kabul edilmez.

4. Kazanılabilir en fazla tutar 100,000.00 €/\$/£/₺ oyuncu hesap eş değerindedir. Her kullanıcının günde yalnız bir çekim işlemi yapma hakkı bulunur. Para çekme işlemlerinin gerçekleşmesi için uygulanan üst limit yatırımınızın yirmi katı ile sınırlıdır, alt limitler ise para çekme sayfasında paylaşılmaktadır.

5. Para çekme işlemlerinin güvenli ve sorunsuz sürdürülebilmesi adına Betivo, kullanıcılardan kimlik doğrulama belgeleri talep edebilir.

6. Gerek görüldüğü takdirde para yatıran Oyuncuların hesabına "Müşteriyi Analiz Et" (KYC) gösterimleri uygulanacaktır. "Müşteriyi Analiz Et" (KYC) kapsamında, gerçek kişiliği onaylamak sebebiyle, bazen diğer ek belgeler de talep edilebilir.

7. Aksi belirtilmedikçe, kayıp iadesi gibi sadece bonus ile yapılan kazançlarda, alınan bonus ile elde edilebilecek maksimum çekim miktarı kaybettiğiniz tutar ile sınırlıdır. Maksimum kayıp yaşanan tutar kadar çekim sağlanabilir.

8. Para çekme işlemlerinde; çekim miktarının üye hesaplarına yansması 24 saate kadar sürebilir.

#### Kullanıcı Hesabının Kapatılması

1. Her kullanıcı dilediği zaman Betivo kullanıcı hesabını kapatabilir. İlgili hesap kapatma işlemi yapıldığı anda eğer ki kullanıcı hesap bakiyesinde bir tutar bulunuyorsa; kullanılacak para çekme yöntemine göre ilgili işlem veya masraf ücretleri kesilerek bu tutarlar kullanıcılara iade edilir. Hesap kapatma işlemleri, kullanıcı ve web sitesi arasındaki sözleşmenin feshi anlamına gelmektedir. Hesap kapatma işlemleri, online şans oyunlarının bağımlılık seviyesine ulaşmasından dolayı yapıyor ise; bu bilgi Betivo ile yazılı olarak paylaşılmalıdır.

2. Hesap kapatma işlemleri nedeniyle yapılacak iadeye bağlı para çekme yönteminin seçimi tamamen Betivo inisiyatifindedir.

3. Betivo, herhangi bir bilgilendirme zorunluluğu olmadan veya herhangi bir neden belirtmeksizin kullanıcı hesabını kapatma ve ilgili kullanıcı hesabına ait bakiyeyi, kullanılacak para çekme yöntemine göre; işlem masraflarını keserek ödeme hakkına sahiptir.

#### Bonus ve Freespin

1. Betivo tarafından kullanıcılara verilen bonuslar Genel Bonus Kural ve Şartlarında aksi belirtilmedikçe, 1 ay içinde kullanılmaz veya ilgili bonus çevrimi tamamlanmaz ise iptal olmaktadır. 1 Ay içerisinde bonus üzerinden edinilen kazançlar eğer ilgili promosyonun çevrim şartları tamamlanmamış ise; iptal edilir.

2. Bir promosyon veya bonus sadece 1 kullanıcı tarafından 1 kez kullanılabilir. Aynı ev, hane, ikamet adresi üzerinden bir bonusun kullanım limiti yine 1 adet ile sınırlandırılmıştır. Aynı ip adresi veya ortak kullanım alanlarına ait internet bağlantıları (Üniversite, Ofis, İş yeri vb.) üzerinden ilgili bonuslar sadece 1 kez kullanılabilir. Bu kuralın suiistimal edilmesi ve kurala aykırı hareket edilmesi durumunda Betivo ilgili kullanıcı hesaplarını kapatma veya kullanıcı hesap bakiyesini bloke etme hakkını saklı tutar.

3. Bir bonus farklı bonus ile hiçbir şekilde birleştirilemez. Farklı bir bonus veya promosyondan yararlanabilmek için mevcut bonus çevriminin tamamlanması gerekmektedir.

