

**LUE NÄMÄ KÄYTTÖEHDOT ENNEN TÄMÄN SIVUSTON KÄYTTÖÄ. JOS ET HYVÄKSY KAIKKIA NÄITÄ KÄYTTÖEHTOJA, ÄLÄ KÄYTÄ SIVUSTOA.**

## **JOHDANTO**

### **1.TIETOJA KÄYTTÖEHDOISTA**

1.1. Nämä käyttöehdot on laadittu alun perin englannin kielellä. Mikä tahansa käännös toiselle kielelle on vain lukijan mukavuuden vuoksi. Jos ilmenee ristiriitoja tai epä johdonmukaisuuksia, englanninkielisen version tulkinta on ensisijainen verrattuna mihin tahansa käännettyyn versioon.

1.2. Nämä käyttöehdot säätelevät sinun (jota kutsutaan "sinä", "sinun", "itsesi", "käyttäjä", "käyttäjät", "asiakas" tai "asiakkaat") toimintaasi "VL Entertainment Limited" -yrityksen kanssa (jäljempänä "Jet10", "Yritys", "me", "me" tai "meidän").

1.3. Jet10:tä, sen emoyhtiöitä, tytäryhtiöitä ja kumppaneita ("Yritysyksiköt") ja kunkin johtajia, toimihenkilöitä, työntekijöitä ja muita edustajia ("Yhtiön virkailijat") kutsutaan yhteisesti "Yritysyksiköiksi ja toimihenkilöiksi".

### **2.TULKINTA**

2.1. Näissä käyttöehdoissa seuraavilla sanoilla on seuraavat merkitykset:

"Tilillä" on kohdassa 3.4 määritelty merkitys;

"Tilitiedot" on kohdassa 15.1 määritelty merkitys;

"Hallintomaksu" on kohdassa 15.5.1 määritelty merkitys;

"Sovellettavat lait" on kohdassa 10.4.5 määritelty merkitys;

"Vedonlyönti" on kohdassa 8.1 määritelty merkitys;

"Bonuksella" tai "Bonukset" on kohdassa 18.1.1 määritelty merkitys;

"Cash Out" tarkoittaa kohdassa 22.1 määriteltyä merkitystä;

'CDD' on 10.7 kohdassa määritelty merkitys;

'Yritysyksiköt' on kohdassa 1.3 määritelty merkitys;

"Yhtiön virkailijat" tarkoittavat kohdassa 1.3;

"Yritysyksiköillä ja toimihenkilöillä" on kohdassa määritelty merkitys kohdassa 1.3;

"Eväste" on kohdassa 9.1 määritelty merkitys;

"Rikollinen toiminta" on kohdassa 23.1 määritelty merkitys;

"Talletus" on kohdassa 17.1 määritelty merkitys;

"Talletusraja" tarkoittaa kohdassa 16.1.4 määriteltyä merkitystä;

"Lepäävät tilit" on kohdassa 15.5 määritelty merkitys;

"EDD" tarkoittaa 10.7 kohdassa esitettyä merkitystä;

"Loppukäyttäjän lisenssisopimuksella" on kohdassa määritelty merkitys kohdassa 28.3;

"Virheet" on kohdassa 29.3 määritelty merkitys;

"petollinen käytäntö" tarkoittaa kohdassa 23.2 määriteltyä merkitystä;

"Immateriaaliomaisuus" on kohdassa 36.1 määritelty merkitys;

"IOM GSC" tarkoittaa Mansaaren rahapelien valvontakomissiota;

"Rahat" on 8.2 kohdassa määritelty merkitys;

"PEP" on 10.7 kohdassa määritelty merkitys;

"Määräaikainen tilin sulkeminen" on kohdassa 16.1.2 määritelty merkitys;

"Tilin pysyvä sulkeminen" tarkoittaa kohdassa 16.1.1 määriteltyä merkitystä;

"Henkilötiedoilla" on kohdassa 10.2 määritelty merkitys;

"Kiellettyä toimintaa" on kohdassa 23.4 määritelty merkitys;

"Kielletty sisältö" on kohdassa 36.5 määritelty merkitys;

"Kielletty lainkäyttöalue" on kohdassa 13.1 määritelty merkitys;

"Ongelmilla" on kohdassa 29.1 määritelty merkitys;

"Rekisteröity osoite" tarkoittaa 6.1 kohdassa määriteltyä merkitystä;

"Relevantti ikä" on 10.4.2 kohdassa määritelty merkitys;

'RNG' on 8.1 kohdassa määritelty merkitys;

"Palveluilla" on 8.1 kohdassa määritelty merkitys;

"Sivustolla" on 3.2 kohdassa määritelty merkitys;

"Onnistunut tilin sulkemis ilmoitus" tarkoittaa kohdassa 26.6 määriteltyä merkitystä;

"Käyttöehtojen" merkitys määritellään kohdassa 1.1;

"Aikakatkaus" on kohdassa 16.1.3 määritelty merkitys;

"Kolmannen osapuolen ohjelmistolla" on kohdassa 28.3 määritelty merkitys;

"Tapahtumat" on kohdassa 26.2.1 määritelty merkitys;

"Epäreilu etu" on kohdassa 23.3 määritelty merkitys;

"Käytöllä" on 3.2 kohdassa määritelty merkitys;

"Käyttäjäsällöllä" on kohdassa 36.4 määritelty merkitys;

"Käyttämällä" on kohdassa 3.2 määritelty merkitys;

"Vahvistuksen tarkastukset" on 11.1.2 kohdan mukainen merkitys;

"Vahvistusasiakirjat" on 11.1.3 kohdassa määritelty merkitys;

"Voitot" on kohdassa 8.3 määritelty merkitys;

"Kotiutuksella" tai "Kotiutuksilla" on kohdassa 21.3 määritelty merkitys;

"Tilillä" on kohdassa 3.4 määritelty merkitys; ja

"Omilla laitteillasi" on kohdassa 9.2 määritelty merkitys.

2.2. Näissä käyttöehdoissa viittaus yksikköön sisältää viittaukset monikkoon ja päinvastoin. Otsikot ovat vain mukavuussyistä, eivätkä ne vaikuta tulkintaan.

2.3. Jos näiden käyttöehtojen ja minkä tahansa tässä viitatus asiakirjan välillä on ristiriita, nämä käyttöehdot ovat ensisijaisia.

### **3.KÄYTTÖEHTOJEN SOVELTAMINEN**

3.1. Nämä käyttöehdot ovat voimassa 26.7.2024 alkaen.

3.2. Nämä käyttöehdot ("Käyttöehdot") YHDESSÄ [tietosuojailmoituksen](#) ja [vedonlyöntisääntöjen](#) KANSSA säätelevät ehtoja, jotka ovat voimassa sinun ja meidän välillämme, kun käytät sivustoamme ja/tai käytät sitä ("käytöllä") osoitteessa [www.jet10.io](http://www.jet10.io), mukaan lukien kaikki tuotteet ja/tai palvelut sivustollamme ("sivustolla").

3.3. Nämä käyttöehdot muodostavat laillisesti sitovan sopimuksen sinun ja meidän välillä.

3.4. Käyttämällä sivustoa, rajoituksetta mukaan lukien tilin avaaminen osoitteessa [www.jet10.io](http://www.jet10.io) ("Tilillä"):

3.4.1. Vahvistat ja hyväksyt sähköisen viestinnän käytön tehdäksesi oikeudellisesti sitovia sopimuksia ja lain sallimissa rajoissa luovut kaikista soveltuvista oikeuksista, jotka edellyttävät käsin allekirjoittamista.

3.4.2. VAHVISTAT, HYVÄKSYT JA SITOUUDUT NOUDATTAMAAN NÄITÄ KÄYTTÖEHTOJA.

3.5. JOS ET HYVÄKSY KAIKKIA KÄYTTÖEHTOJA, ÄLÄ KÄYTÄ SIVUSTOA.

3.6. Voimme käyttää palvelujen tarjoamiseen muiden yritysten apua, joihin voi kuulua konserniimme kuuluvia yrityksiä tai itsenäisiä toimittajia. Meidän on ehkä annettava näille kolmansille osapuolille tietosi, mutta teemme sen vain kaikkien sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti. Emme koskaan jaa tietojasi riippumattomien toimittajien kanssa markkinointitarkoituksiin, ellei anna meille etukäteen lupaa tehdä niin. Tietoa siitä, kuinka käytämme tietojasi, löydät tietosuojailmoituksestamme.

3.7. Tietosuojaselosteen tarkoituksena on auttaa sinua ymmärtämään, miten käsittelemme henkilötietojasi ja miksi. Siinä määrätään, että noudatamme sovellettavia tietosuojalakeja, mikä tarkoittaa, vuoden 2018 tietosuojalakea (GDPR:n soveltaminen), vuoden 2018 tietosuojamääräystä (LED:n soveltaminen) sekä GDPR- ja LED-täytäntöönpanosäännöksiä 2018 ( ajoittain muutettuna). "GDPR" tarkoittaa yleistä tietosuojalakea 2016/679 ja "LED" tarkoittaa lainvalvontadirektiiviä (EU) 2016/680, Euroopan unionissa (joka on ajoittain muutettu).

## 4. MUUTOKSET KÄYTTÖEHTOIHIN

4.1. Näitä käyttöehtoja on viimeksi muutettu 26.07.2024 :n versiossa 1.2.

4.2. Saatamme joutua muuttamaan näitä käyttöehtoja ajoittain useista syistä, mukaan lukien

rajoituksetta kaupalliset syyt, noudattaaksemme lakia tai määräyksiä, noudattaaksemme sääntelyelimen ohjeita, ohjeita tai suosituksia tai asiakaspalvelusyistä. Ajantasaisimmat käyttöehdot löytyvät sivuston alatunnisteessa olevasta linkistä.

4.3. Jos haluamme tehdä merkittäviä muutoksia näihin käyttöehtoihin, ilmoitamme sinulle tällaisista muutoksista niin paljon etukäteen kuin on kohtuudella mahdollista jollakin seuraavista tavoista:

4.3.1. Sähköposti (tilillesi rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseen);

4.3.2. Ilmoitus sivustolla.

4.4. Pidätämme oikeuden tehdä vähäisiä tai merkityksettömiä muutoksia näihin käyttöehtoihin, emmekä voi ilmoittaa sinulle tällaisista muutoksista. Sen vuoksi sinua kehoitetaan tarkistamaan nämä käyttöehdot säännöllisesti Sivuston alatunnisteessa olevan linkin kautta saadaksesi näiden käyttöehtojen uusin versio ja varmistamaan, että olet perehtynyt niihin. SIVUSTON KÄYTÖN JATKAMINEN NÄIDEN MUUTOSTEN JÄLKEEN, TULKITAAN MUUTOKSEN HYVÄKSYMISEKSI.

4.5. Voimme harkintamme mukaan kutsua sinut hyväksymään kaikki uudet käyttöehdot pyytämällä napsauttamaan "Kyllä" tai "Hyväksyn" -valintaruutua tai muulla vastaavalla tavalla saamalla vahvistuksen sinulta. Jos toimitat meille edellä mainitun kuittauksen, tai jos jatkat tilisi käyttöä tai muuten käytät sivustoa muutoksesta ilmoittamisen jälkeen, OLET HYVÄKSYNYT UUDET EHDOT JA SITOUUDUT NOUDATTAMAAN NIITÄ.

4.6. Jos et hyväksy näiden käyttöehtojen muutoksia, voit lopettaa sivuston käytön ja sulkea tilisi.

4.7. Tähän päivitettyyn versioon 26.07.2024 alkaen olemme lisänneet muutoksia seuraaviin kohtiin: TULKINTA - 2.1., YLEISKATSAUS - 8.1., 8.2., 8.3., KIELLETTYJÄ LAINKÄYTTÖALUEITA - 14.1.1., VASTUULLINEN UHKAPELAAMINEN JA PELAAMINEN - 16.1., 16.2., 16.3.1., 16.5. 16.5.1., VAROJEN TALLETTAMINEN TILILLE - 17.6., 17.7., 17.8., 17.14.4., 17.15., BONUKSET - 18.1. - 18.13., VEDON ASETTAMINEN - 19.4.12. (uusi), VAROJEN KOTIUTTAMINEN TILILTÄ - 21.4. (uusi), 21.11., CASH OUT-SÄÄNNÖT - 22.3., SOVITTELU, HUIJAAMINEN, PETOS JA RIKOLLINEN TOIMINTA - 23.4.4., 23.4.9. (uusi), TILIEN JÄÄDYTTÄMINEN, SULKEMINEN JA PERUUTTAMINEN - 26.7.1., 26.8.4. (uusi), 26.8.5. (uusi), TAPAHTUMAT, JOTKA OVAT HALLINNAN ULKOPUOLELLA - 30.4. (siirretty 34.5.), VALITUKSET JA PÄÄTÖSTEN LAILLISUUS - 34.1., 34.2.

## **5.KÄYTTÖEHTOJEN RIKKOMUKSET**

**5.1. Voimme keskeyttää tai sulkea tilisi, jos rikot jotakin näiden käyttöehtojen mukaista velvollisuuttasi.**

**5.2. Jos rikot olennaisesti jotakin näiden käyttöehtojen ehtoja, kuten olemme määrittäneet yksinomaisen ja ehdottoman harkintamme mukaan, pidätämme kaikki oikeutemme ja oikeuskeinomme sinua vastaan näiden käyttöehtojen ja lain nojalla.**

**Lisäksi pidätämme oikeuden pidättää sinulta kaikki maksamattomat varat tämän mukaisten velvoitteiden ja/tai näiden käyttöehtojen rikkomisesta johtuvan vastuun takaamiseksi.**

## TIETOJA MEISTÄ

### 6.YRITYKSEMME

6.1. "VL Entertainment Limited" on perustettu Mansaarelle ja sen rekisteröintinumero on 018736V, ja sen rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa Peveril Buildings, Peveril Square, Douglas, Isle of Man, IM99 1RZ ("Rekisteröity osoite").

6.2. Tarjoamme sivuston, johon voit osallistua ja joka sijaitsee osoitteessa [www.jet10.io](http://www.jet10.io).

6.3. Jos sinulla on kysyttävää näistä käyttöehdoista, ota meihin yhteyttä osoitteeseen: [support@jet10.io](mailto:support@jet10.io) tai postitse "VL Entertainment Limited" rekisteröityyn osoitteeseemme.

6.4 Kun käytät sivustoamme, hyväksyt, että viestintä kanssamme tapahtuu pääasiassa sähköisesti. Otamme sinuun yhteyttä sähköpostitse tai annamme sinulle tietoja julkaisemalla ilmoituksia sivustollamme. Hyväksyt tämän sähköisen viestintätavan sopimustarkoituksiin.

### 7.LISENSSIT JA ASIAKASVARAT

7.1. Meillä on IOM:n GSC:n lisenssi harjoittaa online-vedonlyöntiä ja online-pelaamista lisenssillä, joka on myönnetty 19. lokakuuta 2021.

7.2. IOM:n GSC:n asiakkaiden varojen suoja koskevien määräysten mukaisesti olemme velvollisia ilmoittamaan sinulle, mitä tilillämme oleville varoille tapahtuu.

7.3. Kaikki tililläsi olevat varat säilytetään sinua varten erillisellä asiakastilillä pankissamme, joka on täysin erillään muista yrityksen varoista. Tämä tarkoittaa, että on ryhdytty toimiin asiakkaiden varojen suojaamiseksi varmistamalla, että ne on eristetty ja että niitä ei ole sekoitettu muilla omistamillamme yritystileillä oleviin varoihin, eivätkä ne siten ole osa omaisuuttamme maksukyvyttömyyden sattuessa ja siten ne ovat suojattu velkojilta.

## SIVUSTO

### 8. YLEISKATSAUS

**8.1. Sivusto on alusta, jolla isännöimme erilaisia online-uhkapelituotteita, mukaan lukien mutta ei rajoittuen urheiluvedonlyöntiin, satunnaislukugeneraattoriin ("RNG"), kasinopeleihin, livekasinopeleihin ja virtuaalisiin urheilulajeihin ("Palveluilla"), jotka IOM GSC on hyväksynyt panostamiseen ("Vedonlyönti").**

## **8.2. "Rahat"**

**tarkoittaa mitä tahansa oikeita varoja - Talletusta, Voittoa tai Kotiutusta**

## **8.3**

**"Voitot" viittaavat varoihin tai bonusvaroihin, jotka asiakas on voittanut käyttäessään palveluitamme.**

## **9.EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ SIVUSTOLLA**

9.1. Sinun tulee huomioida, että henkilökohtaisia tietoja voidaan automaattisesti kerätä ja tallentaa sivuston käytön aikana evästeiden avulla. "Eväste" on pieni osa tietoa, jonka verkkopalvelin lähettää verkkoselaimeen ja jonka avulla palvelin voi kerätä tietoja selaimelta. Käytämme evästeitä seurataksemme selaustottumuksiasi ja luodaksemme demografisen profiilin. Seuraamalla tällaisia malleja ja keräämällä kerättyjä tietoja voimme parantaa palveluamme sinulle.

