

Genel Kural ve Şartları

Genel Aksi belirtilmediği sürece, bu kural ve şartlarda yer alan terimler ve isimler aşağıdaki anlamları ifade etmektedir. Wonodd Türkiye Bahis piyasasına ilk giren, en köklü şirketlerden biri olarak; 2008 yılından bu yana, ilk günkü heyecan, disiplin ve çalışkanlık ile faaliyetlerimizi sürdürmektedir. Oyunlar: Wonodd güncel adresi üzerinde her hangi bir bölüme bağlı olarak gruplandırılmış, ilgili gruplara göre kullanıma sunulan ve farklı özellikler taşıyabilen oyunlardır. Wonodd; tüm oyunlar üzerinde entegrasyon, güncelleme veya kaldırma haklarına sahiptir. Web sitesi: www.Wonodd.com adresinin kullanıcılarına online şans oyunları hizmetini sunduğu URL adresleri veya alanlarıdır. İlgili adresler güncellenebilir veya değiştirilebilir. Kullanıcı: web sitesinin hizmetlerine ait kural ve şartları kabul eden ve bu kural ve şartlar dahilinde web sitesi üzerinde sunulan online şans oyunları hizmetinden yararlanan veya bu hizmeti kullanan bireylere verilen isimdir. Kullanıcı Hesabı: Web sitesinin hizmetlerine ait kural ve şartları kabul ederek web sitesi üzerinde kullanıcıya özel online olarak açılabilen hesaplara verilen genel isimdir. Kural ve Şartlar: Web sitesinin sunduğu online şans oyunları hizmetinin adil ve eşit dağılımını sağlamak hem kullanıcı hem de web sitesi menfaatlerini korumak ve yüceltmek uygulanır. İlgili hizmetin sınırlarını belirleyen genel kurallar bütünüdür. Kurallar ve Şartlar içerisinde geçen tüm ibareler ve limitlemeler global şans oyun kurallarına bağlı kalarak hazırlanmıştır. Bu nedenle online şans oyunları alanında yaşanabilecek yenilikler veya ortaya çıkabilecek yeni riskler nedeniyle güncellenebilir. Kural ve Şartları kabul ederek kullanıcı hesabına sahip olan her birey, bu güncellemeleri de kabul etmiş sayılır.

“Operatör” www.wonodd.com, Curaçao yasalarına göre kurulmuş ve 155510 sicil numarasıyla kayıtlı olan Novi B.V.’nin lisansı altına kayıtlıdır. Novi B.V., Curaçao Oyun Kontrol Kurulu tarafından OGL/2024/1288/0542 lisans numarasıyla şans oyunları sunmak üzere lisanslanmıştır. Bu lisans, 1993 tarihli ve 63 sayılı P.B.’de yayınlanan Yurtdışı Şans Oyunları Ulusal Kanununa (Landsverordening buitengaatsse hazardspelen) (NOOGH) uygun olarak verilmiştir.

1. Siteye bağlı platformlar ve bu platformlar üzerinde sunulan oyunlar **Wonodd**; tarafından sunulmaktadır. Web sitesi bu oyunların sunumu için gerekli tüm anlaşmalara ve telif haklarına sahiptir.
2. Kural ve Şartlar, kullanıcılar ile Wonodd arasındaki ilişkiyi düzenleyen bağlayıcı anlaşmadır. Bu kurallar bütünü hem web sitesi hem de kullanıcılar için geçerlidir.
3. Kayıt formu doldurularak kullanıcı hesabına sahip olunmadan önce ilgili kural ve şartlar en az 1 kez okunmalı, eğer var ise; anlaşılmayan ibareler, terimler veya cümleler hakkında müşteri hizmetlerinden bilgi alınmalıdır.

4. Kullanıcı hesabı oluşturulduğu andan itibaren ilgili kural ve şartlar kabul edilmiş sayılır. Bir başka deyiş ile kullanıcı hesabı oluşturularak, ilgili kuralların açıkça anlaşıldığı ve bu kurallara bağlı kalınacağı teyit edilir.