4. Betivo, promosyonların suiistimal edilerek haksız kazanç elde etmek isteyen kullanıcıların bonuslarını iptal etme hakkını, bu suiistimal neticesinde kazanılan ikramiyeleri yok sayma veya silme ve ilgili hesapları kapatma hakkını gizli tutar.

5. Promosyonların suiistimali ayrıca birden çok kullanıcı hesabının ortak kararı neticesinde gerçekleştirilebilir. Bu durumların yaşanması halinde dile getirilen tüm hakların uygulanabilirliği bulunmaktadır.

6. Web sitesi üzerinde bulunan promosyonlara ait kural ve şartlar herhangi bir bilgilendirme zorunluluğu olmaksızın değiştirilebilir. Betivo bir promosyonu değiştirme, güncelleme, yenileme veya kaldırma hakkına sahiptir. Kullanıcılar, bu gelişmeleri Promosyonlar/Bonuslar sayfası üzerinde takip edebilirler.

7. Betivo, belirli bir kullanıcı grubunu veya belirli bölgede ikamet eden kullanıcıları herhangi bir promosyonun dışında tutma ve bu promosyonu ilgili kullanıcılara uygulamama hakkına sahiptir.

8. Bonus ve promosyon kurallarının herhangi bir kullanıcı veya kullanıcı grubu tarafından ihlal edildiği durumlarda; haksız kazanç sağlamaya yönelik yeterli ibare veya kanıtın bulunması halinde, Betivo, ilgili kullanıcı hesaplarını inceleyerek bonusları, bonuslardan edinilen kazançları iptal etmek hakkına sahiptir. Ayrıca ilgili kullanıcı veya kullanıcı gruplarını bu promosyonlardan ve gelecekte yapılacak promosyonlardan men etme hakkına da sahiptir.

9. Alınan bonus veya promosyonlar ile kazanılan ikramiyeler ilgili bonus çevriminin tamamlanması ile kullanıcı ana hesap bakiyesine aktarılır. Bonus çevrimi tamamlanmadan yapılan para çekme talepleri

gerçekleşmez veya ilgili bonuslar vasıtasıyla kazanılan ikramiyeler kullanıcı hesabından silinir. Bir başka deyiş ile yalnızca bonus çevrimini tamamlayan hesaplar para çekme işlemi gerçekleştirebilir.

10. Bonuslar ve promosyonlara ait tüm kural ve şartlar promosyonlar sayfası üzerinde promosyon veya bonuslara özgü olarak yer almaktadır. Aksi belirtilmedikçe Genel Kural ve Şartlar tüm bonuslar için geçerlidir.

#### Bonus Çevrim Kuralları

Alınan bonus tutarlarının kullanıcı hesap bakiyesine çekilebilir tutar olarak yansması için yapılması gereken bahisler toplamına verilen genel isimdir. Aksi belirtilmediği sürece aşağıda sözü edilen bonus çevrim şartları, her promosyon için geçerlidir.

#### Bonus Çevrimi

Bonus ve bonus üzerinden kazanılan ikramiyelerin para çekme işlemi ile tahsil edilebilmesi için ilgili bonus kurallarında belirtildiği ölçüde bonus çevrimi yapılması gereklidir.

Bonusların kural ve şartları bonuslara özgü olarak farklılık gösterebileceği gibi, bonus çevrim şartları da farklılık gösterebilir. Bonus kurallarında aksi belirtilmediği sürece her bonusun çevrim şartı 30 katı olarak belirlenmiştir.

Örneğin; 10TL tutarında alınan bir bonus, bonus çevrim şartlarına %100 bonus çevirme yüzdesi ile etki eden oyunlar üzerinde toplam 250TL bahis yapıldığında, para çekme işlemine uygun hale gelmektedir. Verilen örnekten de anlaşılacağı gibi, bonus çevirme yüzdesi oyunlara göre farklılık göstermektedir.