9.2. Jos vastustat evästeitä tai haluat poistaa kaikki evästeet, jotka on jo tallennettu laitteille, joita käytät käyttäaksesi sivustoa ("Omilla laitteillasi"), suosittelemme, että noudatat olemassa olevien evästeiden poistamista ja tulevien evästeiden poistamista koskevia tiedostonhallinta- ja Internet-selausohjelmiston ohjeita. Lisätietoja evästeiden poistamisesta tai hallitsemisesta on saatavilla tietosuojailmoituksestamme tai osoitteesta [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Huomaa, että poistamalla evästeemme tai poistamalla käytöstä tulevat evästeet et ehkä voi käyttää sivuston tiettyjä alueita tai ominaisuuksia.

## **10. TILIN AVAAMINEN**

10.1. Suorittaaksesi minkä tahansa Talletuksen, Kotiutuksen ja Tapahtuman sivustolla, sinun on ensin rekisteröidyttävä sivustolle ja avattava tili.

10.2. Tilin avaamiseksi sinua pyydetään antamaan meille etunimesi, sukunimesi, syntymäaikasi, asuinosoitteesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, käyttäjätunnuksesi ja salasanasi. ("Henkilötiedot"). Suomalaisia pelaajia pyydetään rekisteröitymään ja vahvistamaan henkilöllisyys pankkitunnuksilla. Henkilötiedot valikoidaan ja seulotaan automaattisesti käyttämällä hyvämaineista kolmannen osapuolen järjestelmää. Nimettömät tai nimelliset tilit eivät ole sallittuja.

10.3. Sitoudut antamaan meille kaikki asiaankuuluvat henkilötiedot tilisi avaamisen yhteydessä. Tietoa henkilötietojesi keräämisestä ja käsittelystä saat

tietosuojailmoituksestamme.

10.4. Kun avaat tilin kanssamme, takaat, että:

10.4.1. Hyväksyt, että käytät sivustoa omalla vastuullasi ja ymmärrät ja hyväksyt lisäksi, että saatat menettää rahaa osallistumalla vedonlyöntiin sivustolla, ja otat täyden vastuun kaikista tällaisista menetyksistä käyttämällä sivustoa;

10.4.2. Olet yli 18-vuotias ja yli iän, jolloin rahapelit ja pelitoiminta ovat laillisia sinua koskevan lain tai lainkäyttöalueen mukaan ("Relevantti ikä");

10.4.3. Uhkapelit ja pelaaminen eivät ole laittomia asuinpaikkasi lain tai lainkäyttöalueen mukaan;

10.4.4. Sinua ei suljeta pois minkään sinua vastaan kohdistettujen seuraamusten takia, etkä tällä hetkellä ole itse suljettu pois uhkapeleistä ja pelaamisesta, olipa kyseessä sivusto, ja/tai muu uhkapeli ja pelitoiminta;

10.4.5. Hyväksyt ja tunnustat olevasi yksin vastuussa kaikkien sivuston käyttöön sovellettavien lakien ja määräysten ymmärtämisestä ja noudattamisesta asuinpaikkasi lainkäyttöalueesi lain mukaisesti ("Sovellettavat lait");

10.4.6. Avaat tilin omaan henkilökohtaiseen käyttöösi;

10.4.7. Et avaa tiliä yrityksen tai laillisen tahon puolesta;

10.4.8. Et käytä tiliä yrityksen tai laillisen tahon puolesta;

10.4.9. Emme ole aiemmin sulkeneet tiliäsi mistään syystä; ja

10.4.10. Sinulla ei vielä ole tiliä sivustolla.

10.5. Tilin avaamisen ja tilin ja sivuston käytön ehtona on, että takaat ja todistat meille, että olet yli 18-vuotias ja että sinulla on henkinen kyky ottaa vastuuta omasta elämästäsi, toimia ja voit tehdä kanssamme oikeudellisesti sitovan sopimuksen. Rahapeleihin ja uhkapeleihin osallistuminen on rikos, jos olet alle 18-vuotias.

10.6. VOIT AVATA VAIN YHDEN (1) TILIN. MEIDÄN ON SULJETTAVA HARKINTAMME MUKAAN KAIKKI LISÄTILIT, JOTKA AVATAAN KOHTIEN 26.1, 26.4 ja 26.5 MUKAISESTI.

10.7. Pidätämme oikeuden suorittaa prosesseja ja menettelyjä varmistaaksemme asiakkaiden tunnistamisen ("CDD") ja soveltuvin osin tehostetun due diligence -toimenpiteiden ("EDD") toteuttamisen, ja se sisältää vaatimuksia ja veloitteita, jotka koskevat poliittisesti alttiita henkilöitä, eli kaikkia henkilöitä merkittävässä julkisessa virassa (tai joka on ollut sitä milloin tahansa edellisen vuoden aikana), hänellä on pääsy julkisiin varoihin tai vaikutusvalta-asemassa ("PEP") ja sanktioita saaneet henkilöt.

10.8. Arvioimme riskit, jotta voimme vastata kaikkiin kelvollisen PEP:n yrityksiin pelata. Myös



tällaisten henkilöiden helposti tunnistettavissa olevat perheet ja kumppanit katsotaan PEPiksi.

10.8.1. Riskiperusteista lähestymistapaa sovelletaan rahapelien arvoon ja laajuuteen sekä PEP:n sijaintiin. Vaikka kunnioitamme ja kunnioitamme asiakkaidemme luottamuksellisuutta, olemme sitoutuneet noudattamaan perusteellista huolellisuutta. Pidätämme oikeuden hylätä PEP:iksi luokiteltujen henkilöiden rekisteröinnit.

## **11.TUNNISTAUTUMINEN JA TUNNISTAUTUMISEN VAHVISTAMINEN**

11.1. Hyväksymällä käyttöehdot:

11.1.1. Takaat, että tiliäsi avattaessa antamasi henkilötiedot ovat oikein;

11.1.2. Valtuutat meidät suorittamaan ajoittain sellaisia vahvistuksen tarkastuksia, joita saatamme vaatia itseltämme ja/tai kolmansilta osapuolilta, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, sääntelyelimiin, vahvistamaan meille antamanne henkilötiedot ("Vahvistuksen tarkastukset");

11.1.3. Ymmärrät, että Isle of Manin lakien mukaan meidän on hankittava vahvistusasiakirjat ja muut tarvitsemamme vahvistukset, ja hyväksyt, että saatamme joutua ottamaan sinuun yhteyttä ja pyytämään sinua toimittamaan lisätietoja ja asiakirjoja, jotka sisältävät tietoja henkilöllisyytesi ja/tai varallisuuden ja varojen lähteesi, joihin voi sisältyä rajoituksetta todistus osoitteesta, sähkölaskut, pankkitiedot, tiliotteet ja pankkiviitteet ("Vahvistusasiakirjat") suoraan meille, jotta voimme suorittaa varmennuksen tarkastukset, mitä tulee Talletuksiin, joita teet ja/tai olet tehnyt tilillesi, ja/tai mihin tahansa Kotiutuksiin, joita teet ja/tai olet tehnyt tililtäsi, ja meillä on oikeus vaatia sinua toimittamaan meille todennusasiakirjat, jotka on todistettu ja/tai notaarin vahvistamat asuinpaikkasi lainkäyttöalueesi sovellettavan lain mukaisesti;

11.1.4. Hyväksyt, että saatamme suorittaa varmennuksen tarkistuksia uudelleen sääntely-, turvallisuus- ja/tai muista liiketoiminnallisista syistä; ja

11.1.5. Hyväksyt, että tietosuojailmoituksemme mukaisesti voimme käyttää kolmansien osapuolien palveluita meille toimittamiesi tietojen, joihin voi sisältyä vahvistusasiakirjoja, vahvistamiseen, ja hyväksyt näiden kolmansien osapuolien tai näiden kolmansien kanssa suorittamat varmennuksen tarkastukset.

11.2. Hyväksyt, että kunnes kohdassa 11.1.3 vaaditut tiedot tai muut pyytämämme tiedot on toimitettu tyydyttävällä tavalla, voimme jäädyttää tilisi ja estää sinua suorittamasta tiliisi liittyviä toimia, ja, JOS MEILLÄ ON SYYTÄ USKOA, ETTÄ OLET ANTANUT TAHALLISESTI VÄÄRÄT TIEDOT, ME VOIMME SULKEA TILISI KOHTIEN 26.1, 26.4 JA 26.5 MUKAISESTI.

## **12.IKÄSI**

12.1. SIVUSTON KÄYTTÄMINEN ON RIKOS, JOS SIVUA KÄYTTÄVÄ HENKILÖ ON ALAIKÄINEN. SINUA EDELLYTETÄÄN JA OLET VASTUUSSA VARMISTAMAAN, ETTÄ NOUDATAT KAIKKIA RAHAPELEIHIN JA PELAAMISEEN SOVELLETTAVIA LAKEJA ALUEELLASI. EMME OLE VASTUUSSA MISTÄÄN TOIMENPITEISTÄ, JOTKA SAATTAVAT JOHTUA SIVUSTON KÄYTTÄMISESTÄ LAINKÄYTTÖALUEELLA, JOLLA UHKAPELIT JA/TAI PELAAMINEN VOI OLLA LAITONTA.

12.2. Jos emme pysty vahvistamaan ikääsi sähköisesti, sinun on toimitettava henkilöllisyystodistus iän vahvistamista varten 30 päivän kuluessa asiakirjojen pyytämisestä. Jos meillä on syytä epäillä, että et ole tarvittavassa iässä, voimme jäädyttää tilisi siihen asti, kunnes voimme vahvistaa ikäsi.

12.3. HUOMAA, että jos myöhemmin todistetaan, että olet ollut alle vaaditun iän, kun pelasit uhkapelejä tai pelitapahtumia kanssamme, niin:

12.3.1. Tilisi suljetaan kohtien 26.1, 26.4 ja 26.5 mukaisesti.

12.3.2. KAIKKI TAPAHTUMAT, MUKAAN LUKIEN, TALLETUKSET, BONUKSET JA KOTIUTUKSET, JOTKA ON TEHTY ALAIKÄISENÄ MITÄTÖIDÄÄN, ja kaikki asiaan liittyvät tallettamasi varat palautetaan varojen tallettamiseen käytettyyn maksutapaan ja tilisi palautetaan neutraaliin tilaan.

12.3.3. KAIKKI BONUKSET MITÄTÖIDÄÄN, jotka olet kerryttänyt, mutta joita ei ole vielä muutettu rahaksi sinä aikana, jolloin olit alle vaaditun iän; ja

12.3.4. KAIKKI RAHAT, jotka olet kertynyt BONUSISTA sinä aikana, kun olit alle vaaditun iän, mitätöidään sinulta (ja ne vähennetään kappaleen 12.3.2 mukaisesti palautetun Talletuksen summasta), ja palautat meille pyydettyä kaikki sellaiset rahat, jotka on Kotiutettu tililtäsi.

## **13.SIJAINTI**

13.1. Jos maata, aluetta tai lainkäyttöaluetta ei ole listattu vaihtoehtona tilin rekisteröintilomakkeen osoite-osiossa, se tarkoittaa, että se on Kielletty Lainkäyttöalue ("Kielletty Lainkäyttöalue").

13.2. ET SAA KÄYTTÄÄ SIVUSTOA, JOS ASUT KIELLETTYLLÄ LAINKÄYTTÖALUEELLA JA/TAI OLEVAT ALUEELLA, JOLLA KIELLETÄÄN RAHAPELIT JA/TAI PELAAMINEN.

13.3. Sivuston saatavuus ei ole kehoitus käyttää sivustoa millään lainkäyttöalueella, joka kieltää rahapelit ja/tai pelaamisen.

13.4. SINUA EDELLYTETÄÄN JA OLET VASTUUSSA VARMISTAA, ETTÄ NOUDATAT

KAIKKIA ALUEELLASI UHKAPELAAMISEEN JA/TAI PELAAMISEEN SOVELLETTAVIA LAKEJA. EMME OLE VASTUUSSA MISTÄÄN TOIMENPITEISTÄ, JOTKA SAATTAVAT JOHTUA SIVUSTON KÄYTTÄMISESTÄ LAINKÄYTTÖALUEELLA, JOLLA UHKAPELIT JA/TAI PELAAMINEN VOI OLLA LAITONTA.

13.5. Jos meillä on syytä epäillä, että käytät sivustoa asuessasi kielletyllä lainkäyttöalueella, voimme jättää tilisi kohtien 26.1, 26.2 ja 26.3 mukaisesti, kunnes voimme vahvistaa, että et ole asukas kielletyllä lainkäyttöalueella.

13.6. Jos myöhemmin todistetaan, että asut kielletyllä lainkäyttöalueella, kun pelasit uhkapelejä ja/tai pelitapahtumia kanssamme, niin:

13.6.1. Tilisi voidaan sulkea kohtien 26.1, 26.4 ja 26.5 mukaisesti;

13.6.2. KAIKKI TAPAHTUMAT, JOTKA ON TEHTY KIELLETYLLÄ LAINKÄYTTÖALUEELLA, VOIDAAN MITÄTÖIDÄ, ja kaikki niihin liittyvät tallettamasi rahat TAKAVARIKOIDAAN, ja palautat meille pyynnöstä kaikki tililtäsi nostetut rahat;

13.6.3. VOIT MENETTÄÄ KAIKKI BONUKSET, joita olet kerryttänyt, mutta joita ei ole vielä muutettu rahaksi sinä aikana, kun asuit kielletyllä lainkäyttöalueella; ja

13.6.4. VOIT MENETTÄÄ KAIKKI RAHAT, jotka olet saanut BONUKSISTA sinä aikana, kun asut kielletyllä lainkäyttöalueella, ja palautat meille pyynnöstä kaikki tililtäsi nostetut rahat.

13.7. Epäselvyyksien välttämiseksi pidätämme oikeuden estää kaikki tapahtumat miltä tahansa lainkäyttöalueelta ja soveltaa maantieteellistä estoa mille tahansa lainkäyttöalueelle oman harkintamme mukaan.

## **14.KIELLETTYJÄ LAINKÄYTTÖALUEITA**

14.1. Jet10 noudattaa seuraavia asiakkaidensa lainkäyttöalueita koskevia sääntöjä.

14.1.1. Seuraavista maista/alueilta tulevia asiakkaita on rajoitettu rekisteröitymstä sivustolle: Afganistan, Albania, Argentiina, Armenia, Australia ja sen syrjäiset alueet, Itävalta, Bangladesh, Valko-Venäjä, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Kiina, Kolumbia, Kroatia, Tšekki tasavalta, Korean demokraattinen kansantasavalta (Pohjois-Korea), Tanska, Viro, Ranska ja sen syrjäiset alueet, Saksa, Kreikka, Unkari, Intia, Iran, Irak, Irlanti, Italia, Latvia, Marokko, Myanmar, Alankomaat ja sen syrjäiset alueet, Ontario (Kanada), Pakistan, Panama, Filippiinit, Puola, Portugali, Romania, Venäjä, Slovakia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Etelä-Afrikka, Türkiye, Yhdistynyt kuningaskunta ja sen syrjäiset alueet, Ukraina, Yhdistyneet arabiemiirikunnat, Amerikan yhdysvallat ja sen syrjäiset alueet sekä kaikki muut maat, jotka eivät ole käytettävissä rekisteröintilomakkeessa.

14.2. Jet10 noudattaa myös seuraavia kumppaneidensa määrittelemiä rajoituksia koskevia sääntöjä.

14.2.1. Kaikkia NetEntin kasinopelejä ei saa tarjota seuraavilla lainkäyttöalueilla: Afganistan, Albania, Algeria, Angola, Australia, Bahama, Botswana, Belgia, Bulgaria, Kolumbia, Kroatia, Tšekki, Tanska, Viro, Ecuador, Etiopia, Ranska, Ghana, Guyana, Hongkong, Italia, Iran, Irak, Israel, Kuwait, Latvia, Liettua, Meksiko, Namibia, Nicaragua, Pohjois-Korea, Pakistan, Panama, Filippiinit, Portugali, Romania, Singapore, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Sudan, Syyria, Taiwan, Trinidad ja Tobago, Tunisia, Uganda, Iso-Britannia, Yhdysvallat, Jemen, Zimbabwe

14.2.2. Seuraavilla NetEnt peleillä (jos saatavilla verkkosivustolla) on joitain muita rajoituksia kohdassa 14.2.1 lueteltujen lainkäyttöalueiden lisäksi:

14.2.2.1. Planet of the Apes -videokolikkopeliä ei saa tarjota seuraavilla alueilla: Azerbaidžan, Kiina, Intia, Malesia, Qatar, Venäjä, Thaimaa, Turkki, Ukraina

14.2.2.2. Vikings-videokolikkopeliä ei saa tarjota seuraavilla lainkäyttöalueilla: Azerbaidžan, Kambodža, Kanada, Kiina, Ranska, Intia, Indonesia, Laos, Malesia, Myanmar, Papua-Uusi-Guinea, Qatar, Venäjä, Etelä-Korea, Thaimaa, Turkki, Ukraina, Yhdysvallat Amerikan osavaltiot.