5. Wonodd bu kural ve şartlar üzerinde güncelleme yapma veya yeni bir kural ekleme hakkına sahiptir. Bu değişiklik veya kural ekleme işlemleri bilgi verilerek veya bilgi vermeksizin gerçekleştirilebilir. İlgili kural ve şartların güncelliğinden haberdar olmak tamamı ile kullanıcı sorumluluğundadır. Web sitesi üzerinde yer alan “Kural ve Şartlar” bölümünde ilgili güncelleme tarihleri paylaşılmaktadır. Bu güncelleme tarihlerinden de ilgili işlemlerin gerçekleşip gerçekleşmediği anlaşılabılır.

6. Değiştirilen veya yeni eklenen bir kuralın kullanıcı menfaatlerinin aleyhine olduğunun düşünülmesi veya değişen kuralların kabul edilmemesi durumunda; site üzerinde bulunan kullanıcı hesabının kapatılması talep edilmeli ve site kullanımının durdurulması gereklidir. Aksi takdirde değişen veya güncellenen kurallara bağlı kalarak online şans oyunları hizmeti sunulmaya devam edilecektir.

7. “Kural ve Şartlar” üzerinde yapılan değişiklikler veya güncellemeler yayınlandığı andan itibaren yürürlüğe girer ve güncelleme tarihi, yürürlüğe girdiği tarihi göstermektedir.

8. Wonodd Kullanıcı Hesabı ve Wonodd Oyunlarının kullanımı ile alakalı tüm kurallar, bu genel kural ve şartlara tabidir.

9. Kural ve Şartlar, birçok farklı dilde sunulabilir. Olası anlam farklılıklarının doğması durumunda İngilizce metin esas olarak alınacaktır.

10. Web sitesi üzerinde bulunan oyunlar, Casino, Canlı Casino, Poker, Bingo, Kazı Kazan veya farklı bir oyun türüne bağlı olabilir. İlgili oyunlar ve oyun içerikleri Wonodd tarafından değiştirilebilir veya yeni bir oyun bu içeriğe eklenebilir. Wonodd, oyunlar üzerinde değişiklik, kaldırma veya ekleme yapma hakkını saklı tutar.

Kullanıcı Hesabı

1. Wonodd online şans oyunları hizmetlerini sanal para ve gerçek para ile oynanabilmektedir. Gerçek para ile online şans oyunları hizmetlerinin kullanılabilmesi için; öncelikle web sitesi üzerinde açılan kullanıcı hesabı vasıtası ile para yatırma işlemi yapmak gereklidir. Sanal Para ile alınan hizmet karşılığında herhangi bir ödeme yapılmaz veya ikramiye dağıtılmaz.

2. ABD ve ABD’ye bağlı eyaletler veya bölgelerde ve İngiltere üzerinde ikamet eden kullanıcılar Wonodd web sitesi üzerinde kullanıcı hesabına sahip olamazlar. Bu ülke ve bölgelerin dışında web sitesi herhangi bir bölgeye veya eyalete hizmet vermeme hakkını saklı tutar.

3. Finansal işlemlerin sürdürülebilmesi ve devamlılığı amacıyla, Wonodd bazı finansal kuruluşları yetkilendirilerek ödeme işlemlerini yürütebilir.

4. Her birey sadece 1 adet kullanıcı hesabına sahip olabilir ve tek IP üzerinden 1 hesap kullanılabilir. Eğer birden fazla hesap açar ya da açmaya kalkışırsanız, sebebi her ne olursa olsun, Wonodd, kendi inisiyatifiyle hesaplarınızın bazılarını ya da tümünü kapatabilir veya bloke edebilir.

5. Kullanıcı hesabına sahip olmak için ilgili kayıt formu eksiksiz olarak doldurulmalıdır. İlgili bilgilerin doğru ibraz edilmesi tamamı ile kullanıcı sorumluluğundadır. Wonodd herhangi bir kullanıcının hesap açma işlemini reddetme hakkına sahiptir. Kullanıcı hesapları üzerinde ise; bahis limitleme hakkını gizli tutar.