#### Kullanıcı Sorumlulukları

Her birey, Betivo web sitesi üzerinde kullanıcı hesabı açarak aşağıda yer alan hükümleri ve yükümlülükleri;

1. 18 yaş sınırının doldurulmuş olması veya ikamet edilen ülkelerin veya bölgelerin bağlı olduğu yasalara göre; şans oyunları hizmetlerinden faydalanılmasını sağlayan yasal yaş sınırının doldurulmuş olması



2. Web sitesinin sunduğu şans oyunları hizmetinin sadece eğence ve dinlenme amacıyla kullanılması
3. Web sitesi üzerinde sunulan hizmetlerden yalnızca bireyin kendi adına yararlanabileceği
4. Betivo kullanıcı hesabı açılırken bilgilerin kesin olarak doğru olması ve yaşanabilecek değişikliklerin direkt olarak web sitesi ile iletişime geçilerek güncellenmesi
5. İkamet edilen ÷lke veya bölgeye göre; ortaya çıkabilecek vergilendirmeler veya bilgi isteme durumlarında sorumlunun yalnızca kullanıcıların olacağını
6. Kullanıcıların yaptığı para yatırma işlemlerinin hiçbir usulsüz veya yasa dışı bir yol ile elde edilmediğini
7. Web sitesinin sunduğu oyunlar üzerinde bahis yapılması ile kaybetme riski ile karşılaşıldığını
8. Web sitesinin sunduğu oyunlar üzerindeki tüm bahis ve işlemler için tüm genel kural ve şartlara bağlı kalınacağını, aksi takdirde hesap kapatma veya bloke işlemlerinin uygulanabileceğini
9. Web sitesi üzerinde yapılan tüm para yatırma ve çekme işlemlerinin, bireyin kendi adına olan hesaplarından veya kredi kartlarından gerçekleştirildiğini
10. Web sitesi üzerinde kullanılan tüm oyunların ve hizmetlerin yalnızca Betivo ve Betivo'un ortaklık anlaşmaları dahilinde kullanıcılara sunulduğunu, bu oyunların telif haklarının bulunduğunu, izinsiz kullanılmaları durumunda yasal işlem başlatılabileceğini, sözü edilen nedenlerden dolayı yalnızca şahsi kullanımlara açık olduğunu
11. İnteraktif oyunlar üzerinde bahis işlemleri gerçekleştirilirken oyuncuların birbirleri ile genel ahlak kuralları çerçevesi içinde iletişim kurabileceğini kabul etmiş sayılır.
12. Kullanıcı hesaplarında farklı IP ve lokasyonlardan girişler olduğunda, Betivo kullanıcıların hesabında inceleme başlatabilir. Bu inceleme sonucunda kullanıcı hesabının akıbeti hakkındaki karar Betivo`a aittir.

1. Betivo online şans oyunları hizmetlerinden yararlanabilmek, oyunlar üzerinde bahisler gerçekleştirebilmek ve sağlanan ek hizmetlerden yararlanabilmek için, site üzerinde açılan kullanıcı hesap bilgilerinin tarafımızca kaydedilip saklanacağı her kullanıcı tarafından kabul edilmiş sayılır.

2. Betivo, site üzerinde kullanıcı hesabına sahip her bireyin kişisel bilgilerin özenle korunacağını, alınan hizmetlerin sadece kullanıcı ve web sitesi arasında saklı tutulacağını bu anlaşma ile beyan etmektedir.

3. "Kişisel Bilgiler" sadece web sitesinin hizmetlerinin sunulabilmesi ve oyunlar üzerinde bahis yapılabilmesi için kullanılmaktadır.

4. "Kişisel Bilgiler" bireyin kendi adına bu hizmetlerden yararlandığını ve oyunlar üzerinde bahisler yaptığını doğrulamak için kullanılmaktadır.

5. Betivo, kullanıcı bilgilerini hiçbir 3. şahıs ve kurallar ile paylaşmamaktadır. Kullanıcı talepleri ve istekleri doğrultusunda veya ilgili yasalar çerçevesinde bilgi paylaşımı yapılabilir. Bu anlaşma ile bu durum kabul edilmiş sayılır.

6. Her kullanıcı, Betivo bünyesinde biriktirilen bilgilere ulaşma özgürlüğüne sahiptir.

7. Kullanıcılara daha iyi bir hizmet sağlamak ve var olan hizmetleri geliştirmek amacıyla, kullanıcı bilgileri bir ülkeden başka bir ülkeye taşınabilir. Bu anlaşma ile bu işlemin gerçekleşmesine izin verilmektedir.