14.2.2.3. Narcos-videokolikkopeliä ei saa tarjota seuraavilla alueilla: Indonesia, Etelä-Korea.

14.2.2.4. Street Fighter -videokolikkopeliä ei saa tarjota seuraavilla alueilla: Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentiina, Aruba, Barbados, Bahama, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brasilia, Brittiläiset Neitsytsaaret, Kanada, Caymansaaret, Kiina, Chile, Clipperton Island, Columbia, Costa Rica, Kuuba, Curacao, Dominica, Dominikaaninen tasavalta, El Salvador, Grönlanti, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Japani, Martinique, Meksiko, Montserrat, Navassa Island, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts ja Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre ja Miquelon, Saint Vincent ja Grenadiinit, Etelä-Korea, Suriname, Turks- ja Caicossaaret, Yhdysvallat Amerikka, Uruguay, Yhdysvaltain Neitsytsaaret, Venezuela.

14.2.2.5. FashionTV-videokolikkopeliä ei saa tarjota seuraavilla alueilla: Kuuba, Jordania, Turkki, Saudi-Arabia.

14.2.3. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse ja The Invisible Man) saa pelata vain seuraavilla alueilla: Andorra, Itävalta, Armenia, Azerbaidžan, Valko-Venäjä, Bosnia ja Hertsegovina, Kypros, Suomi, Georgia, Saksa, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Alankomaat, Pohjois-Makedonia, Norja, Puola, Venäjä, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Turkki ja Ukraina.

14.3. Kielletyllä lainkäyttöalueella olevien asiakkaiden kaikki yritykset kiertää pelirajoituksia ovat näiden käyttöehtojen rikkomista. Kiertoyritys sisältää muun muassa sijaintisi tunnistamiseen käyttämämme tietojen manipuloinnin ja väärin tai harhaanjohtavien tietojen antamisen sijainnistasasi tai asuinpaikastasi. Jokainen tällainen yritys oikeuttaa meidät ryhtymään tarpeellisiksi katsomiinsa toimenpiteisiin, mukaan lukien rajoituksetta tililläsi olevien varojen takavarikointi.

## 15. TILIN YLLÄPITÄMINEN

15.1. Henkilötiedot, jotka annat meille tilin avaamisen yhteydessä, ja kaikki muut tililläsi olevat tiedot liitetään tiliisi ("Tilitiedot"). Sinun on käsiteltävä tilitietojasi luottamuksellisina etkä saa paljastaa niitä millekään kolmannelle osapuolelle.

15.2. On sinun vastuullasi varmistaa, että henkilökohtaiset tietosi ovat ajan tasalla tililläsi. Voit päivittää henkilötietojasi tarpeen mukaan ajoittain ottamalla meihin yhteyttä osoitteeseen [support@jet10.io](mailto:support@jet10.io).

15.3. Turvallisuussyistä saatamme vaatia sinua muuttamaan tilitietojasi aika ajoin. Voimme jäädyttää tilisi kohtien 26.1, 26.2 ja 26.3 mukaisesti, jos meillä on syytä uskoa, että kyseessä on todennäköisesti tietoturvaloukkaus tai sivuston väärinkäyttö. Voimme oman harkintamme mukaan muuttaa tilitietojasi ilmoittamalla siitä sinulle etukäteen.

15.4. On sinun vastuullasi ylläpitää aktiivista tiliä meillä. Aktiivisen tilin ylläpitämiseksi sinun tulee kirjautua sisään sivustolle vähintään kerran kahdentoista (12) kuukauden aikana.

15.5. Tarkistamme käyttäjätietokantaamme säännöllisesti tunnistaaksemme kaikki tilit, jotka eivät ole olleet aktiivisia kahteentoista (12) peräkkäiseen kuukauteen, riippumatta siitä, voivatko tilit sisältää varoja, jotka voivat vielä olla Kotiutettavissa ("Lepäävät tilit"). Jos tilisi tunnistetaan lepääväksi tiliksi, yritämme ottaa sinuun yhteyttä tilitiedoissasi antamasi sähköpostiosoitteesi kautta.

15.5.1. JOS ET VASTAA YHTEYDENOTTOOMME JA OTA YHTEYTTÄ MEIHIN SAMALLA TAVALLA MEIHIN KUIN OLEMME YRITTÄNEET OTTAA YHTEYTTÄ SINUUN, MÄÄRITÄMME TILISI OLEVAN LEPOKUNNAN YHDEN (1) KUUKAUDEN KULUTTUA. SINULTA PERITÄÄN 5 € PASSIIVISEN TILIN VUOKSI (TAI VALUUTTA VASTAAVAA) ("Hallintomaksu").

15.5.2. JOS TILISI PYSYY PASSIIVISENA, HALLINTAMAKSUN PERIMISTÄ JATKETAAN KUUKAUSITTAIN, KUNNES TILISI SAAVUTTA NOLLASALDON, JONKA JÄLKEEN TILISI VOIDAAN SULKEA KOHTIEN 26.1, 26.4, JA 26.5 MUKAISESTI, JA SINÄ HYVÄKSYT JÄTTÄÄ KAIKKI VAATIMUKSET MEITÄ VASTAAN.

15.6. SINÄ OLET VASTUUSSA KAIKISTA VÄÄRINKÄYTÖKSISTÄ JA/TAI LUVATTOMASTA TILITIE TOJEN ILMOITTAMISESTA. JOS OLET HUOLISSASI, ETTÄ TILISI TIEDOT ON TAHALLISESTI TAI TAHATTOMASTI ILMOITETTU KOLMANSILLE OSAPUOLILLE TAI ETTÄ JOKIN KOLMAS OSAPUOLI ON PÄÄSSYT TILILLESII ILMAN TIE TOASI TAI SUOSTUMUSTASI, SINUN TULEE ILMOITTA SIITÄ VÄLITTÖMÄSTI SUPPORT@JET10.IO LOPETTAAKSESI TILISI. ELLEI KÄYTTÖEHDOISSA TOISIN MAINITA, KAIKKIA TILILLÄSI TAPAHTUVIA TOIMIA PIDETÄÄN VOIMASSAOLEVINA JA SITOVINA SINUA JA MEITÄ KOHTAAN.

## 16. VASTUULLINEN UHKAPELAAMINEN JA PELAAMINEN

16.1. Jos haluat rajoittaa osallistumistasi sivustolla, tarjoamme:

16.1.1. Vapaaehtoinen pysyvä tilin sulkeminen ("Tilin pysyvä sulkeminen"), jonka avulla voit peruuttaa tilisi kohtien 26.6, 26.7, 26.8, 26.9 ja 26.10 mukaisesti. Tällaisessa tapauksessa et voi koskaan luoda tiliä sivustolle uudelleen;

16.1.2. Vapaaehtoinen ajanjaksoon perustuva tilinsulkukäytäntö ("Määräaikainen tilin sulkeminen"), jonka avulla voit rajoittaa pääsyäsi tilillesi ja sen käyttöä kohtien 26.11, 26.12 ja 26.13 mukaisesti, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, kirjautuminen tilillesi, vedonlyönti ja osallistuminen sivuston palveluihin kuuden (6) kuukauden, yhden (1) vuoden, kahden (2) vuoden tai viiden (5) vuoden ajan;

16.1.3. Vapaaehtoinen aikakatkaisukäytäntö ("Aikakatkaaisu"), jonka avulla voit rajoittaa pääsyäsi tilillesi ja sen käyttöä, joka sisältää tilillesi kirjautumisen, vedonlyönnin ja osallistumisen Sivuston palveluihin ajanjakson 24 tuntia, 48 tuntia, yksi (1) viikko tai (yksi) 1 kuukausi

16.1.4. Vapaaehtoinen talletusrajakäytäntö ("Talletusraja"), jonka avulla voit rajoittaa summaa, jonka voit Tallettaa tilillesi toistuvan 24 tunnin, yhden (1) viikon tai yhden (1) kuukauden aikana.

16.2. Pysyvän tilin sulkemisen, määräaikaisen tilin sulkemisen, aikakatkaisuuden ja talletusrajan määräykset astuvat voimaan heti, kun olet vahvistanut sivustolla, että haluat osallistua, tai niin pian kuin kohtuudella mahdollista sen jälkeen, kun olet vahvistanut kanssamme postitse, puhelimitse tai chatin kautta. Jos emme jostain syystä pysty noudattamaan rajoituksen soveltamispyyntöä pyynnön vastaanottamisen yhteydessä, ilmoitamme sinulle, että näin on, ja ilmoitamme sinulle, kun rajoitus tulee voimaan. Osana pysyvään tilin sulkemiseen, määräaikaiseen tilin sulkemiseen ja aikakatkaisuuden prosessiin et saa enää tietoa tulevista tapahtumistamme, tarjouksistamme ja kampanjoistamme.

16.3. Kun tilisi on vapaaehtoisesti suljettu pysyvästi, et KOSKAAN voi aktivoida tiliä uudelleen ja/tai avata tiliä meillä missään olosuhteissa.

16.3.1. Ilmoitat meille välittömästi, jos teet vapaaehtoisen sulkusopimuksen jonkin rahapelioperaattorin tai viranomaisen kanssa. Tässä vaiheessa Jet10-tilisi suljetaan välittömästi.

16.4. Kun tilisi on pysyvästi suljettu ja/tai määräaikaisesti suljettu, et voi aktivoida tiliä uudelleen missään olosuhteissa ennen valitun ajanjakson päättymistä.

16.4.1. Vapaaehtoisen sulkujakson päätyttyä sinulla saattaa olla oikeus aloittaa tilisi käyttö uudelleen ottamalla yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme osoitteessa [support@jet10.io](mailto:support@jet10.io). Ennen tilisi aktivointia on 24 tunnin harkinta-aika.

16.4.2. Aikakatkausjakson päätyttyä sinulla on oikeus aloittaa tilisi käyttö uudelleen

automaattisesti.

16.5. Kun tilisi on rajoitettu talletusrajaan liittymisestä, et voi tallettaa rajoitetun summan ylittävää määrää kyseisen ajanjakson aikana. Tämä on toistuva rajoitus, joka päivittyy jatkuvasti ja koskee jokaista toistuvaa ajanjaksoa.

16.5.1. Jokaiselle talletusrajoissa määritetyn summan korotuspyynnölle on 7 päivän harkinta-aika, kun olet ottanut talletusrajan käyttöön. Kun harkinta-aika on umpeutunut, sinun on vahvistettava korotettu raja ennen sen soveltamista.

16.5.2. Kaikki talletusrajan alentamispyynnot tulevat voimaan välittömästi.

16.6. Epäselvyyksien välttämiseksi useiden tilien avaaminen on nimenomaisesti kielletty mistä tahansa syystä.

## **PALVELUIHIN OSALLISTUMINEN**

### **17. VAROJEN TALLETTAMINEN TILILLE**

17.1. Talletus tapahtuu, kun lisäät rahaa tilillesi suorittamalla meille maksun ("Talletus"). Yksityiskohdat rahojen tallettamisesta tilillesi löytyvät sivuston UKK-osiosta.

17.2. Jokainen talletus tulee kierrättää vähintään kerran.

17.3. Hyväksymällä nämä käyttöehdot takaat, että olet kaikkien tilillesi tallettamiesi varojen laillinen omistaja.

17.4. On kiellettyä tallettaa rahaa tilillesi väärin saatujen voittojen vuoksi. Kaikki tapahtumat tarkistetaan rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseksi.

17.5. Sinun on vahvistettava henkilötietosi. Pidätämme oikeuden käyttää muita menettelyjä ja keinoja henkilöllisyytesi varmentamiseen tehdessämme talletuksia tilillesi.

17.6. Kaikki tiedot, joita tarvitaan tallettaaksesi rahaa tilillesi, löydät profiilisivusi alta napsauttamalla sivuston käyttäjätunnusta ja "Talleta"-osiota. Lisätietoja löytyy usein kysytyistä kysymyksistämme ja alatunnisteen "Maksu"-osiosta. Voit käyttää mitä tahansa käytettävissäsi olevista tavoista, jotka on määritelty näillä sivuilla. Näitä sivuja voidaan muuttaa aika ajoin. Huomaa, että jotkin menetelmät eivät välttämättä ole saatavilla joissakin maissa.

17.7. **KAIKKI TALLETTAMINEN TILILLE TÄYTYY TEHDÄ MAKSUTAPAVAIHTOEHDOSTA, JOSSA OLET TILIN OMISTAJA. JOS KÄYTÄT MAKSUVAIHTOEHTOA, JOSSA ET OLE TILIN OMISTAJA, PIDÄTÄÄMME OIKEUDEN KÄSITTELLÄ KAIKKIA TILILLÄSI OLEVIA TALLETTAMINEN MITÄTÖITYINÄ, SAMOIN KUIN KAIKKIA SIIHEN LIITTYVIÄ TOIMIA.**

TÄLLAISET TALLETUKSET PALAUTETAAN LÄHETTÄJÄN TILILLE JA NIISTÄ VELOITETAAN SIIRTOMAKSU.

17.8. Emme veloita talletuksista maksuja. Huomaa kuitenkin, että talletusprosessiin osallistuvat pankit tai rahoituslaitokset voivat periä maksuja tapahtumista. Operaattori ei ole vastuussa mistään tapahtumaprosessin aikana syntyneistä ulkoisista kuluista.

17.9. JOS TILIISI LIITTYY PERINTÄÄ, PERUUTUKSIA TAI MUITA MAKSUJA, PIDÄTÄMME OIKEUDEN VELOITTA SINULTA VASTAAVAT AIHEUTUNEET SUMMAT.

17.10. Ellei näissä käyttöehdoissa muuta kerrota, kaikki talletukset, jotka on tehty sivustolla, jossa on käytetty oikeita tilitietoja, katsotaan päteviksi ja sitoviksi sinua ja meitä kohtaan.

17.11. EMME tarjoa luottoa. Kaikki vedot on tuettava tililläsi olevilla varoilla. Pidätämme oikeuden mitätöidä kaikki vedot, jotka on saatettu vahingossa hyväksyä, kun tilillä ei ole riittävästi varoja vedon tukemiseen.

17.12. Meille tilillesi talletetut rahat EIVÄT kerrytä korkoa.

17.13. Epäselvyyksien välttämiseksi SINÄ ET käytä tiliäsi pankkitilinä, ja JOS SAAMME TIETOOMME TILILLESİ TEHDYİSTÄ TALLELUKSİSTÄ JA/TAI KOTIUTUKSİSTÄ İLMAN OSALLİTUMİSTÄ PALVELUIHIN, PIDÄTÄMME OİKEUDEN VELOİTTAA HALLINTOMAKSU (HUOLIMATTA PÄÄTÖKSESTÄMME KESKEYTTÄÄ JA/TAI SULKEA TILI).

17.14. Jos tilillesi hyvitetään rahatalletuksia erehdyksessä, sinun on ilmoitettava siitä meille viipymättä osoitteeseen [support@jet10.io](mailto:support@jet10.io).

17.14.1. Sinun on palautettava meille kaikki sinulle vahingossa hyvitettyt rahat ja/tai bonukset.

17.14.2. Et saa lyödä vetoa käyttämällä sinulle vahingossa hyvitettyjä rahoja ja/tai bonuksia.

17.14.3. Et saa hävittää, mukaan lukien rajoituksetta Kotiuttaminen, sinulle erehdyksessä hyvitettyjä rahoja ja/tai bonuksia.

17.14.4. Suostut palauttamaan kaikki rahat, bonukset ja bonuksista muunnetut rahat ("voitot"), jotka olet mahdollisesti nostonut.

## **18.BONUKSET**

18.1. Yleiset bonusehdot

18.1.1. Bonukset voivat sisältää, mutta ei rajoittuen, talletusbonuksia, ilmaiskierroksia, ilmaisvetoja ja muita kampanjatarjouksia ("Bonus" tai "Bonukset"). Hyväksymällä bonuksen



sitoudut noudattamaan tässä osiossa esitettyjä erityisehtoja sekä kaikkia tarjouksen yhteydessä annettuja lisäehtoja. Nämä ehdot voivat sisältää kierrätysvaatimuksia, pelirajoituksia ja vanhenemispäiviä;

18.1.2. Kaikki yhdelle asiakastilille tarjotut bonukset ovat voimassa vain kerran, mikäli Bonus ehdot eivät toisin määrää. Kaikki meiltä saamamme bonukset ovat voimassa vain kerran asiakastiliä, tietokoneen kotitaloutta, laitetta, IP-osoitetta ja muita paikkoja kohti, joissa on yhteinen tietokone (toimisto, kirjasto, yliopisto jne.);

18.1.3. Vain yksi aktiivinen bonus per asiakas kerrallaan voidaan lunastaa hänen henkilökohtaisten tietojensa perusteella. Päällekkäiset tilit suljetaan, ja kaikki laittomasti saadut voitot peruutetaan ja poistetaan;

18.1.4. Bonuksia ei voi käyttää yhdessä muiden bonustarjousten kanssa, ellei Yritys toisin määrää tai elleivät erikseen mainita tietyn kampanjan ehdoissa;

18.1.5. Sinun tulee tehdä talletus ja lunastaa haluamasi bonus. Bonus tulee lunastaa ennen vedonlyöntiä talletetulla summalla;

18.1.6. Ellei bonusehdoissa toisin mainita, Bonusehdot voidaan täyttää osissa, ja bonus sallitaan sen jälkeen, kun bonusehtojen vastaava osa on täytetty;

18.1.7. Meneillään olevan pelin Talletuksensa piilottaneiden pelaajien lunastamat bonukset peruutetaan ja mahdolliset Kotiutukset takavarikoidaan.