6. Kayıt formu üzerinde yer alan “Kişisel Bilgiler” ve “İletişim Bilgileri” eksiksiz olarak doğru doldurulmalıdır. Kayıt formunda yer alan bilgilerin doğruluğu ilgili işlemin gerçekleştirilmesi ile garanti edilir. Bu nedenle ilgili bilgilerde değişiklik yaşanılması veya hatalı bir bilginin yer alması vb. durumlarda Wonodd ile iletişime geçerek ilgili bilgilerin güncellenmesi sağlanmalıdır. İlgili bilgilerin doğruluğunun ibraz edilmesi için, Wonodd kullanıcılardan kimlik veya adres beyanında bulunan belge talep edebilir. İlgili bilgiler vasıtası ile ödeme işlemleri ve online şans oyunları hizmeti kullanıldığı için, herhangi bir yanlış ibraz edilen bilgi ile kullanıcı hesabına sahip olunan durumlarda; ilgili hesap web sitesi tarafından kapatılabilir veya bloke edilebilir. İlgili hesap doğrulamasını 7 gün içerisinde sağlamayan kullanıcıların kazanç ve bonusları iptal edilerek hesaplar pasif konuma geçirilecektir.

7. Kullanıcı hesabına sahip olmak için doldurulan kayıt formu üzerinde belirlenen kullanıcı adı ve şifre bireye özel olmalıdır. İlgili bilgilerin güvenliği kullanıcı sorumluluğundadır. Kayıt formu üzerinde ibraz edilen e-posta adresi vasıtası ile kullanıcı hesap güvenliği sağlanabilir. Bu nedenle e-posta adresleri de bireylere özel kullanılmalıdır. Kasıtlı veya istem dışı olarak bu bilgilerin kullanıcı hesap sahibi dışında bilinmesi ve ilgili hesabın kullanılması durumunda; Wonodd sorumlu tutulamaz. Bu şekilde gerçekleştirilen kötüye kullanım durumlarında ise; ilgili hesaplar kapatılacaktır.

8. Bir kullanıcı hesabından başka bir kullanıcı hesabına para aktarma, kullanıcı hesaplarının herhangi bir mazeret kabul etmeksizin başka bir bireyin kullanımına verilmesi tamamı ile yasaktır.

Ödemeler

1. Wonodd web sitesi üzerinde gerçekleştirilen tüm oyunlar için kazanılan ikramiyeler ilgili kullanıcı hesaplarında tutulur.

2. Kullanıcı hesaplarına yansıyan ikramiyelerin herhangi bir teknik sorun veya insan hatası sonucu gerçekleşmesi veya bir başka deyiş ile ilgili ikramiyelerin kullanıcılar tarafından haklı kazanılmaması durumunda; ilgili ikramiyeler Wonodd tarafından geri alınacaktır. Bu haksız aktarılan ikramiyeler, kullanıcı tarafından tahsil edilirse, kullanıcılar ilgili tutarları web sitesine geri ödemek ile mükelleftir. Bu şekilde yaşanabilecek durumların gerçekleşmesi halinde; kullanıcı zaman kaybetmeden ilgili bilgilendirmeleri yapmalıdır.

3. Kredi kartı ile para yatırma işlemi gerçekleştirilen kullanıcılar için; Wonodd kimlik doğrulama ve işlemlerin güvenliği nedeniyle ekstra belge ibraz edilmesini talep edebilir. Bu talep, dile getirilen nedenlerden dolayı her kullanıcıdan talep edilebilir. Bu işlemlerin gerçekleştirilmesi ile site üzerinde kara para aklama veya haksız kazançlar elde etmenin önüne geçilmektedir. İlgili hesap doğrulamasını 7 gün içerisinde sağlamayan kullanıcıların kazanç ve bonusları iptal edilerek hesaplar pasif konuma geçirilecektir.

4. Çekim işlemlerinin kontrolü sırasında, üye tarafından bahsedilen her unsur dikkate alınır. Firmamız ve çalışanlarını tehdit ve küfür ederek güvenlik işlemlerini hızlandırmayı amaçlayan üyeler daha detaylı incelenecektir. Bu durum yapılacak işlemleri hızlandırmayacak aksine yavaşlatacaktır. Üye, firmanın olası kayıplarından sorumlu tutulabilir ve beklemede olan kazançları/taleplerinin geri aktarılmamak üzere iptal edilmesine karar verilebilir.

Para Yatırma

1. Wonodd üzerinde yer alan tüm oyunlar, oyunların kendine has limitleri dahilinde kullanıcı hesapları içerisinde bulunan bakiyeler ile oynanabilir. Web sitesinden herhangi bir oyunun oynanması veya başka bir amaç ile borç talep edilemez.