8. Betivo kullanıcı hesabı doğrudan ilişkili işlemler üzerinde kara para aklama, dolandırıcılık tespitinin yapılabilmesi ve bu durumların engellenebilmesi için, 3. şahıs şirket veya kurumlardan yardım talep edebilir. Bu anlaşma ile her kullanıcı bu bilgilendirmeyi kabul etmektedir.

9. Betivo, bazı kullanıcı ve kazançları site üzerinde yayınlayabilmektedir. Bu yayınlama, kullanıcı adının 2 veya 3 harfi ile gerçekleştirilmektedir ve işbu anlaşma ile bu işlemlere izin verilmiş sayılır.

10. Kullanıcıların web sitesi üzerinde yaşadıkları deneyimi arttırmak amacıyla site üzerinde yapılan aktiviteler, giriş çıkış işlemleri ve kullanıcı dataları internet tarayıcısı tarafından otomatik olarak kayıt altına alınmaktadır. Bu durumu engellemek için internet tarayıcısının geçmişe yönelik tuttuğu çerezlerin silinmesi gerekmektedir. Her farklı internet tarayıcısına göre bu işlem farklılık gösterebilmektedir.

11. Bu anlaşma ile Betivo üzerinde yapılan değişiklikler, güncellemeler, yenilemeler ve bilgilendirmeler nedeniyle web sitesinin kullanıcılar ile eposta, sms veya posta yoluyla iletişime geçilmesi kabul edilmektedir. Bu şekilde iletişim halinde olmak istemeyen kullanıcılar, bu durumu web sitesi ile iletişime geçerek engelleyebilir.

#### Sorumluluk Kısıtlamaları

1. Betivo web sitesi kullanılırken internet bazlı risklerin bulunduğu kullanıcı hesap sahipleri tarafından kabul edilmektedir ve her kullanıcının bu risklerin bilicinde olması gerekmektedir.

2. Sorumluluk Kısıtlamaları 1. Kurala Bağlı olarak ve gizli kalmak kaydıyla Betivo servisleri, hizmetleri, çalışanları ve iş ortakları;

3. Web sitesi üzerindeki yazılımların veya hizmetlerin web sitesi amacı için uygun olduğu

4. Yazılımların ve web sitesinin hata içermediğini

5. Yazılımların ve web sitesi üzerindeki oyun hizmetlerinin kesintisiz olarak her zaman ulaşılabilirliğini garanti etmemektedir.

6. Web sitesi kullanımları ve web sitesi üzerindeki oyunlar katılım sırasında yaşanabilecek teknik arıza, masraf, internet sorunları vb. durumlardan Betivo dolaylı ve doğrudan sorumlu tutulamaz. Betivo çalışanları, iş ortakları ve servis sağlayıcıları için de bu kural geçerlidir.

#### Canlı Destek

1. Web sitesi üzerinde sağlanan hizmetlerin ve servislerin daha kolay anlaşılması ve kullanıcılara destek olmak amacıyla canlı yardım hizmeti sunulmaktadır. Kullanıcıların canlı yardım ile yaptıkları görüşmeler ve yazışmalar, Betivo tarafından kayıt altında tutulur. Web sitesi, bu yazışmaların ve görüşmelerin incelenmesi ve kontrol edilme hakkını gizli tutar.

2. Web sitesi üzerinde sunulan canlı yardım kullanılırken ve bu kullanım sırasında kullanıcıların tabi olduğu bazı kurallar bulunmaktadır. Bu kuralların ihlali durumunda Betivo kullanıcı hesabını askıya alma, kapatma, canlı destek ve arama hizmeti vermeyi reddetme ve/veya destek hizmet hakkını tamamen sonlandırma ayrıca kullanıcı hesap bakiyesini ilgili para çekme işlem masraflarını ve alacaklarını keserek iade etme hakkını gizli tutar.

3. Kullanıcılar, hiçbir şekilde canlı yardımda hizmet veren müşteri temsilcilerine karşı; inanç özgürlüğü sınırlayan, ırkçılık, cinsiyetçilik ve nefret içeren ithamlarda bulunamaz.