18.1.8. Bonuksen ehtojen täytyessä asiakkaalla on oikeus vapaasti määrätä omistamistaan rahoista ja olla noudattamatta bonuksen ehtoja, elleivät erityiset bonusehdot toisin määrää. Kaikki bonuksesta peräisin olevat voitot katsotaan bonusvoitoksi, eikä tällaisia voittoja makseta ennen kuin bonuksen ehdot ja ehdot täyttyvät;

18.1.9. Bonus tulee voimaan vain, jos kaikki bonuksen ehdot ja ehdot täyttyvät osittain, kokonaan ja/tai muutoin sellaisina kuin ne on julkaistu kyseisessä bonustarjouksessa;

18.1.10 Asiakas, joka ei täytä bonuksen ehtoja kokonaan tai osittain, ei saa oikeutta bonukseen;

18.1.11. Sinulla on oikeus peruuttaa bonuksesi. Jos haluat, että sinulta peruutetaan bonus, sinun on otettava meihin yhteyttä viipymättä live-chatin kautta tai osoitteeseen [support@jet10.io](mailto:support@jet10.io), ennen kuin kierrätät tällaisia rahavaroja, mukaan lukien talletukset; Jos haluat pyytää Kotiutusta ennen kuin täytät bonuksen kierrätysvaatimukset, voit peruuttaa Bonuksesi. Muista, että bonussumma ja kertyneet voitot, jos sellaisia on, vähennetään kokonaissaldostasi. Rahat käytetään aina ennen bonusvaroja;

18.1.12. Kun Kotiutusta pyydetään, Jet10:llä on oikeus tarkistaa pelitoiminta ja pelaajan henkilöllisyys. Jos petos, manipulointi tai näiden Käyttöehtojen ja Vedonlyöntisääntöjen rikkominen havaitaan, Jet10:llä on oikeus peruuttaa kaikki saadut bonukset ja voitot;

18.1.13. Varaamme oikeuden poistaa kaikki bonukset ja voitot, jotka on saatu petoksella, jos

epäilemme, että bonustarjousta on käytetty väärin;

18.1.14. Varaamme oikeuden milloin tahansa oman harkintamme mukaan muuttaa bonuksen ehtoja;

18.1.15. Kun nostoa pyydetään, meillä on oikeus tarkistaa pelitoiminta ja henkilöllisyytesi. Jos petos, manipulointi tai bonusehtojen rikkominen havaitaan, meillä on oikeus peruuttaa kaikki saadut bonukset ja voitot;

18.1.16. Meillä on oikeus peruuttaa mikä tahansa bonustarjous missä tahansa vaiheessa;

18.1.17. Kaikki urheilubonukset voidaan käyttää vain urheiluviedonlyöntiin. Jos niitä käytetään kasinolla tai livekasinolla, kaikki voitot takavarikoidaan;

18.1.18. Kaikki kasino- tai livekasinobonukset voidaan käyttää vain kasinolle tai livekasinolle. Jos niitä käytetään urheilussa, kaikki voitot takavarikoidaan;

18.1.19. Ellei bonusehdoissa toisin mainita, kaikki kasinobonukset ovat voimassa 7 päivää lunastamisesta. Jos kierrätystä ei suoriteta loppuun kyseisenä aikana, bonusrahat ja bonusrahasta saadut voitot mitätöidään;

18.1.20. Ellei bonusehdoissa toisin mainita, kaikki urheilubonukset ovat voimassa 14 päivää lunastamisesta. Jos kierrätystä ei suoriteta loppuun kyseisenä aikana, bonusrahat ja bonusrahasta saadut voitot mitätöidään;

18.2. Ellei bonusehdoissa toisin mainita, panostaminen missä tahansa Live-kasinon pöytäpeleissä on rajoitettu kampanjoihin, ja panostus on 0 %. Johonkin niistä panostaminen voi johtaa Bonuksen peruuttamiseen ja saatujen Voittojen takavarikointiin.

### **18.3. Ilmaisveto, riskitön veto, talletusbonus urheiluun, talletusvapaa bonus urheiluun, käteispalautusbonus urheiluun**

18.3.1. Vähimmäiskerroin urheilulajeille yksittäisiin vetoihin on 1,85. Yhdistelmävedoissa vähintään yhden valinnan vähimmäiskertoimen on oltava 1,85.

18.3.2 Yhden vedon maksimikerron ei saa ylittää 4.00. Yhdistelmävedon kokonaiskerroimet eivät saa ylittää 4.00.

18.3.3. Seuraavat asiat eivät osallistu kaikkien urheilukampanjoiden kierrätysvaatimuksiin:

- Aasian vedot, Double Chance -vedot, yhteensä ja parittomat/parilliset vedot
- Järjestelmävedot
- Kotiutetut vedot
- Useita vetoja samoilla valinnoilla panoksesta riippumatta
- Vedot tapahtumiin, joissa on ristiriitaisia tai vastakkaisia tuloksia ja riippuvaisia vetoja
- Vedot virtuaaliurheiluun
- Tasapeli, ei vetoa

### **18.4. Ilmaisveto (sisältää Bet&Get-kampanjat)**

18.4.1. Ilmaisvedon arvoa ei voi kotiuttaa.

18.4.2. Ilmaisvedon voi asettaa mihin tahansa urheilutapahtumaan.

18.4.3. Ilmaisvetoa voi käyttää vain kerran ja vain ilmaisvedon kokonaissummalle.

18.4.4. Jos ilmaisveto voittaa, sinulle hyvitetään nettovoitot ilman ilmaisvedon arvoa.

18.4.5. Ilmaisvedolla saavutetuilla voitoilla ei ole kierrätysvaatimuksia.

18.4.6. Ilmaisvedon voi valita suoraan vetokupongilta. Varmista, että ilmaisveto on valittu ennen kuin lähetät vetokupongin.

18.4.7. Ellei bonusehdoissa toisin mainita, ilmaisveto on voimassa 3 päivää lunastamisesta. Jos ilmaisvetoa ei käytetä tämän 72 tunnin aikana, se vanhenee. Jos ilmaisveto kuitenkin asetetaan urheilutapahtumaan, joka on suunniteltu vähintään 72 tuntia sen lunastamisesta, veto pysyy voimassa ja mahdolliset voitot maksetaan ehtojen ja ehtojen mukaisesti.

## **18.5. Riskitön veto**

18.5.1. Riskittömän vedon arvoa ei voi kotiuttaa.

18.5.2. Riskittömän vedon voi asettaa mihin tahansa urheilutapahtumaan.

18.5.3. Riskitöntä vetoa voidaan käyttää vain kerran ja vain riskittömän vedon kokonaissummalle.

18.5.4. Riskittömällä vedolla voit asettaa vedon vaarantamatta omia varojasi. Jos veto voittaa, saat voitot tavalliseen tapaan. Häviön sattuessa hyvitämme panoksen riskittömän vedon määrään asti. Mikään palautettava summa ei ole kierrätysvaatimusten alainen.

18.5.5. Riskitön veto voidaan valita suoraan vetokupongilta. Varmista, että riskitön veto on valittu ennen kuin lähetät vetokupongin.

18.5.6. Riskittömällä vedolla asetetulle vedolle ei voi käyttää cash out -toimintoa.

18.5.7. Ellei bonusehdoissa toisin mainita, riskitön veto on voimassa 3 päivää sen lunastamisesta. Jos riskitöntä vetoa ei käytetä tämän 72 tunnin aikana, se vanhenee. Kuitenkin, jos riskitön veto asetetaan urheilutapahtumaan, joka on suunniteltu vähintään 72 tuntia vedon lunastamisesta, riskitön veto pysyy voimassa ja riskittömän vedon määrään asti tappiot palautetaan.

## **18.6. Talletusbonus urheiluun**

18.6.1. Talletusbonus on lunastettava talletuksen jälkeen ja ennen vedonlyöntiä talletetuilla varoilla.

18.6.2. Voit peruuttaa talletusbonuksen vain ennen vetojen asettamista.

18.6.3. Jos pyydät kotiutusta ennen kuin olet suorittanut bonuksen kierrätyksen, bonuksesi ja kaikki siihen liittyvät voitot bonusvaroilla menetetään.

18.6.4. Oikea raha, joka ei ole sidottu bonuksiin, on vapaasti käytettävissä.

18.6.5. Ellei bonuksen ehdoissa toisin mainita, bonuksesi tulee kierrättää 5 kertaa urheiluvetonlyönnissä.

18.6.6. Kaikki kelvolliset vedot lasketaan mukaan kierrätysvaatimukseen, kun veto on ratkaistu.

18.6.7. Bonusta voi käyttää vain urheiluvideon työntöihin. Jos saldoa käytetään kasinolla tai live-kasinolla, kaikki saavutetut voitot menetetään.

18.6.8. Ellei bonuksen ehdoissa toisin mainita, talletusbonuksen kierrätysvaatimukset on täytettävä 14 päivän kuluessa bonuksen lunastamisesta. Jos kierrätysvaatimukset eivät täyty tämän ajan kuluessa, bonus ja kaikki bonusvaroilla saadut voitot vanhenevat. Kaikki saldossa olevat bonusvarat menetetään.

18.6.9. Suurin nostettavissa oleva summa talletusbonuksesta annetaan erityisissä bonuksen ehdoissa.

### **18.7. Talletusvapaa bonus urheiluun**

18.7.1. Ellei bonuksen ehdoissa toisin mainita, talletusvapaan bonuksen voittojen enimmäisnosto on 5 kertaa alkuperäisen bonuksen määrä. Operaattorin hallinnollinen osasto peruuttaa tämän summan ylittävät voitot.

18.7.2. Voiton nostamiseen vaaditaan vähintään 10 € talletus. Huomaa, että talletussumma on panostettava kerran ehdon 17.4. mukaisesti.

18.7.3. Ellei bonuksen ehdoissa toisin mainita, urheilun kierrätysvaatimus on 10 kertaa saadun bonuksen summa.

18.7.4. Ellei bonuksen ehdoissa toisin mainita, talletusvapaan bonuksen kierrätysvaatimukset on täytettävä 14 päivän kuluessa bonuksen lunastamisesta. Jos kierrätysvaatimukset eivät täyty tämän ajan kuluessa, bonus ja kaikki bonusvaroilla saadut voitot vanhenevat. Kaikki saldossa olevat bonusvarat menetetään.

### **18.8. Käteispalautusbonus urheiluun**

18.8.1. Ellei bonuksen ehdoissa toisin mainita, urheilun käteispalautuksen kierrätysvaatimus on 1 kertaa käteispalautussumma.

18.8.2. Ellei bonuksen ehdoissa toisin mainita, urheilun käteispalautusbonuksen kierrätysvaatimukset on täytettävä 7 päivän kuluessa bonuksen lunastamisesta. Jos kierrätysvaatimukset eivät täyty tämän ajan kuluessa, kaikki bonusvarat menetetään.

### **18.9. Ilmaiskierrokset, talletusbonus kasinolle, talletusvapaa bonus kasinolle, käteispalautusbonus kasinolle**

18.9.1. Ellei Bonuksen ehdoissa toisin mainita, kasinopelien panostus on seuraava: Kolikkopelit, paitsi Jackpot-pelit ja mainitut pelit 18.9.2., panostaminen osallistuu 100 % (sata prosenttia). Live-kasino -osion pöytäpelit edistävät 0% kierrätysvaatimuksia.

18.9.2. Seuraavat pelit ovat rajoitettuja verkkosivustollamme ja niillä on 50 % panostus: Bubbles Bonanza, The Dog House, Big Bad Wolf, Brothers kingdom, FaFaFa2, Tiger Warrior, Ho Yeah Monkey, Golden Lotus SE, Mermaid, King Pharaoh, Wong Po, God's Kitchen, Drunken Jungle, Highway Fortune, Da Fu Xiao Fu, Golden Whale, Spin Stone, Blood Bank, Classic Fruit, Downtown, Football 3X3, Fruity 3X3, Italia 3X3, Jackpot 3X3, Puppy Payday, Rainbow 3X3, Xmas 3x3, White Rabbit, White Rabbit No Feature Drop, Dragon Legend, Flirting Scholar, Leprechaun Riches, Muay Thai Champion, Ninja vs Samurai, Blood Suckers, Jack Hammer 2, Jackpot 6000, Hotline, Blood Suckers 2, Jack

Hammer, Reel Rush, Secrets of Atlantis, Santa vs Rudolf, Grand Spinn, Book of 99, 1429 Uncharted Seas, Lucky Koi, Elite of Evil: Portal of Gold, Psycho Candies, Machine Gun Unicorn, Snakes and Ladders Game Changer, Snakes and Ladders Pull Tab, Snakes and Ladders Deluxe, Temple of Luxor, Dragon Dance, Lucky Riches: Hyperspinn, Reel Gems, Summer Holiday, Wild Orient, Castle Builder II, Mega Money Rush, The Dog House. Kaikki näihin peleihin asetetut vedot osallistuvat 50 % panoksesta bonuksen kierrätysvaatimukseen.

18.9.3. Seuraavat ovat kiellettyjä ja katsotaan bonusten manipuloinniksi kaikissa kasinokampanjoissa:

- Panokset vastakkaisiin tuloksiin (esim. punainen ja musta ruletissa)
- Yli 14 numeroa ruletissa

## **18.10. Ilmaiskierrokset (sisältää "Käteiskierros" kampanjat)**

18.10.1. Ellei bonusehdoissa toisin mainita, ilmaiskierrokset ovat voimassa 3 päivää lunastamisesta.

18.10.2. Ilmaiskierrosten arvoa ei voi maksaa.

18.10.3. Ilmaiskierroksia voi käyttää kasinon kolikkopeleihin.

18.10.4. Ellei bonusehdoissa toisin mainita, jokaisen pyöräytyksen arvo on 0,10 euroa.

18.10.5. Ellei Bonuksen ehdoissa toisin mainita, ilmaiskierroksilla saadut voitot tulee kierrättää 30x ennen Kotiutusta.

## **18.11. Talletusbonus kasinolle**

18.11.1. Talletusbonus on lunastettava talletuksen jälkeen ja ennen pelaamista talletetuilla varoilla.

18.11.2. Voit peruuttaa talletusbonuksen vain ennen panoksen asettamista.

18.11.3. Jos pyydät kotiutusta ennen kuin olet suorittanut bonuksen kierrätyksen, kaikki bonussaldon varat menetetään.

18.11.4. Oikea raha, joka ei ole sidottu bonukseen, on vapaasti käytettävissä.

18.11.5. Ellei bonusehdoissa toisin mainita, bonuksesi tulee kierrättää 30 kertaa kasinolla tai live-kasinolla.

18.11.6. Kaikki kelpoiset vedot lasketaan mukaan kierrätysvaatimukseen.

18.11.7. Bonustasi voidaan käyttää vain kasinon peleihin. Jos saldoa käytetään urheilussa tai live-kasinolla, kaikki tuotetut voitot menetetään.

18.11.8 Ellei bonusehdoissa toisin mainita, talletusbonuksen kierrätysvaatimukset on täytettävä 14 päivän kuluessa bonuksen lunastamisesta. Jos kierrätysvaatimukset eivät täyty tämän ajan kuluessa, bonus ja kaikki bonusvaroilla saadut voitot vanhenevat. Kaikki saldossa olevat bonusrahat menetetään.

## **18.12. Talletusvapaa bonus kasinolle**

18.12.1. Ellei bonuksen ehdoissa toisin mainita, voittojen enimmäisnostomäärä ilman talletusta tehdystä bonuksesta on viisi kertaa alkuperäisen bonuksen määrä. Yritys peruuttaa kaikki voitot, jotka ylittävät tämän määrän.

18.12.2. Voiton nostamiseen vaaditaan vähintään 10 € talletus. Huomaa, että talletussumma on panostettava kerran ehdon 17.4. mukaisesti.

18.12.3. Ellei bonusehdoissa toisin mainita, kasinon kierrätysvaatimus talletusvapaalle bonukselle on 30 kertaa saadun bonuksen summa.

18.12.4. Ellei bonuksen ehdoissa toisin mainita, talletusvapaan bonuksen kierrätysvaatimukset on täytettävä 14 päivän kuluessa bonuksen lunastamisesta. Jos kierrätysvaatimukset eivät täyty tämän ajan kuluessa, bonus ja kaikki bonusvaroilla saadut voitot vanhenevat. Kaikki saldossa olevat bonusrahat menetetään.

### **18.13. Käteispalautusbonus kasinolle**

18.13.1. Ellei bonusehdoissa toisin mainita, käteispalautusbonuksen kierrätysvaatimus on 1 kertaa saatu käteispalautusbonuksen summa.