2. Para yatırma işlemi ile alakalı tüm bilgiler “Hesabım” bölümünde yer almaktadır. Bu bölüm üzerinde yer alan ödeme yöntemleri ile para yatırma işlemleri gerçekleştirilebilir. Ödeme yöntemleri ülkelere göre farklılık gösterebilir.

3. Para yatırma işlemi için tercih edilen ödeme yöntemlerine bağlı olarak işlem ücreti veya masraf ödenebilir. Ödeme yöntemlerine ait limit bilgilerine S.S.S bölümünde ulaşılabilir.

4. Kullanıcı hesabı açarken kullanıcı hesap kurunun belirlenmesi gereklidir. Kullanıcı hesapları; Euro, Dolar ve TL para birimleri üzerine inşa edilmektedir. Bu nedenle; yapılan ödemeler de sadece bu para birimleri aracılığı ile gerçekleştirilmelidir. Ödeme yapılan para birimi ile kullanıcı hesap para biriminin uyuşmaması halinde; güncel döviz kuruna göre ilgili para yatırma işlemi gerçekleştirilir. Kur değişiminden kaynaklı masraflar için Wonodd sorumlu tutulamaz.

5. Kredi Kartı ve Banka Hesap Kartı ile yapılan para yatırma işlemleri için banka onayı gerekmektedir. Banka onayının verilmemesi durumunda ilgili para yatırma işlemleri geçersiz sayılır. Bu işlem bütünü sistemsel olarak otomatik gerçekleşir.
6. Yapılan para yatırma işlemleri için; Wonodd, ek kimlik doğrulama ve para yatırma işlemine ilişkin belge talep edebilir. Bu talep yapıldığı halde ilgili belgelerin ibraz edilmemesi durumunda, Wonodd ilgili kullanıcı hesabını kapatma hakkına sahiptir.
7. Kullanıcı hesaplarında bulunan bakiyeler için hiçbir şekilde vadeli mevduat veya faiz işlemi uygulanamaz. Wonodd sadece bir online şans oyunları kurumudur.
8. Para yatırma işlemlerinde elektronik ortamda para aktarımı yapılmaktadır. Para aktarımının gerçekleşmesi ile ilgili tutar elektronik cüzdan ile harcanabilir. Herhangi bir online şans oyunları hizmeti kullanılmadan ilgili tutarların para çekme işlemi vasıtası ile tahsil edilmek istendiği durumlarda; Wonodd, ilgili para yatırma işleminin tutarı kadar veya daha fazla tutarda ücret kesme hakkına sahiptir.

Para Çekme

1. Yeterli Bakiye: Kullanıcı hesaplarında yeterli bakiyenin bulunması durumunda, kullanıcı hesapları için kullanılabilir ödeme yöntemleri ile dilenen tutarda para çekme işlemi gerçekleştirilebilir. Talep edilen bir para çekme işlemi onaylanmadan yeni bir talep oluşturulursa, gerekli görülen durumlarda bu talepler birleştirilebilir veya bir tanesi iptal edilebilir. Para çekme talebi oluşturmadan önce, para yatırma işlem tutarı kadar oyunlar üzerinde bahis yapılmış olunmalıdır. Aksi takdirde, ilgili para çekme işlemleri olumlu sonuçlanmayabilir veya iptal edilebilir. Bu kurala bağlı kalma konusunda karar verici yalnızca Wonodd'tur..
2. Bahis Sonuçlanması: Kullanıcı hesabındaki tüm bakiyenin para çekme işlemi ile tahsil edilebilmesi için, kullanıcı hesabı vasıtasıyla yapılan tüm bahislerin sonuçlanmış olması gerekmektedir. 24 saat içerisinde 2 kez çekim talebi verilebilir.
3. Çekim Talepleri: Kullanıcılar, tüm para çekme taleplerini web sitesi üzerindeki para çekme yöntemlerini kullanarak vermelidir. E-posta, Canlı Yardım ve Telefon ile yapılan para çekme talepleri kabul edilmez.
4. Çekim Hakkı: Günlük 2 adet çekim hakkınız bulunmaktadır. Günlük maksimum çekim miktarı 500.000 ₺'dir. Tek seferde çekilebilecek maksimum tutar 250.000 ₺'dir.
5. Üst Limit: Para çekme işlemlerinin gerçekleşmesi için uygulanan üst limit bulunmamaktadır.