4. Kullanıcılar, web sitesi çalışanlarına karşı küçük düşürücü ve küfür içeren sözcükler kullanamaz.

5. Kullanıcılar, Betivo web sitesi ve web sitesine bağlı servis sağlayıcıları, kurumlar ve diğer web siteleri ile alakalı asılsız, gerçeklikten uzak ve kötüleyici ithamlarda bulunamaz.

6. Canlı yardım üzerinde yapılan görüşmeler ve yazışmalar vasıtasıyla hiçbir şekilde haksız kazanç elde etmek ve diğer kullanıcıları zarar sokmak amacıyla anlaşma yapılamaz. Bu girişimlerden bulunması durumunda ilgili görüşmeler ve yazışmalar yetkili makamlara rapor edilecektir.

#### Kara Para Aklama ve Dolandırıcılık Karşıtı Raporlama

1. Betivo, tüm işlemlerini ve denetlemelerini Kara Para Aklama Yasası göre uygulamaktadır. Kara Para Aklama Yasasının global adı Anti-Money Laundering olarak geçmektedir. Yapılan tüm işlemler ve kullanıcı hesap hareketleri bu yasaya göre incelenip denetlenir. Herhangi bir usulsüzlük ile karşılaşılması durumunda web sitesi yetkili makamlara bu bilgileri vermek ile mükelleftir.

2. Web sitesi üzerindeki hizmetler veya işlemler ile alakalı herhangi bir şüpheli durum ile karşılaşıldığında; ilgili bilgilendirmenin direkt olarak Betivo'a yapılması zorunludur.

3. Kara Para Aklama yasasına göre; Betivo kullanıcı hesabı askıya alınabilir veya kapatılabilir. İlgili yasaya göre Betivo, kullanıcı hesapları üzerindeki tüm yetkiye sahip olmaktadır.

#### Kural İhlali, Cezalar ve Sonuçları

1. Bu anlaşma üzerinde kurala bağlanan ve yapılması yasaklanan işlemlerde veya eylemlerde bulunulması durumunda; Betivo, kullanıcı hesabını kapatma, bloke ve kullanıcı hesaplarında bulunan bakiyelere el koyma ve olası işlem masraflarını kullanıcılardan tahsil etme hakkını saklı tutar.

2. Betivo web sitesi kullanımının herhangi bir yasa dışı aktivite ile bağlantılı olması, anlaşma kurallarının ihlal edilmesi ve web sitesine yönelik zararlı etkinliklerde bulunulması durumunda ilgili hesapların kapatılması ve bloke edilmesi mümkündür. Betivo tüm bu işlemleri uygulama haklarını saklı tutar.

3. Bu kural ve şartların ihlal edilmesi durumunda; kullanıcıların web sitesine erişimlerinin engellemesi kararı sadece Betivo tarafından verilebilmektedir. Kullanıcı hesabı açarak tüm bu kurallar kabul edilmiş sayılır.

#### İptal Olan ve Yarım Kalan Oyunlar

1. Betivo oyunları üzerinde yaşanabilecek teknik sorunlardan, internet bazlı hatalarda, gecikmelerden veya kısa süreli web sitesine ulaşılamama durumlarından web sitesi sorumlu tutulamaz.

2. Site üzerindeki bilgilerin eksikliği veya içerikleri nedeniyle yaşanabilecek sorunlara bağlı iddia edilen hasar ve kayıplardan Betivo sorumlu tutulamaz.

3. Web sitesi yazılımlarının ve sistemlerinin her ne sebep ile olursa olsun kullanım dışı kalması durumunda tüm bahisler geçersiz kabul edilir.

4. Herhangi bir oyun üzerinde bahis gerçekleştirirken yaşanabilecek tüm aksaklıklar neticesinde oyunun yarım kalması durumunda, ilgili bahisler kullanıcı hesabına iade edilir. Eğer kullanıcı hesabı kapalı ise; başka bir yöntem ile ilgili tutarlar kullanıcılar ile ortak karar alınarak aktarılır.

5. Kullanıcıların kendi internet bağlantıları veya bilgisayar üzerinde yaşayabilecekleri teknik sorunlardan ötürü bir oyun üzerinde bağlantı kaybı yaşadıkları durumlarda; ilgili oyunlar sistemsel olarak devam eder. Kullanıcı ilgili sorunu çözdükten sonra bağlantı kaybı yaşadığı sırada gerçekleşen oyunların sonuçlarına ulaşabilir.