18.13.2. Ellei bonuksen ehdoissa toisin mainita, käteispalautusbonuksen kierrätysvaatimukset on täytettävä 7 päivän kuluessa bonuksen lunastamisesta. Jos kierrätysvaatimukset eivät täyty tämän ajan kuluessa, kaikki bonusvarat menetetään.

## **19. VEDON ASETTAMINEN**

19.1. PIDÄTÄMME OIKEUDEN KIELTÄYTYÄ HYVÄKSYMÄSTÄ KOKONAAN TAI OSIA VEDOSTA ILMAN ILMOITUSTA, PERUSTELUA JA/TAI KORVAUSTA MISSÄÄN TILANTEESSA.

19.2. LISÄKSI PIDÄTÄMME OIKEUDEN KIELTÄYTYÄ HYVÄKSYMÄSTÄ ASETETTUA VETOA TAI OSAA SIITÄ, JOKA ON HYVÄKSYTTY, MUTTA KIELTÄYDYMME JÄLKIKÄTEEN HYVÄKSYMÄSTÄ SITÄ ILMAN ILMOITUSTA, PERUSTELUA JA/TAI KORVAUSTA.

19.3. EPÄILYSTEN VÄLTÄMISEKSI PIDÄTÄMME OIKEUDEN EVÄTÄ KÄYTTÄJÄLTÄ, YKSIPUOLISEN HARKINTAMME MUKAAN, VEDON ASETTAMISEN MISTÄ TAHANSA SYYSTÄ JA MISSÄ TAHANSA TILANTEESSA.

19.4. Kohtien 19.1, 19.2 ja 19.3 mukaisesti:

19.4.1. Hyväksymme vedot vain asiakkailta, joilla on voimassa oleva tili;

19.4.2. Sinun katsotaan asetettavan pätevän vedon vain, jos olet tilin haltija;

19.4.3. Veto katsotaan hyväksytyksi vain, kun olemme hyväksyneet sen;

19.4.4. Et voi peruuttaa tai muuttaa vetoasi, kun olemme hyväksyneet luomisen, maksun ja lähetyksen;

19.4.5. Meillä ei ole velvollisuutta peruuttaa mitään vetoja, jotka on laillisesti asetettu ja hyväksytty näiden käyttöehtojen ja vedonlyöntisääntöjen mukaisesti;

19.4.6. Voimme keskeyttää tai kieltää vedonlyönnin milloin tahansa, oman harkintamme mukaan, ilman ennakoilmoitusta;

19.4.7. Kun vedot jäädytetään tai pääsy niille estetään, kaikki vedonlyönnin tai pääsykiellon jälkeiset vedonlyöntirytykset hylätään;

19.4.8. Emme ota mitään vastuuta ja/tai vastuuta laitteissa tai tietoliikenneyhteyksissä tapahtuneista virheistä, jotka estävät oikean luomisen, maksamisen, lähettämisen, hyväksymisen, tallentamisen, vahvistamisen ja/tai ilmoitusten tekemisen;

19.4.9. Asetetut vedot hyväksytään tapahtuman alkamisaikaan asti. Jos tapahtuma-aikaa ei julkaista, asetetut vedot hyväksytään tapahtuman ilmoitettuun alkamisaikaan asti. Jos veto hyväksytään vahingossa tapahtuman alkamisajan jälkeen, veto mitätöidään. Tällaisissa tapauksissa panoksesi palautetaan sinulle;

19.4.10. Tililläsi on oltava selvitetty rahasaldo, joka ylittää kyseisen vedon, jotta voit asettaa tämän vedon. Muuten kaikki rytykset asettaa vetoja tililtäsi mitätöidään;

19.4.11. Pidätämme oikeuden mitätöidä kaikki vedot, joissa on käytetty rahoja, bonusta ja/tai tilillesi hyvitetystä bonuksista muunnettuja varoja erehdyksessä, sekä mitätöidä tällaisista vedoista johtuvat voitot ja saada takaisin tällaiset rahat, bonukset ja /tai bonuksista muunnetut rahat milloin tahansa tilin oikaisun perusteella.

19.4.12. Valvomme kaikkia panoksia ja tilitapahtumia. Kaikki vedot ovat sitovia, vaikka asiakkaalla olisikin selainongelmia, internet-yhteysongelmia tai muita ongelmia jotka eivät ole Operaattorin aiheuttamia. Mahdolliset voitot hyvitetään asiakkaan tilille siinä tapauksessa, että asiakkaan veto voittaa.

19.5. Sinun tulee noudattaa sivuston [UKK](#)-osiossa annettuja ohjeita saadaksesi apua vetojen asettamiseen.

19.6. On sinun vastuullasi varmistaa, että minkä tahansa sivustolla asettamasi vedon tiedot ovat oikein asianmukaisten vedonlyöntisääntöjen mukaisesti.

## **20. VOITTOJEN HYVITYS TILILLE**

20.1. Kaikki voitot hyvitetään tilillesi niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista [vedonlyöntisääntöjen](#) mukaisesti.

20.2. Jos voittoja, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, rahat ja bonukset, hyvitetään tilillesi erehdyksessä, sinun on ilmoitettava siitä meille viipymättä osoitteeseen [support@jet10.io](mailto:support@jet10.io).

20.2.1. Sinun on palautettava meille kaikki sinulle vahingossa hyvitetty rahat ja/tai bonukset.

20.2.2. Et saa lyödä vetoa käyttämällä rahoja, bonuksia ja/tai rahoja, jotka on muunnettu sinulle vahingossa hyvitetystä bonuksista.

20.2.3. Et saa hävittää, mukaan lukien rajoituksetta kotiuttaminen, rahoja, bonuksia ja/tai bonuksista muunnettuja varoja, jotka on hyvitetty sinulle erehdyksessä.

20.2.4. Suostut palauttamaan kaikki rahat, bonukset tai rahat, jotka on muunnettu sinulle vahingossa hyvitetystä bonuksista ja jotka olet saattanut nostaa.

20.3. EPÄILYSTEN VÄLTÄMISEKSI PIDÄTÄMME OIKEUDEN MITÄTÖIDÄ KAIKKI VEDOT JOTKA OVAT TEHTY VAROILLA, BONUKSILLA JA/TAI VAROILLA JOTKA OVAT MUUNNETTU BONUKSISTA, JOTKA OVAT PERÄISIN TILILLE EREHDYKSESSÄ HYVITETYISTÄ VAROISTA, SAMOIN KUIN MITÄTÖIMME KAIKKI NÄISTÄ SAADUT VOITOT.

## **21. VAROJEN KOTIUTTAMINEN TILILTÄ**

21.1. Hyväksymällä nämä käyttöehdot takaat, että olet kaikkien tililtäsi nostamiesi rahojen, mukaan lukien bonuksista muunnetut rahat, laillinen omistaja.

21.2. EDELLYTTÄEN, ETTÄ OLEMME VAHVISTANEET KAIKKI TILILLÄSI OLEVAT RAHAT, OLEMME SUORITTANEET KAIKKI VARMENNUS TARKASTUKSET SINUA TYYDYTTÄVÄLLÄ TAVALLA JA JOS TILIÄSI KOSKEVAT NOSTOEHDOT TÄYTTYVÄT, voit pyytää rahojen nostoa tililtäsi milloin vain.

21.3. Yksityiskohtaiset tiedot rahojen nostamisesta tililtäsi ("Kotiutus") löytyvät profiilisivusi alta napsauttamalla sivuston käyttäjätunnustasi ja "nosto"-osioita. Huomaa, että jotkin menetelmät eivät välttämättä ole saatavilla joissakin maissa. Kotiutukset tililtäsi tulee tehdä samalla maksutavalla, jota käytettiin talletuksessa.

21.4. Huomaa, että kotiutusprosessiin osallistuvat pankit tai rahoituslaitokset voivat periä maksuja tapahtumista. Tällaisten tahojen perimät maksut ovat tilinomistajan vastuulla. Operaattori ei ole vastuussa mistään tapahtumaprosessin aikana syntyneistä ulkoisista kuluista.

21.5. Jollei näissä käyttöehdoissa muuta johdu, kaikki nostot, jotka on tehty sivustolla, jossa on käytetty oikeita tilitietoja, katsotaan päteviksi ja sitovina sinua ja meitä kohtaan.

21.6. Tilillä olevat rahat TÄYTYY nostaa ja/tai palauttaa tilin omistajalle ja tilillä olevien alkuperäisten rahojen (joka on talletettu raha) omistajalle. Rahaa ei saa nostaa ja/tai palauttaa kolmannelle osapuolelle.

21.7. Kaikki tililtäsi tehdyt kotiutukset hyvitetään henkilökohtaiseen rahoituslähteeseesi.



Nostot tililtäsi siirretään takaisin ensisijaiseen lähteeseen, jota käytettiin tallettamiseen. Jos talletusmenetelmä ei tarjoa kotiutusvaihtoehtoa, suoritamme maksun käyttämällä korttitiliä tai muuta rahoitusta, jonka uskomme johtavan siihen, että saat vain noston. Mikäli olet käyttänyt useampaa kuin yhtä talletustapaa, kotiutusten tulee olla samat kunkin käytetyn maksutavan talletettujen summien kanssa. Jos ehto ei täyty, yhtiö varaa oikeuden peruuttaa kotiutuksen ja pyytää pelaajaa kotiuttamaan vastaavalla maksutavalla. Kaikki nostot käsitellään mahdollisimman pian ja yleensä 48 tunnin kuluessa tilisi täydellisestä vahvistamisesta.

21.8. Kaikkiin rahannostoihin sovelletaan olemassa olevia nostosääntöjä ja määräyksiä. Kotiutuksiin voidaan tehdä vahvistustarkastuksia ja seuloa näiden käyttöehtojen kiertämisen varalta. Pidätämme oikeuden suorittaa tällaisia varmennustoimenpiteitä noston summasta riippumatta, ja kaikki tapahtumat tarkistetaan rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseksi.

21.9. Pidätämme oikeuden vähentää hallinnollisen maksun peruutuksen käsittelystä tietyissä olosuhteissa. Sinulle ilmoitetaan etukäteen, jos tapahtuma on maksullinen ja sen suuruus. Peruuttamista ei käsitellä ennen kuin olet antanut suostumuksesi maksuun.

21.10. Jos et toimita meille pyydettyjä asiakirjoja säädetyssä ajassa, voimme sulkea tilisi, eikä tapahtumia käsitellä ennen kuin tyydyttävä varmennustaso on saavutettu.

21.11. Suurin kotiutussumma sekä viikoittainen ja kuukausittainen kotiutusraja ovat kuten alla esitetään. Jos haluat nostaa määritetyt rajat ylittävän summan, asiakaspalvelumme auttaa sinua löytämään sopivan ratkaisun:

21.11.1. Päivittäinen raja: 5 000 €, 7 000 CAD tai vastaava valuutta

21.11.2. Viikoittainen raja: 10 000 €, 14 000 CAD tai vastaava valuutta

21.11.3. Kuukausittainen raja: 20 000 €, 28 000 CAD tai vastaava valuutta

## **22. CASH OUT-SÄÄNNÖT**

22.1. Cash Out tarkoittaa toimintaasi, jossa hyväksyt tarjouksemme:

22.1.1. Nosta osa voitosta tai;

22.1.2. Nosta osa panossummasta (molempia kutsutaan "Cash Out").

22.2. Meillä on oikeus tarjota sinulle mahdollisuus Lunastaa panossumma. Tietyt vedonlyöntitapahtumat ja vedot, joihin Cash Out on kohdistettu, määritetään harkintamme mukaan kussakin tapauksessa ja merkitään erityisillä Cash Out -visuaalisilla keinoilla sivustolla.

22.3. Jokaisessa tekemässämme Cash Out -tarjouksessa on mainittava se osa voitosta tai panossummasta, jonka voit lunastaa. Jet10:n Cash Out -tarjouksen summat vaihtelevat vedonlyöntitapahtuman kulun, vedonlyöntitapahtuman alkamistietojen tai muun tekijän

mukaan. Jos hyväksyt tietyn Cash Out -tarjouksen, tarjous toteutetaan välittömästi ilman muutoksia.

22.4. Meillä on oikeus peruuttaa Cash Out, jos:

22.4.1. Cash Out suoritetaan vedonlyöntitapahtuman jälkeen;

22.4.2. Kun esitämme Cash Out -summan tai vahvistamme sen, teemme olennaisen virheen;

22.4.3. Pyrit hyödyntämään Cash Out -tarjouksia vilpittömällä tavalla.

22.5. Katso täydelliset Cash Out -säännöt [vedonlyöntisäännöt](#)-sivultamme.

## **KIELLETTY KÄYTTÄYTYMINEN JA VASTUUT**

### **23. SOVITTELU, HUIJAAMINEN, PETOS JA RIKOLLINEN TOIMINTA**

23.1. "Rikollinen toiminta" sisältää rajoituksetta:

23.1.1. Rahanpesu;

23.1.2. Hyökkääminen, hakkerointi ja/tai luvattomien muutosten tekeminen/tai minkäänlaisen haitallisen koodin tuominen sivustolle; ja/tai

23.1.3. Mikä tahansa soveltuvan lainsäädännön mukainen rikos.

23.2. "Petollinen käytäntö" tarkoittaa mitä tahansa petollista toimintaa, johon sinä tai kuka tahansa puolestasi tai kanssasi salaisessa yhteistyössä toimiva henkilö harjoittaa, ja se sisältää rajoituksetta:

23.2.1 Vilpilliset takaisinperinnät;

23.2.2. Varastetun, kloonatun tai muuten luvattoman luotto- tai maksukortin ja/tai maksulähteen käyttö rahan lähteenä;

23.2.3. Yhteistyö muiden kanssa saadakseen epäreilua etua (määritelty kohdassa 23.3), mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, tarjoamiemme bonusjärjestelmien tai vastaavien kannustimien kautta;

23.2.4. Kaikki yritykset rekisteröidä vääriä tai harhaanjohtavia tilitietoja; ja tai

23.2.5. Mikä tahansa todellinen tai yrittämäsi toiminta, jonka me kohtuudella pidämme laittomana millä tahansa soveltuvalla lainkäyttöalueella, joka on tehty vilpittömässä mielessä

tai jonka tarkoituksena on huijata meitä ja/tai kiertää mitä tahansa sopimus- tai lakirajoitusta, riippumatta siitä, onko tällainen teko tai yritys tosiasiallisesti aiheuttaa meille mitään vahinkoa.

23.3. "Epäreilu etu" sisältää rajoituksetta:

23.3.1. Sivuston yhteydessä käyttämäsi meidän tai minkä tahansa kolmannen osapuolen ohjelmiston vian, porsaanreiän tai virheen hyödyntäminen (mukaan lukien kaikki Palvelut);

23.3.2. "Bottien" käyttö taitopeleihin ja "Bottien" käyttö muuhun käyttöön, joka muutoin merkitsisi muuta kiellettyä toimintaa. Sinun on suoritettava kaikki vedot henkilökohtaisesti ilman tekoälyn apua;

23.3.3. Kolmannen osapuolen ohjelmistojen tai analyysijärjestelmien käyttö; ja tai

23.3.4. Kohdassa 29 määritellyn ongelman, virheen ja/tai laiminlyönnin käyttäminen hyväksi, joka tapauksessa joko sinun eduksesi ja/tai meidän tai muiden vahingoksi.

23.4. Mikä tahansa seuraavista sivuston käyttöön liittyvistä käytännöistä on "kiellettyä toimintaa" ja EI ole sallittua:

23.4.3. Minkä tahansa kohtuuttoman edun ottaminen;

23.4.4. Bonuskampanjoiden tai muiden kampanjoiden väärinkäyttö johon sisältyy, mutta ei rajoittuen, asiakas tai asiakasryhmä, joka tekee sarjan vetoja, jotka takaavat voiton asiakkaalle joko yksin tai osana ryhmää;

23.4.5. Epäreilun ulkoisten tekijöiden tai vaikutusten käyttäminen (tunnetaan yleisesti pettämisenä);

23.4.6. Yhteistyö muiden sivustoja käyttävien henkilöiden kanssa, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, salainen yhteistyö vedonlyönnillä saman kotitalouden sisällä tai syndikaattien kautta; ja

23.4.7. päällekkäisten tilien avaaminen;

23.4.8. Ahdistella tai aiheuttaa tuskaa tai hankaluuksia kenelle tahansa, välittää säädyttöä tai loukkaavaa sisältöä tai häiritsee normaalia vuoropuhelua sivustolla.

23.4.9. Kaikki toimet, strategiat tai käytännöt, joiden tarkoituksena on hyödyntää järjestelmää luomalla riskittömiä vedonlyöntiskenaarioita, ovat nimenomaisesti kiellettyjä. Tämä sisältää, mutta ei rajoitu, arbitraasivedonlyönnin, vedonlyönnin yksittäisen tapahtuman kaikista mahdollisista tuloksista tai vedonlyöntimekanismien käyttämisen, jotka takaavat lähes 100 %:n tai suuremman tuoton. Tällaisia käytäntöjä voivat olla, mutta niihin rajoittumatta, vedonlyönti kaikista ruletin numeroista tai kaikista mahdollisista tuloksista urheilutapahtumassa.