#### Oynanılması Yasak Ülkeler:

Aruba, Bonaire, Curacao, Fransa, Hollanda, Saba, Singapur, Statia, Saint Martin, ABD

#### Görevler

Betivo, bu anlaşmayı başka bir kurum veya kuruluşa yasal olarak devretme ve aktarma hakkını gizli tutar. Kullanıcılar, bu anlaşmanın gerektirdiği üzere herhangi bir hak aktarımı ve devretme talebinde dahi bulunamazlar.

## Şikayetler ve Öneriler

1. Kullanıcılar, şikâyet ve önerilerini destek@Betivo.com adresine yazılı olarak yapabilirler.
2. Yapılan şikayetler ve öneriler en kısa süre içinde yetkililer tarafından incelenir.
3. Kullanıcı hesabı ve işlemleri ile alakalı herhangi bir belirsizliğin veya sorunun destek@Betivo.com adresine yazılı olarak bildirildiği durumlar, ilgili sorun detaylı bir şekilde eğer var ise ekran görüntüleri ile açıklanmalıdır. Bu durumlarda karar verici yalnızca Betivo'tur.

## Sözleşmenin İhlali

1. Bu anlaşma, web sitesi üzerinde bulunan tüm hizmetlerin sınırlarını, limitlerini, kullanıcı ve web sitesi arasındaki anlaşmazlık durumlarında yapılması gerekenleri ve sitenin kullanım koşullarını belirlemektedir.
2. Bu anlaşma site üzerinde her zaman erişime açık bulunmaktadır. Bunun dışında ortaya çıkabilecek bazı ihlallerden dolayı adli davalar ve idari kuruluşlara tebliğ edilebilir.

## Telif Hakları

1. Betivo, Betivo marka adı, Betivo logosu ve Betivo'a direkt bağlı tüm hizmetlerin tek sahibi Betivo'tur. İlgili şirket bilgileri, bu anlaşma içerisinde yer alan Genel başlığı altında bulunmaktadır.
2. Betivo kaynak konumlayıcısı (URL Adresi) Betivo.com'dur. Hiçbir şekilde Betivo izni dışında kullanılamaz. URL adresinin tek hak sahibi yine Betivo'tur.
3. Web sitesi üzerinde yer alan tüm sistemlerin, yazılımların ve hizmetlerin resmi kullanıcı ve sahibi Betivo'tur.

4. Betivo web sitesinin yapısı, platformları ve içerikleri üzerinde tek hak sahibi olan kurum Betivo'tur. Site üzerinde yer alan tüm hizmetler, içerikler ve hizmetler telif hakları ile korunmaktadır. Herhangi bir bilgi, içerik, ibare veya oyun izinsiz kullanılamaz veya başka bir kaynağa aktarılamaz. Betivo, bu tip bir durumun yaşanması halinde yasal yollara başvuracaktır.

5. Betivo'un yazılı izni olmadıkça web sitesi üzerinde başka bir kaynak ile alakalı hiçbir link veya URL adresi verilemez.

6. Betivo'un sahip olduğu telif hakları gereğince; site üzerindeki hiçbir işlemin veya hizmetin izlenemeyeceğini veya kaydedilemeyeceği kabul edilir.

7. Bu kural ve şartlar içerisinde bulunan herhangi bir maddenin yasaya aykırı olduğu ve uygulanabilirliği söz konusu olmadığı durumlarda, ilgili kurallar değiştirilebilir veya kaldırılabilir.

8. Telif hakları gereğince belirttiğimiz kuralların dışına çıkmasında Betivo yasal işlem başlatacaktır.

Annex No. 1.

#### 1. Absolute Restriction

NetEnt will not permit NetEnt Casino Games to be supplied to any entity that operates in any of the below jurisdictions (irrespective of whether or not NetEnt Casino Games are being supplied by the entity in that jurisdiction) without the appropriate licenses

Belgium, Bulgaria, Colombia, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, France, Italy, Latvia, Lithuania, Mexico, Portugal, Romania, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom, United States of America.