23.5. Hyväksymällä nämä käyttöehdot hyväksyt, että et osallistu tai ole yhteydessä minkäänlaiseen kiellettyyn toimintaan sivuston käytön yhteydessä.

23.6. Kaikki kielletyn toiminnan harjoittaminen katsotaan näiden käyttöehtojen olennaiseksi rikkomiseksi.

23.7. Ryhdymme kaikkiin kohtuullisiin toimiin kielletyn toiminnan estämiseksi ja havaitsemiseksi sekä asianomaisten käyttäjien tunnistamiseksi, jos niitä esiintyy. Emme kuitenkaan ole vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista, joita sinulle voi aiheutua minkä tahansa kielletyn toiminnan seurauksena, ja kaikki toimet, joita teemme sen suhteen, ovat yksinomaan ja ehdottoman harkintamme alaisia.

23.8. Jos meillä on syytä uskoa, että:

23.8.1. Olet osallistunut tai ollut yhteydessä mihin tahansa kiellettyyn toimintaan, ja uskomme perustana on kaikkien petosten, huijaamisen ja yhteistoiminnan havaitsemiskäytäntöjen käyttö (jota käytetään uhkapeli- ja pelialalla kulloinkin). meidän ja/tai kumppaneidemme ja toimittajiemme toimesta;

23.8.2. Olet lyönyt vetoa ja/tai pelannut online-pelejä minkä tahansa muun online-uhkapeli- ja/tai pelipalvelujen tarjoajan kanssa ja sinua epäillään (sellaisen pelaamisen seurauksena) mistä tahansa kielletystä käytöksestä tai muuten sopimattomasta toiminnasta;

23.8.3. Olet "perinyt" tai kieltänyt tilillesi tekemäsi ostot tai talletukset;

23.8.4. Sivuston jatkuva käyttö voi olla haitallista säännellylle asemallemme, mukaan lukien jatkuva kykymme saada IOM:n pääsihteeristön lisenssi; ja tai

23.8.5. Joudut konkurssiin tai joudut vastaaviin menettelyihin missä päin maailmaa tahansa, NIIN MEILLÄ ON OIKEUS JÄÄDYTTÄÄ TILISI, KESKEYTTÄÄ JA/TAI SULKEA TILISI KOHTIEN 26.1, 26.2 JA 26.3 SEKÄ KOHTIEN 26.1, 26.4, JA KAPPALEEN, 26.4 MUKAAN JA PIDÄTTÄÄ KAIKKI VARAT TILILLÄSI, PALAUTTAA KAIKKI TALLETUKSET, RAHAT, VOITOT, BONUKSET JA/TAI KOTIUTUKSET, JOIHIN TAPAHTUMAT OVAT VOINEET VAIKUTTAA, KOHDASSA 23 ASETETUT OIKEUDET OVAT RAJOITTAMATTA MUIHIN OIKEUKSIIN (MUKAAN LUKIEN YLEISET OIKEUDET), JOITA MEILLÄ VOI OLLA SINUA KOHTAAN NÄIDEN KÄYTTÖEHTOJEN MUKAISESTI. PIDÄTÄMME MYÖS OIKEUDEN NOSTAA OIKEUDELLISIA TOIMENPITEITÄ ASIAKASTA VASTAAN, JOKA OSALLISTUU KIELLETTYYN TOIMINTAAN.

23.9 Käyttäessämme kappaleen 23.8 mukaisia oikeuksiamme kiellettyyn toimintaan liittyen, pyrimme kaikin kohtuullisin keinoin varmistamaan, että samalla kun noudatamme säännöksiä sekä muita ja muita laillisia ehtojamme, käytämme näitä oikeuksia oikeudenmukaisella tavalla sinua ja muita asiakkaitamme kohtaan.

23.10. Jos tilisi jäädytetään ja/tai suljetaan tällaisissa olosuhteissa, meillä ei ole velvollisuutta palauttaa sinulle rahoja, jotka saattavat olla tililläsi sillä hetkellä.

23.11. Jos epäilet, että joku osallistuu kiellettyyn toimintaan, sinun tulee ilmoittaa siitä meille osoitteessa [support@jet10.io](mailto:support@jet10.io) niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista.

## **24. VIRUS, HAKKEROINTI JA MUUT RIKOKSET**

24.1. Et saa yrittää hyökätä, hakkeroida ja/tai tehdä luvattomia muutoksia/tai tuoda sivustolle minkäänlaista haitallista koodia.

24.2. Hyväksymällä käyttöehdot hyväksyt, ettet tee rajoituksetta;

24.2.1. Palauttaa tai purkaa (kokonaan tai osittain) minkä tahansa sivuston kautta saatavilla olevan ohjelmiston;

24.2.2. Tee kopioita, muokkaa, lisää, lähetä, muuta; käyttää ja/tai jakaa koko sivustoa tai sen osaa ja/tai mitä tahansa sen sisältämää materiaalia tai tietoja;

24.2.3. paljastaa tiliäsi koskevia tietoja millekään kolmannelle osapuolelle;

24.2.4. Huijaus, petollinen toiminta tai väärä tieto meitä kohtaan on ja/tai käytettäessä sivustoa on väärinkäyttöä;

24.2.5. Hyökkäys sivustoon palvelunestohyökkäyksen tai hajautetun palvelunestohyökkäyksen kautta; ja tai

24.2.6. Rikkoo mitä tahansa tässä mainittua määräystä.

24.3. Ilmoitamme kaikista epäilyistä 1992 Computer Security Actin rikkomuksista asianomaisille lainvalvontaviranomaisille ja teemme yhteistyötä näiden viranomaisten kanssa paljastamalla henkilöllisyytesi heille. Tällaisen rikkomuksen sattuessa oikeutesi käyttää sivustoa lakkaa välittömästi.

24.4. Jos meillä on syytä uskoa, että olet laiminlyönyt kappaleen 24 ehtojen noudattamisen, SILLOIN MEILLÄ ON OIKEUS PIDÄTTÄÄ KAIKKI RAHAT, VOITOT, BONUKSET JA/TAI KOTIUTUKSET, JOIHIN MIKÄÄN TAPAHTUMAT TAI TAPAHTUMAT OVAT VOINEET VAIKUTTAA TAI VASTAAVAT KAPPALETTA 24, TILILTÄSI JA/TAI SINULTA. KOHDISSA 24.3 JA 24.4 ASETETUT OIKEUDET OVAT RAJOITTAMATTOMIA MUIHIN OIKEUKSIIN (MUKAAN LUKIEN YLEISOIKEUDET), JOITA MEILLÄ VOI OLLA SINUA KOHTAAN NIIDEN KÄYTTÖEHTOJEN MUKAISESTI.

## **25. ASIAKKAAN VASTUU**

25.1. YMMÄRRÄT, ETTÄ SAATAT MENETTÄÄ RAHAA LYÖMÄLLÄ VETOA SIVUSTOLLA, JA HYVÄKSYT OTTAVASI TÄYDEN VASTUUN TÄLLAISISTA TAPPIOISTA.

25.2. OLET KORVAUSVASTUUSSA MEILLE JA PIDÄT MEIDÄT, YHTIÖKOKONAISUUDEN JA TOIMIHENKILÖT VAPAANA KAIKISTA VAATEISTA, VASTUISTA, KUSTANNUKSISTA JA KULUISTA, JOITA SAATTA AIBEUTUA NÄIDEN KÄYTTÖEHTOJEN RIKKOMUKSISTA JOTKA KOSKEVAT SINUA.

25.2.1. Tällaisen rikkomuksen sattuessa tilisi voidaan jäädyttää kohtien 26.1, 26.2 ja 26.3 mukaisesti, ja me saatamme pidättää kaikki tililläsi olevat varat tutkimusten ja/tai lain ja/tai säädösten tuloksena. käsittelyssä.

25.3 ON YKSIN SINUN VASTUULLASI ILMOITTA VOITOISTASI JA TAPPIOISTASI, JOTKA JOHTUVAT TOIMINNASTASI PAIKALLISELLE LAKI-, VERO- JA/TAI MUULLE VIRANOMAISLLE. EMME ANNA SINULLE NEUVOJA VERO- JA/TAI OIKEUDELLISISSA ASIOISSA. SINUN KANNATTA OTTAA YHTEYTTÄ ASIANMUKAISIIN NEUVONANTAJIIN JA/TAI VIRANOMAIISIIN ASUINPAIKKASI LAINKÄYTTÖALUEELLA.

25.4. SITOUUDUT MENETTÄMÄÄN KAIKKI RAHAT JA BONUSSET, MUKAAN LUKIEN, MUTTA EI RAJOITTUEN, RAHAT JA BONUSRAHAT, JOTKA ON KERTYNYT KAIKISTA VOITOISTA JA/TAI JOTKA OVAT OLLEET MUKANA TAPAHTUMISSA, JOTKA OVAT MITÄTÖITYJÄ NÄIDEN EHTOJEN RIKKOMISEN VUOKSI. HYVÄKSYT, ETTÄ TÄMÄ TARKOITTA, ETTÄ VOIMME MILLOIN TAHANSA KUITATA TILILLÄSI OLEVAN POSITIIVISEN RAHASALDON SUMMISTA JOTKA OLET MEILLE VELKAA.

## **26. TILIEN JÄÄDYTTÄMINEN, SULKEMINEN JA PERUUTTAMINEN**

26.1. MEILLÄ ON OIKEUS HYLÄTÄ REKISTERÖINTI TAI KESKEYTTÄÄ JA/TAI SULKEA TILISI KÄYTTÖEHDOISSA NIMENOMAISESTI MÄÄRITELLYISSÄ OLOSUHITEISSA JA/TAI OMAN HARKINTAMME MUKAAN, MIKÄLI OLOSUHTEET VOIVAT KOHTUUEDELLA OIKEUTTAA, TÄLLAISISSA TAPAUKSISSA YRITÄMME ILMOITTA SINULLE TILITIEDOISSASI OLEVAN SÄHKÖPOSTIOSOITTEEN KAUTTA NIIN PIAN KUIN SE ON KOHTUUEDELLA MAHDOLLISTA.

26.2. Kun tilisi jäädytetään:

26.2.1. Mikään tiliin liittyvä ja/tai siihen liittyvä toiminta ei ole sallittua, mukaan lukien rajoituksetta talletukset, kotiutukset ja vedot ("tapahtumat"), ennen kuin aktivoimme tilin uudelleen;

26.2.2. Bonuksia ei hyvitetä tilille; ja

26.2.3. Käsittelemme tilin jäädyttämiseen johtaneen ongelman ratkaistaksemme sen niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista, jotta Tili voidaan tarvittaessa joko aktivoida uudelleen tai sulkea.

26.3. EPÄILYSTEN VÄLTTÄMISEKSI, KÄYTTÖEHTOJEN MUKAINEN TILIN JÄÄDYTYS

KAPPALEESSA 26.2 ON LISÄYS MUIHIN EHTOIHIN JOITA KÄYTTÖEHDOISSA KUVATAAN.

26.4. Kun tilisi suljetaan:

26.4.1. Mikään tiliin liittyvä ja/tai siihen liittyvä toiminta ei ole sallittua, mukaan lukien rajoituksetta talletukset, kotiutukset ja vetojen asettaminen;

26.4.2. Kaikki tiliin liittyvät ja/tai siihen liittyvät maksamattomat tapahtumat voivat mitätöidä välittömästi; ja

26.4.3. Bonuksia ei hyvitetä tilille; ja

26.4.4. Kaikki tilillä olevat rahat ja bonukset voidaan menettää.

26.5. EPÄILYSTEN VÄLTTÄMISEKSI, KÄYTTÖEHTOJEN MUKAINEN TILIN SULKEMINEN KAPPALEESSA 26.4 ON LISÄYS MUIHIN EHTOIHIN JOITA KÄYTTÖEHDOISSA KUVATAAN.

26.6. Voit sulkea tilisi milloin tahansa ilmoittamalla meille kirjallisesti aikomuksestasi tehdä niin ottamalla meihin yhteyttä osoitteeseen [support@jet10.io](mailto:support@jet10.io). TILISI SULJETAAN ONNISTUNEESTI VAIN MEIDÄN KUITTAUKSEMME JÄLKEEN, JOLLOIN ILMOITAMME SINULLE, ETTÄ TILI ON "ONNISTUNEESTI SULJETTU" ("Onnistunut tilin sulkemisilmoitus")

26.7. Kun olet vastaanottanut tilisi peruutuspyyntösi:

26.7.1. Käsittelemme tilisi peruutuspyyntösi peruuttaaksemme sen niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista.

26.7.2. Olet edelleen vastuussa kaikista tilisi toiminnoista ja tapahtumista, kunnes saat ilmoituksen onnistuneesta tilin peruutuksesta.

26.8. Kun tilisi peruutetaan onnistuneesti:

26.8.1. Mikään tiliin liittyvä ja/tai siihen liittyvä toiminta ei ole sallittua, mukaan lukien rajoituksetta talletukset, kotiutukset, vedot ja palveluihin osallistuminen;

26.8.2. Kaikki Tiliin liittyvät ja/tai siihen liittyvät maksamattomat tapahtumat pysyvät voimassa; ja

26.8.3. Bonuksia ei hyvitetä tilille.

26.8.4. Mitään markkinointimateriaaleja tai myynninedistämisviestejä ei lähetetä peruutettuun tiliin liittyviin sähköpostiin tai yhteystietoihin.

26.8.5. Tili pysyy peruutettuna, kunnes pelaaja nimenomaisesti pyytää uudelleenaktivointia ottamalla yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme ja saa meiltä vahvistuksen tilin

uudelleenaktivoinnista.

26.9. EPÄILYSTEN VÄLTÄMISEKSI, KÄYTTÖEHTOJEN MUKAINEN TILIN SULKEMINEN KAPPALEISSA 26.7 JA 26.8 OVAT LISÄYS MUIHIN EHTOIHIN JOITA KÄYTTÖEHDOISSA KUVATAAN.

26.10 HUOMAA, ETTÄ KOHDASTA 26.8 HUOLIMATTA NÄISSÄ KÄYTTÖEHDOISSA NIMENOMAISESTI MÄÄRÄTTYJEN EHTOJEN MUKAISESTI MEILLÄ ON OIKEUS PIDÄTTÄÄ TILILLÄSI OLEVIEN RAHOJEN PALAUTUKSESTA KAIKKI RAHAT, JOTKA LIITTYVÄT JA/TAI NIIHIN LIITTYEN NÄMÄ KÄYTTÖEHDOT JA/TAI KAIKKIEN SOVELLETTAVIEN LAKIEN JA MÄÄRÄYSTEN EDELLYTTÄMÄLLÄ TAVALLA.

26.11. Onnistuneen vapaaehtoisen sulkemisen jälkeen:

26.11.1. Mikään tiliin liittyvä ja/tai siihen liittyvä toiminta ei ole sallittua, mukaan lukien rajoituksetta talletukset, vedot ja palveluihin osallistuminen;

26.11.2. Kaikki jäljellä olevat vedot pysyvät voimassa;

26.11.3. Kohdan 26.11.2 mukaisesti kaikki voitot hyvitetään Tilille; ja

26.11.4. Tilillä olevat rahat palautetaan sinulle tililtä rahojen nostamiseen sovellettavien ehtojen ja sääntöjen mukaisesti.

26.12. EPÄILYSTEN VÄLTÄMISEKSI, KÄYTTÖEHTOJEN MUKAINEN TILIN MÄÄRÄAIKAINEN SULKEMINEN KAPPALEESSA 26.11 ON LISÄYS MUIHIN EHTOIHIN JOITA KÄYTTÖEHDOISSA KUVATAAN.

26.13. HUOMAA, ETTÄ KOHDASTA 26.11 HUOLIMATTA NÄISSÄ KÄYTTÖEHDOISSA NIMENOMAISESTI MÄÄRÄTTYJEN EHTOJEN MUKAISESTI MEILLÄ ON OIKEUS PIDÄTTÄÄ TILILLÄSI OLEVIEN RAHOJEN PALAUTUKSESTA KAIKKI RAHAT, JOTKA LIITTYVÄT JA/TAI NIIHIN LIITTYEN NÄMÄ KÄYTTÖEHDOT JA/TAI KAIKKIEN SOVELLETTAVIEN LAKIEN JA MÄÄRÄYSTEN EDELLYTTÄMÄLLÄ TAVALLA.

## **VASTUUN RAJOITUS**

### **27. VASTUUVAPAUCLAUSEKE TAKUISTA**

27.1. SIVUSTO, MUKAAN LUKIEN, RAJOITUKSETTA, KAIKKI SISÄLTÖ, OHJELMISTOT JA TOIMINNOT, JOTKA ON SAATAVILLA SIVUSTOLLA TAI JOITA KÄYTETÄÄN SIVUSTON KAUTTA TAI LÄHETETÄÄN SIVUSTOLTA, TARJOTAAN "SELLAISENAAN", "SELLAISENA KUIN SE ON SAATAVILLA" JA "KAIKKINE VIRHEINEEN".

27.2. LAIN SALLIMISSA RAJOISSA YHTIÖKOKONAISUUDET JA TOIMIHENKILÖT EIVÄT



ANNA MINKÄÄNLAISIA TAKUITA TAI HYVÄKSYNTÖJÄ (SUORAAN TAI EPÄSUORAAN):

27.2.1. SIVUSTO;

27.2.2. SIVUSTOLLA OLEVA JA SEN KAUTTA TARJOTTU SISÄLTÖ JA OHJELMISTO;

27.2.3. TOIMINNOT, JOTKA ON ASETETTU SAATAVILLE SIVUSTOLLA TAI JOITA KÄYTETÄÄN SIVUSTON KAUTTA;

27.2.4. KÄYTTÄJIEN SIVOSTOLTA LÄHETTÄMÄT VIESTIT JA TIEDOT;

27.2.5. KAIKKI TUOTTEET TAI PALVELUT, JOITA TARJOTAAN SIVUSTON TAI HYPERTEKSTILINKKIEN KAUTTA KOLMANSILLE OSAPUOLILLE; JA/TAI

27.2.6. SUOJAUS, JOKA LIITTYY ARKALUONTOISTEN TIEOJEN SIIRTOON SIVUSTON TAI MINKÄ TAHANSA LINKITETYN SIVUSTON KAUTTA.

27.3. EMME TAKAA, ETTÄ:

27.3.1. SIVUSTO, KAIKKI SEN TOIMINNOT TAI NIIDEN SISÄLTÄMÄ SISÄLTÖ ON KESKEYTYKSETÖNTÄ TAI VIRHEETÖNTÄ;

27.3.2. VIAT KORJATAAN; JA/TAI

27.3.3. SIVUSTOT TAI PALVELIMET, JOTKA TUOVAT NE SAATAVILLE, EIVÄT SISÄLLÄ VIRUKSIA TAI MUITA HAITALLISIA OSIA.

27.4. EMME TAKAA, ETTÄ TOIMINTASI TAI SIVUSTON KÄYTTÖ ON LAILLISTA MILLÄ TAHANSA LAINKÄYTTÖALUEELLA, JA JOKA TAPAUKSESSA ME NIMENOMAISESTI IRTISANOUDUMME SELLAISISTA TAKUISTA, YMMÄRRÄT, ETTÄ KÄYTÄT MITÄ TAHANSA SIVUSTON OMINAISUUKSIA, TOIMIT OMALLA RISKILLÄSI JA VAKUUTAT JA TAKAAT, ETTÄ TOIMINTASI ON LAILLISTA KAIKILLA LAINKÄYTTÖALUEILLA, JOILLA KÄYTÄT SIVUSTOA TAI SEN SISÄLTÖÄ. LISÄKSI YHTIÖN TOIMIELIMET JA TOIMIHENKILÖT SANOUTUVAT IRTI KAIKISTA NIMENOMAISISTA TAI OLETUISTA TAKUISTA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA LOUKKAAMATTOMUUS, KAUPATTAVUUS, SOPIVUUS TIETTYYN TARKOITUKSEEN JA OMISTUS.

27.5. YHTIÖN TOIMIELIMET JA TOIMIHENKILÖT EIVÄT OLE VASTUUSSA SIVUSTON KÄYTÖSTÄ, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA SEN SISÄLLÖSTÄ JA MAHDOLLISISTA VIRHEISTÄ. JOTKIN LAINKÄYTTÖALUEET RAJOITAVAT TAI EIVÄT SALLI VASTUUVAPAUSSLAUSEKETTA TAI OLETETTUJA MUITA TAKUITA, JOS EDELLÄ OLEVA VASTUUVAPAUTUSLAUSEKE EI VÄLTTÄMÄTTÄ OLE VOIMASSA SILTÄ OSIN KUIN TÄLLAISTEN LAINKÄYTTÖALUEIDEN LAKEJA SOVELLETAAN NÄIHIN KÄYTTÖEHTOIHIN.

27.6. PIDÄTÄMME OIKEUDEN JÄÄDYTTÄÄ, KESKEYTTÄÄ, MUUTTAI TAI LISÄTÄ PALVELUITA OMAN HARKINTAMME MUKAAN VÄLITTÖMÄSTI JA ILMAN VELVOLLISUUTTA ILMOITTAI SINULLE, JOS KATSOMME SEN TARPEELLISEKSI,

MUKAAN LUKIEN, MUTTA EI RAJOITTUEN SIIHEN, KUN SAAMME TIETOJA JOISTA ILMENEE, ETTÄ OLET TEHNYT VAPAAEHTOISEN TILIN SULKEMISEN TOISEN RAHAPELIOPERAATTORIN KANSSA TA JOS KATSOMME SEN TARPEELLISEKSI SIVUSTON HALLINTAA, YLLÄPITOJA TAI PÄIVITTÄMISTÄ VARTEN. JET10 EI OLE MILLÄÄN TAVALLA VASTUUSSA MISTÄÄN MENETYKSISTÄ, JOTKA AIHEUTUVAT TÄLTÄ OSIN TEKEMISTÄMME PÄÄTÖKSISTÄ.

27.7 MIKÄÄN NÄISTÄ KÄYTTÖEHDOSSEIN EI LUO TAI ANNA MITÄÄN OIKEUKSIA TAI MUITA ETUJA KOLMANSILLE OSAPUOLILLE, JOTKA EIVÄT OLE NÄIDEN KÄYTTÖEHTOJEN OSAPUOLIA.

27.8 MIKÄÄN KÄYTTÖEHDOSSEIN EI LUO TAI SEN KATSOTA LUOVAN KUMPPANUUTTA, AGENTUURIA, LUOTTAMUSJÄRJESTELYÄ TAI YHTEISYRITYSTÄ SINUN JA JET10:N VÄLILLE.

## **28. KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT**

28.1. Saamme tietoja ja palveluita ulkopuolisilta toimittajilta, jotka sisältävät palveluihimme ja tilinhallintaan liittyviä tapahtumatietoja.

28.2. Joissakin tapauksissa, joissa järjestelmät ovat kolmansien osapuolien toimittamia, et ehkä pääse käsiksi kaikkiin tilihistoriaan ja tapahtumatietoihin hallitsemiemme järjestelmien kautta. Mikäli tarvitset lisätietoja palveluihin liittyvistä tiedoista tai muista tilihistoriasi osista, ota yhteyttä asiakaspalveluumme saadaksesi apua osoitteessa [support@jet10.io](mailto:support@jet10.io).

28.3. Saat joutua lataamaan ja asentamaan kolmansien osapuolien toimittamia ohjelmistoja ("Kolmannen osapuolen ohjelmistot") laitteillesi. Ohjelmisto voi sisältää, mutta ei rajoittuen, sovelluksia, myyninedistämissovelluksia, markkinointisovelluksia, laitteistosovelluksia, tuotteita ja ohjelmistoja. Tällaisissa tapauksissa sinun on tehtävä erillinen sopimus kyseisen ohjelmiston omistajan tai lisenssinantajan kanssa saman ohjelmiston käytöstä ("Loppukäyttäjän lisenssisopimus").

28.4. Jos näiden käyttöehtojen ja minkä tahansa loppukäyttäjän lisenssisopimuksen välillä on ristiriitaa, nämä käyttöehdot ovat voimassa siltä osin kuin ristiriita liittyy sinun ja meidän väliseen suhteeseen.

28.5. Linkit kolmansien osapuolien verkkosivustoille tarjotaan vain avuksesi. Jos käytät näitä linkkejä, poistut sivustolta ja eri käyttöehdot koskevat näitä verkkosivustoja. Jotkin linkit muille verkkosivustoille, vaikka ne olisivat meidän ylläpitämiämme, voivat tarjota sisältöä, joka ei sovi kaikille. Kun seuraat tällä sivustolla olevaa linkkiä, sinun on luettava ja hyväksyttävä käyttämäsi verkkosivuston käyttöehdot.

## **29. ONGELMAT, VIRHEET JA PUUTTEET**

29.1. Jos sivuston tarjoamiseen käyttämässämme ohjelmistossa tai laitteistossa ilmenee ongelmia ("Ongelmat"), ryhdymme kaikkiin kohtuullisiin toimiin korjataksemme ongelman niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista.

29.2. Jos ongelma aiheuttaa jonkin palvelun keskeytymisen ja/tai häiriön olosuhteissa, joissa niitä ei voida käynnistää uudelleen täsmälleen samasta paikasta ja/tai ratkaista ilman haittaa sinulle tai muille käyttäjille, ryhdymme kaikkiin kohtuullisiin toimiin hoitaaksemme sinua ja muille käyttäjille oikeudenmukaisella tavalla, oman harkintamme mukaan. Tällaisissa tapauksissa järkeviä toimenpiteitä voivat olla rajoituksetta jättämäsi vedon mitätöiminen ja rahojen palauttaminen tilisi saldoon.

29.3. Saattaa olla tapauksia, joissa voi tapahtua virheitä joko ennen vedon asettamista tai sen jälkeen ("Virheet"). Ei-tyhjentävä luettelo tällaisista virhetapauksista on seuraava:

- 29.3.1. Jos julkaisemme virheellisesti minkä tahansa tapahtuman tai pelin;
- 29.3.2. Jos ilmoitamme virheellisesti tapahtuman tai pelin vedonlyöntisäännöt;
- 29.3.3. Jos sallimme virheellisesti vedon asettamisen tapahtumaa tai peliä varten;
- 29.3.4. Jos hyväksymme virheellisesti vedon asettamisen tapahtumaa tai peliä varten;
- 29.3.5. Jos ilmoitamme virheellisesti tapahtuman tai pelin tiedot;
- 29.3.6. Jos ilmoitamme virheellisesti tapahtuman tai pelin alkamisajan;
- 29.3.7. Jos keskeytämme, peruutamme ja/tai päätämme tapahtuman tai pelin virheellisesti;
- 29.3.8. Jos esitämme kilpailun ehdot virheellisesti ilmeisen virheen, kilpailuun liittyvien tietojen syöttämättä jättämisen ja/tai tietokoneen toimintahäiriön seurauksena.
- 29.3.9. Jos myönnämme sinulle voitot virheellisesti manuaalisen tai tietokoneen syöttövirheen seurauksena;
- 29.3.10. Jos myönnämme sinulle virheellisesti väärän määrän voittoja manuaalisen tai tietokoneen syöttövirheen seurauksena;
- 29.3.11. Jos myönnämme sinulle virheellisesti ilmaisia rahoja tai bonuksia; ja tai
- 29.3.12. Kun teimme virheellisesti virheen kohdan 23 mukaisen kielletyn toiminnan seurauksena.

29.4. Virhetilanteessa pidätämme oikeuden:

29.4.1. Korjaa asetetussa vedossa tehdyt virheet ja ratkaise se uudelleen oikeilla ehdoilla, jotka olivat saatavilla tai joiden olisi pitänyt olla saatavilla kauttamme (ilman virhettä) vedon asettamishetkellä, ja veto katsotaan ovat toteutuneet ehdoilla, jotka olivat oikein tai puuttuivat, sitten ehdoilla, jotka olivat tavanomaisia kyseiselle vedolle;

29.4.2. Jos ei ole kohtuudella mahdollista korjata ja ratkaista uudelleen yllä olevan kohdan 29.4.1 mukaisesti, julistaa veto mitättömäksi ja palauttaa panoksesi tilillesi; ja tai

29.5. Kaikki rahat, bonukset ja/tai bonuksista muunnetut rahat, jotka on hyvitetty tilillesi tai maksettu sinulle virheen seurauksena, katsotaan, kunnes kohdan 29.4 mukainen ratkaisu on ratkaistu, ja sinun on pidettävä varat luottamuksellisesti meitä varten, ja varat maksetaan meille välittömästi takaisin, kun esitämme sinulle maksupyynnön. Tällaisten olosuhteiden vallitessa, jos tililläsi on rahoja ja/tai bonuksia, voimme vaatia kyseiset rahat ja/tai bonukset takaisin tililtäsi. Hyväksymme, että pyrimme kaikin kohtuullisin keinoin havaitsemaan kaikki

virheet ja ilmoittamaan niistä sinulle niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista.

29.6. Sinun tulee ilmoittaa meille osoitteeseen [support@jet10.io](mailto:support@jet10.io) niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista, jos huomaat virheen.

29.7 Jos olet käyttänyt rahat ja/tai bonukset, jotka on hyvitetty tilillesi ja/tai myönnetty sinulle virheen seurauksena, vedon asettamiseen, mitätöimme tällaiset vedot ja pidätämme kaikki voitot ovat saattaneet voittaa sellaisista rahavaroista ja/tai bonuksista, joita on käytetty vedon asettamiseen, ja jos olemme maksaneet mistä tahansa sellaisesta vedosta, katsotaan, että sinulla on luottamukselliset määrät meille, ja voimme periä rahat välittömästi takaisin, bonukset ja/tai voitot tililtäsi, jos sinulla on riittävästi saldoa, tai sinun on välittömästi palautettava meille kaikki tällaiset summat, kun esitämme sinulle palautusvaatimuksen.

### **30. TAPAHTUMAT, JOTKA OVAT HALLINNAN ULKOPUOLELLA**

30.1. Rajoittamatta Mansaaren erilaisiin lakeihin ja määräyksiin sisältyviä velvoitteitamme, emme ole vastuussa mistään menetyksistä ja/tai vahingoista, joita saatat kärsiä tapahtumista, jotka eivät ole meidän kohtuullisen hallinnassamme, mukaan lukien rajoituksetta sähkökatkos, kauppa tai työkiista, minkään hallituksen tai viranomaisen toiminta, epäonnistuminen tai laiminlyönti, televiestintäpalvelujen estäminen tai epäonnistuminen tai mikä tahansa muu viivästys tai epäonnistuminen, joka johtuu kolmannelta osapuolelta tai muuten meidän hallinnassamme. Tällaisessa tapauksessa pidätämme oikeuden keskeyttää ja peruuttaa sivuston tuotteet ja/tai palvelut ilman vastuuta.

30.2. Emme ole vastuussa minkään ohjelmiston laitteiston virheistä riippumatta siitä, missä ne sijaitsevat tai hallitaan tai ovatko ne suoraan hallinnassamme tai hallinnassamme, jotka voivat estää tuotteiden ja/tai palveluiden toiminnan sivustolla tai jotka estävät sinua voi ottaa meihin yhteyttä.

30.3. Emme ole vastuussa minkään kolmannen osapuolen suorittamasta laiminlyönnistä.

30.4. Pyrimme varmistamaan kaikkien asiakkaidemme ja heidän tapahtumiensa täyden suojan; kuitenkin on tiettyjä tapahtumia, jotka eivät ole hallinnassamme. Jos asiakas jostain syystä katkaisee yhteyden pelipalvelimeen, emme ole vastuussa mistään tämän katkaisun aiheuttamista menetyksistä. Teemme parhaamme varmistaaksemme, että Tilisi saldo tallennetaan palvelimelle ja että yhteyden katkeaminen ei vaikuta siihen millään tavalla. Jos linja on katkennut tai se ei vastaa, asiakkaan kirjautuessa sisään, palvelimelle viimeisen vedon jälkeen tallennettujen luottojen saldo näytetään. Asettamalla uusia panoksia asiakas hyväksyy kaikkien aikaisempien vedonlyöntien tulokset. Sellaisenaan, harkintamme mukaan, edellisen vedon tulokset eivät ole enää kiistanalaisia, eikä palautuksia tai muita oikaisuja myönnetä. Jos asiakas kokee jonkun pelin tuloksen epärealistiseksi tai virheelliseksi, hänen tulee ottaa välittömästi yhteyttä asiakastukeen ja ilmoittaa erotuksesta.

### **31. VASTUUNRAJOITUKSET**

31.1. YMMÄRRÄT JA HYVÄKSYT, ETTÄ RAJOITAMME VASTUUTAMME SIVUSTON KÄYTÖN YHTEYDESSÄ ESITETYLLÄ TAVALLA. YRITYKSEN YKSIKÖT JA TOIMIHENKILÖT EIVÄT OLE MISSÄÄN OLOSUHTEISSA VASTUUSSA SINULLE MISTÄÄN MENETYKSISTÄ JA/TAI VAHINGOISTA (MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA KAIKKI ERITYISET, SUORAT, EPÄSUORAT, TALOUDELLISET, RANKAISEVAT TAI VÄLILLISET VAHINGOT) JOTKA LIITTYVÄT SUORAAN TAI VÄLILLISESTI:

31.1.1. SIVUSTO;

31.1.2. SIVUSTON KÄYTTÖ, KYVYTTÖMYYS KÄYTTÄÄ TAI SUORITUSKYKY;

31.1.3. KAIKKI TOIMET, JOIHIN ON RYHDYTTY YRITYKSEN TAI LAINVALVONTAVIRANOMAISTEN SUORITTAMAAN SIVUSTON KÄYTTÖÄSI KOSKEVAAN TUTKIMUKSEEN;

31.1.4. KAIKKI TEKIJÄNOIKEUKSIEN OMISTAJIEN KANSSA TEHDYT TOIMET; JA/TAI

31.1.5. KAIKKI VIRHEET TAI PUUTTEET SIVUSTON TEKNISESSÄ TOIMINNASSA, VAIKKA NE OLISIVAT ENNAKOITAVISSA TAI VAIKKA YRITYKSEN YKSIKÖITÄ JA TOIMIHENKILÖITÄ ON INFORMOITU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA, OLIPA KYSEESSÄ SOPIMUS, HUOLIMATTOMUUS TAI ANKARA VASTUU (MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA JOHTUUKO SE KOKONAAN TAI OSITTAIN HUOLIMATTOMUUDESTA, LUONNONILMIÖISTÄ, TIETOLIIKENNEHÄIRIÖISTÄ TAI SIVUSTON KAAPPAUKSESTA TAI TUHOUTUMISESTA).