#### 2. Blacklisted Territories

All NetEnt Casino Games may not be offered in the following territories:

Afghanistan, Albania, Algeria, Angola, Australia, Bahamas, Botswana, Belgium, Bulgaria, Colombia, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, Ecuador, Ethiopia, France, Ghana, Guyana, Hong Kong, Italy, Iran, Iraq, Israel, Kuwait, Latvia, Lithuania, Mexico, Namibia, Nicaragua, North Korea, Pakistan, Panama, Philippines, Portugal, Romania, Singapore, Spain, Sweden, Switzerland, Sudan, Syria, Taiwan, Trinidad and Tobago, Tunisia, Uganda, United Kingdom, United States of America, Yemen, Zimbabwe.

### 3. Blacklisted Branded Games Territories

The followed NetEnt Braded Games have some further restrictions in addition to the Blacklisted Territories set out above:

3.1 In addition to the jurisdictions set out in paragraph 2, Planet of the Apes Video Slot must not be offered in the following territories:

Azerbaijan, China, India, Malaysia, Qatar, Russia, Thailand, Turkey, Ukraine.

3.2 In addition to the jurisdictions set out in paragraph 2, Vikings Video Slot must not be offered in the following jurisdictions:

Azerbaijan, Cambodia, Canada, China, France, India, Indonesia, Laos, Malaysia, Myanmar, Papua New Guinea, Qatar, Russia, South Korea, Thailand, Turkey, Ukraine, United States of America.

3.3 In addition to the jurisdictions set out in paragraph 2, Narcos Video Slot must not be offered in the following territories:

Indonesia, South Korea.

3.4 In addition to the jurisdictions set out in paragraph 2, Street Fighter Video Slot must not be offered in the following territories:

Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brazil, British Virgin Islands, Canada, Cayman Islands, China, Chile, Clipperton Island, Columbia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Dominica, Dominican Republic, El Salvador, Greenland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japan, Martinique, Mexico, Montserrat, Navassa Island, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre and Miquelon, Saint Vincent and the Grenadines, South Korea, Suriname, Turks and Caicos Islands, United States of America, Uruguay, US Virgin Islands, Venezuela.

3.5 In addition to the jurisdictions set out in paragraph 2, Fashion TV Video Slot must not be offered in the following territories:

Cuba, Jordan, Turkey, Saudi Arabia.

4. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) may only be played in the following territories:

Andorra, Austria, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Cyprus, Finland, Georgia, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Moldova, Monaco,



Montenegro, Netherlands, North Macedonia, Norway, Poland, Russia, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Turkey and Ukraine.

Annex No. 2.

Due diligence / Know your client

Due to constantly developing regulations on the prevention of criminal activities and money laundering, and terrorism financing, Continental Solutions Limited (further The Company) strictly implements anti-money laundering (AML) guidelines and procedures.

Due diligence (DD)

Company`s customers should be subject to an DD process and record keeping.

Anonymous Accounts

Anonymous or 'nominal' account records are not permitted. Any existing anonymous accounts or accounts believed to be 'nom de plume' or that have inconsistent identification should be subject to appropriate due diligence to establish the identity and bona fides of the account holder at an early opportunity.

Duplicate/Multiple Accounts

Many customers wish to operate parallel accounts in order to segregate their gambling spend. Notwithstanding this activity, license holders must be able to identify and associate 'linked' accounts that may belong or be under the control of the same person.

Politically Exposed Persons (PEP)

Company are required to make provision, on a risk sensitive basis, to respond to any attempt to gamble by any qualifying Politically Exposed Persons, i.e. any person holding significant public office (or who has held it at any time in the preceding year), having access to public funds or in a position of influence. PEPs include the readily identifiable family and associates of such persons. A risk based approach should be applied based on the value and scale of gambling and the location of such customer.

While we respect and honor the confidentiality of our clients, we are committed to undertaking thorough due diligence. As part of enhanced due diligence policy, know your client (KYC) policy is based on principles of partnership: if we know and understand our customers, they know and understand us. In case of enhanced due diligence clients could be invited to provide below listed documents to comply with our KYC policy (copy of the passport and utility bill or bank statement). The Company reserves the exclusive right to unilaterally decline any clients' application and/or terminate further provision of services without any statements or explanations to the client in case of breach of KYC policy.