31.2 YRITYKSEN YKSIKÖT JA TOIMIHENKILÖT EIVÄT OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA SINULLE TAI KENELLEKÄÄN MUULLE MENETYKSISTÄ TAI VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA KUOLEMA TAI HENKILÖVAHINKO. JOTKIN LAINKÄYTTÖALUEET EIVÄT SALLI SATUNNAISTEN TAI VÄLILLISTEN VAHINKOJEN POISSULKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA, JOTEN YLLÄ OLEVA RAJOITUS TAI POISSULKEMINEN EI VÄLTTÄMÄTTÄ KOSKE SINUA.

31.3 SIINÄ TAPAUKSESSA YHTIÖN YKSIKÖIDEN JA TOIMIHENKILÖIDEN KOKONAISVASTUU SINULLE KAIKISTA VAHINGOISTA, MENETYKSISTÄ JA KANTEEN SYISTÄ YLITTÄÄ SATA EUROA (100€).

31.4. YRITYKSEN TAHOT JA TOIMIHENKILÖT EIVÄT OLE VASTUUSSA MISTÄÄN KÄYTTÄJÄN TIETOKONEELLE, LAITTEISTOLLE, TIETOKONEOHJELMISTOLLE TAI MUULLE LAITTEELLE TAI TEKNOLOGIALLE AIHEUTUNEISTA VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA TIETOTURVALOUKKAUKSISTA TAI VIRUKSISTA, BUGEISTA, MUUTOKSISTA, PETOKSESTA TAI VIRHEESTÄ AIHEUTUVAT VAHINGOT, PUUTE, KESKEYTYS, VIKA, TOIMINNAN TAI LÄHETYKSEN VIIVE, TIETOKONELINJA- TAI VERKKOVIKA TAI TEKNINEN TAI MUU VIKA.

31.5. PÄÄSY TÄLLE SIVUSTOLLE JA SEN KÄYTTÖ ON OMALLA VASTUULLASI. JOS OLET TYYTYMÄTÖN SIVUSTOON TAI JOHONKIN SEN SISÄLTÖÖN, ON AINOA KEINOSI LOPETTAA SIVUSTON KÄYTTÖ.

31.6. YMMÄRRÄT JA VAHVISTAT, ETTÄ JOS SINULLE AIHEUTUU VAHINKOJA, MENETYKSIÄ, MENETYKSIÄ TAI VAMMOJA, JOTKA JOHTUVAT YRITYKSEN YKSIKÖIDEN JA VIRKAMIESTEN TOIMISTA TAI LAIMINLYÖNNEISTÄ, MAHDOLLISET

VAHINGOT AIHEUTTIVAT SINULLE KIELLON, JOKA ESTÄÄ MINKÄ TAHANSA VERKKOSIVUSTON TAI MUUN OMAISUUDEN HYÖDYNTÄMISEN YRITYKSEN YKSIKÖIDEN JA TOIMIHENKILÖIDEN OMISTAMA JA MÄÄRÄYSVALLASSA, EIKÄ SINULLA OLE OIKEUTTA KIELTÄÄ TAI RAJOITTA MINKÄÄN YRITYKSEN VERKKOSIVUSTON TAI MUUN OMAISUUDEN KEHITTÄMISTÄ, TUOTANTOA, JAKELUA, MAINONTAA, NÄYTTELYÄ TAI HYÖDYNTÄMISTÄ TAI MITÄÄN NIIHIN LIITTYVIÄ TOIMINTOJA TAI TOIMIA.

31.7. KÄYTTÄMÄLLÄ SIVUSTOA YMMÄRRÄT, ETTÄ SAATAT LUOPUA OIKEUDESTA VAATEISIIN, JOTKA OVAT TÄLLÄ HETKELLÄ TUNTEMATTOMIA TAI EPÄILTYJÄ. SITEN SUOSTUT LUOPUMAAN KAIKISTA LAIN MUKAISISTA EDUISTA, JOTKA MUUTOIN VOISIVAT RAJOITTA LUOPUMISTASI TÄLLAISISTA VAATIMUKSISTA.

## **32. KORVAUKSET**

32.1 SITOUUDUT TÄYSIN KORVAAMAAN, PUOLUSTAMAAN JA PITÄMÄÄN YRITYKSEN YKSIKÖITÄ JA VIRKAMIEHIÄ VAARATTA, VÄLITTÖMÄSTI PYYNNÖSTÄ, KAIKISTA VAATEISTA, VAATIMUKSISTA, VASTUISTA, VAHINGOISTA, MENETYKSISTÄ, KUSTANNUKSISTA JA KULUISTA JA NIITÄ VASTAAN. MUKAAN LUKIEN OIKEUDELLISET KULUT (LAISTA RIIPPUMATTA), JOTKA JOHTUVAT NÄIDEN KÄYTTÖEHTOJEN, LAKIEN TAI KOLMANNEN OSAPUOLEN OIKEUKSIEN RIKKOMISESTA SEKÄ SÄÄNTÖJEN JA MÄÄRÄYSTEN TAI KAIKISTA MUISTA VELVOLLISUUKSISTA, JOTKA JOHTUVAT SIVUSTON KÄYTÖSTÄSI JA/TAI KENEN TAHANSA MUUN SIVUSTOA KÄYTTÄVÄN HENKILÖN TOIMISTA SINUN HENKILÖTIETOJESI AVULLA, RIIPPUMATTA SIITÄ OLETKO SUOSTUNUT SIIHEN TAI ET.

## **RIIDANRATKAISU**

### **33. VAATIMUKSET JA KIISTAT**

33.1 Haemme sinua vastaan rikosoikeudellisia ja sopimusperusteisia seuraamuksia, jos sinun havaitaan osallistuneen petokseen, epärehellisyyteen ja/tai rikollisiin tekoihin.

33.1.2. Sinä korvaat meille ja olet velvollinen maksamaan meille pyynnöstä kaikki meille aiheutuneet kulut, osuudet ja/tai tappiot (mukaan lukien kaikki suorat, välilliset tai välilliset tappiot, voiton menetys ja maineen menetys) suoraan tai epäsuorasti petoksesta, epärehellisyydestäsi ja/tai rikoksestasi.

33.2. Pidätämme oikeuden evätä voitot ja/tai kotiutukset ja julistaa vedot mitättömiksi, jos meillä on todisteita seuraavasta:

33.2.1. Tapahtuman tai pelin eheys on asetettu kyseenalaiseksi mistä tahansa syystä.

33.2.2. Tapahtumaa tai peliä on manipuloitu; ja/tai

33.2.3. Sovittelu on tapahtunut.

33.3. Todisteet kohdan 31.2 tapauksista voivat perustua minkä tahansa tai kaikkien tuote- ja/tai palvelukanaviemme kautta suoritettujen vetojen kokoon, määrään tai malliin. Tästä huolimatta kyseisen urheilulajin asianomaisen hallintoelimen, lisenssiviranomaisemme ja/tai minkä tahansa asiaankuuluvan toimialajärjestön (jos sellainen on) tekemä päätös on ratkaiseva.

33.4. Jos vedon asettamisesta on erimielisyyksiä, sinun tulee ilmoittaa meille ENNEN vedon HYVÄKSYMISEN VIIMEISTELYÄ ja ENNEN TAPAHTUMAA tai PELIÄ, JOIHIN veto asetettiin. Tutkimme tällaiset riidat vastaavasti ja ratkaisemme ne kohtuullisesti oman harkintamme mukaan.

## **34. VALITUKSET JA PÄÄTÖSTEN LAILLISUUS**

34.1. Jos haluat tehdä valituksen mistä tahansa sivuston osasta, ota yhteyttä asiakastukitiimiimme (resolution@jet10.info) ja kerro valituksestasi.

- Nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi
- Lisätietoja valituksesta, mukaan lukien tarvittaessa kaikki ajat, päivämäärät, tapahtumat ja asiaan liittyvät henkilöt
- Tiedot asiakirjoista tai muista todisteista, joihin haluat tukeutua valituksen tueksi
- Tiedot siitä, kuinka haluat ratkaista valituksen. Vaikka teemme kaikkemme tällaisten pyyntöjen tyydyttämiseksi, emme ole velvollisia ryhtymään toimiin, jotka ylittävät sopimuksen tai muutoin lain edellyttämän velvoitteen.

34.2. Pyrimme ratkaisemaan kaikki ilmoitetut asiat nopeasti ja pyrimme ratkaisemaan valituksen neljäntoista työpäivän kuluessa sen vastaanottamisesta.

34.3. Valitus välitetään sisäisesti edelleen johtoryhmälle. Valituksen ohella saat kertoa selkeästi syyt, miksi et ole samaa mieltä aikaisemmasta päätöksestä, sekä muut asiaankuuluvat tiedot. Johdon päätöstä (olemassa olosuhteiden perusteella kohtuulliseksi katsomamme harkinnan jälkeen) pidetään lopullisena päätöksenämme.

34.4. Jos olet edelleen tyytymätön johonkin tarjoamaamme ratkaisuun, hyväksyt, että voit lähettää valituksen IOM:n GSC:lle (Gambling Supervision Commission) täällä.

## **35. LAKI JA TOIMIVALTA**

35.1. Näiden käyttöehtojen rakennetta, voimassaoloa ja toimintaa säätelevät Mansaaren lait. Tämä ei kuitenkaan estä meitä nostamasta kannetta minkä tahansa muun lainkäyttöalueen

tuomioistuimessa kieltomääräystä ja/tai vastaavaa korvausta varten.

35.2. Uhkapelivelat ovat Mansaaren lain mukaan täytäntöönpanokelpoisia.

35.3. Näiden käyttöehtojen englanninkielinen versio on ensisijainen muihin julkaisemiimme kieliversioihin nähden.

## **36. IMMATERIAALINEN OMAISUUS**

36.1. Sivuston sisältö, mukaan lukien rajoituksetta kaikki tekijänoikeudet, patentit, rekisteröidyt mallit, teksti, ohjelmistot, skriptit, lähdekoodit, tekniset tiedot, mallit, grafiikat, valokuvat, äänet, musiikki, videot, interaktiiviset ominaisuudet ja vastaavat sekä tavaramerkit, niiden sisältämät palvelumerkit ja logot ("Immateriaaliomaisuus"), ovat meidän omistuksessamme tai meille lisensoituja Mansaaren ja ulkomaisten lakien sekä kansainvälisten sopimusten alaisia tekijänoikeuksia ja muita immateriaalioikeuksia.

36.2 Sivuston sisältö tarjotaan sinulle sellaisenaan vain tiedoksi ja henkilökohtaiseen käyttöön, ja paitsi siinä laajuudessa, mikä on välttämätöntä sivuston käyttämiseksi palveluihin osallistumiseen, mitään sivuston osaa ei saa kopioida ja/tai jakaa, millä tahansa tavalla tai millä tahansa tavalla ja/tai tallennettu, muutettu, kopioitu, julkaistu uudelleen, ladattu, lähetetty, siirretty ja/tai jaettu millä tahansa keinolla tai tavalla ja/tai sisällytetty mihin tahansa muuhun verkkosivustoon tai mihin tahansa julkiseen tai yksityiseen sähköinen hakujärjestelmä tai -palvelu, mukaan lukien teksti, grafiikka, video, viestit, koodi ja/tai ohjelmisto ilman nimenomaista kirjallista lupamme.

36.3. Sitoudut olemaan käyttämättä, kopioimatta tai levittämättä mitään immateriaaliomaisuutta muutoin kuin tässä nimenomaisesti sallittua. Jos lataat tai tulostat immateriaaliomaisuuden kopion henkilökohtaiseen käyttöön, sinun on säilytettävä kaikki sen sisältämät tekijänoikeus- ja muut omistusoikeusilmoitukset. Sitoudut olemaan kiertämättä, poistamatta tai muutoin häiritsemättä sivuston turvallisuuteen liittyviä ominaisuuksia tai ominaisuuksia, jotka estävät tai rajoittavat minkä tahansa immateriaaliomaisuuden kopioimista tai panevat täytäntöön rajoituksia sivuston tai siellä olevan immateriaaliomaisuuden käytölle.

36.4. Jotkin sivuston ominaisuudet voivat antaa sinun lähettää tai välittää ääntä, videota, tekstiä tai muuta materiaalia (yhteisesti "Käyttäjäsältö") sivustolle tai sen kautta. Kun tarjoat käyttäjäsältöä, annat yrityksyksiköille ei-yksinomaisen, maailmanlaajuisen, peruuttamattoman, rojaltivapaan, siirrettävän, täysin alilisensoitavan lisenssin käyttää, levittää, muokata, näyttää, arkistoida, julkaista, alilisensoida, esittää, jäljentää, saattaa saataville, lähettää, lähettää, myydä, kääntää ja luoda johdannaisteoksia kyseisestä käyttäjäsällöstä ja nimestäsi, äänestäsi, kuvastasi ja muista tunnistetiedoistasi, jos se on osa käyttäjäsältöä, missä tahansa muodossa, mediassa, ohjelmistossa tai tekniikassa kaikenlaiset nyt tunnetut tai tulevaisuudessa kehitetyt, mukaan lukien rajoituksetta tuotteiden kehittämiseen, valmistukseen ja markkinointiin. Luovut täten kaikista moraalisisista oikeuksistasi käyttäjäsältöösi.



36.4.1. Kunnioitamme käyttäjän sisällön omistusoikeuttasi. Jos omistit käyttäjäsivustollasi ennen sen meille toimittamista, jatkat sen omistamista sen jälkeen, kun olet toimittanut sen meille, jollei näissä käyttöehdoissa myönnetystä oikeuksista muille myönnetty käyttöoikeus. Jos poistat käyttäjäsivustolta, yleinen lisenssimme kyseiseen käyttäjäsivustoon päättyy kohtuullisen ajan kuluttua, joka tarvitaan poistamisen täysimääräiseen voimaantumiseen. Käyttäjäsivusto voi kuitenkin edelleen olla varmuuskopioissamme, jotka eivät ole julkisesti saatavilla. Jos käyttäjäsivustosi jaetaan kolmansien osapuolten kanssa, nämä kolmannet osapuolet ovat saattaneet säilyttää kopioita käyttäjäsivustostasi. Lisäksi, jos käytimme käyttäjäsivustosi ennen kuin poistit sen, meillä on edelleen oikeus tehdä, monistaa, jakaa uudelleen ja alilisenoida näitä aiempia käyttäjiä, vaikka olet poistanut käyttäjäsivustollasi. Tilisi peruuttaminen sivustolla ei automaattisesti poista käyttäjäsivustosi.

36.4.2. Lukuun ottamatta tietosuojailmoituksessa mainittuja tapauksia, emme takaa, että Käyttäjäsivusto on yksityistä, vaikka käyttäjäsivusto olisi salasanalla suojatulla alueella. Tämän vuoksi sinun ei pitäisi tarjota käyttäjäsivustoa, jonka haluat suojata muilta.

36.5. Lisäksi hyväksyt, että mikään lähettämäsi käyttäjäsivusto ei saa sisältää materiaalia, joka on oman harkintamme mukaan sopimatonta, säädyttöä, mautonta, laitonta tai muuten vastenmielistä (jäljempänä "kielletty sisältö"). Kielletyn sisällön lähettäminen kaikkien muiden käytettävissämme olevien oikeuksien ja oikeuskeinojen lisäksi voi johtaa tilisi jäädyttämiseen ja/tai sulkemiseen kohtien 26.1, 26.2, 26.3, 26.4 ja 26.5 mukaisesti.

36.5.1. Voimme kieltäytyä tai poistaa käyttäjäsivustollasi ilmoittamatta siitä sinulle. Meillä ei kuitenkaan ole velvollisuutta valvoa käyttäjäsivustoa, ja hyväksyt, että yrityksen yksiköt ja virkamiehet EIVÄT ole vastuussa käyttäjäsivustostasi tai mistään käyttäjäsivustostasi johtuvista menetyksistä tai vahingoista.

36.5.2 Vakuutat ja takaat, että sinulla on kaikki tarvittavat oikeudet myöntää meille yllä oleva lisenssi ja että mikään käyttäjäsivustosi ei ole kunniaan loukkaavaa, riko kolmansien osapuolten oikeuksia (mukaan lukien immateriaalioikeudet tai julkisuus- tai yksityisysoikeudet) tai riko sovellettavaa lakia.

36.6. Sivuston ja/tai sen sisällön kaupallinen käyttö tai hyödyntäminen on ehdottomasti kielletty.

36.7. Pidätämme kaikki oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty sivustossa ja immateriaaliosuudessa.

[Lataa käyttöehdot](#)