6.Kimlik Doğrulama: Para çekme işlemlerinin güvenli ve sorunsuz sürdürülebilmesi adına Wonodd, kullanıcılardan kimlik doğrulama belgeleri talep edebilir.

7.Müşteriyi Analiz Et (KYC): Gerek görüldüğü takdirde para yatıran oyuncuların hesabına “Müşteriyi Analiz Et” (KYC) gösterimleri uygulanacaktır. Bu kapsamda, gerçek kişiliği onaylamak amacıyla bazen diğer ek belgeler de talep edilebilir. Hesap doğrulaması için, telefon numarasının doğrulaması ve hesap sahibinin gerçekliğini doğrulayan belgeler talep edilebilir. İlgili hesap doğrulamasını 7 gün içerisinde sağlamayan kullanıcıların kazanç ve bonusları iptal edilerek hesaplar pasif konuma geçirilecektir.

8.Bonuslardan Elde Edilen Tutarlar: Alınan bonuslardan elde edilecek tutarlar, ilgili promosyonların kurallarında belirtilmektedir. Yatırım bonusları için ekstra kural bulunmamakla beraber genel çekim tutarları dahilinde dikkate alınacaktır. Hediye bonuslarda bu tutar verilen bonus miktarının 5 katı ile sınırlandırılmıştır.

9.Çekim Süresi: Para çekme işlemlerinde; çekim miktarının üye hesaplarına yansımaları 24 saate kadar sürebilir.

Bonus Çevrimi: Para çekme işlemi yapabilmek için, kullanılmış olan bonus varsa bonusun çevrim şartının yerine getirilmesi ve ayrıca bonus alınsın ya da alınmasın anapara çevriminin yapılması gerekmektedir. Anapara çevrimi, yatırılmış tutarın 1 katı kadar casino/canlı casino/hızlı oyunlar alanında bahis almayla ya da yatırılmış tutar kadar kupon oranı en az 1.40 olan spor bahislerinde oynanması ile gerçekleşmektedir.

Kullanıcı Hesabının Kapatılması

1. Her kullanıcı dilediği zaman Wonodd kullanıcı hesabını kapatabilir. İlgili hesap kapatma işlemi yapıldığı anda eğer ki kullanıcı hesap bakiyesinde bir tutar bulunuyorsa; kullanılacak para çekme yöntemine göre ilgili işlem veya masraf ücretleri kesilerek bu tutarlar kullanıcılara iade edilir. Hesap kapatma işlemleri, kullanıcı ve web sitesi arasındaki sözleşmenin feshi anlamına gelmektedir. Hesap kapatma işlemleri, online şans oyunlarının bağımlılık seviyesine ulaşmasından dolayı yapılıyor ise; bu bilgi Wonodd ile yazılı olarak paylaşılmalıdır.

2. Hesap kapatma işlemleri nedeniyle yapılacak iadeye bağlı para çekme yönteminin seçimi tamamen Wonodd inisiyatifindedir.

3. Wonodd, herhangi bir bilgilendirme zorunluluğu olmadan veya herhangi bir neden belirtmeksizin kullanıcı hesabını kapatma ve ilgili kullanıcı hesabına ait bakiyeyi, kullanılacak para çekme yöntemine göre; işlem masraflarını keserek ödeme hakkına sahiptir.

Bonus Çevrim Kuralları

•

1. Bonuslarımızdan faydalanmadan önce Bonus Genel Kurallarını okumanızı tavsiye ederiz. Bonuslarımızdan yararlanan üyelerimiz, ilgili bonus kurallarını ve Bonus Genel Kurallarını kabul etmiş sayılacaktır.
2. Yatırım bonuslarımızdan faydalanacak üyelerin, bakiyeleri ile işlem yapmadan önce bonus talebinde bulunmaları gerekmektedir. Talep ettiğiniz bonus eklenene kadar herhangi bir işlem yapmamanız önemlidir. Kayıp bonusu talep edebilmeniz için hesabınızın sıfırlanmış olması, yani bakiye bulunmaması ve açıkta bahsinizin olmaması gerekmektedir.
3. Yatırımlarınıza istinaden yatırım bonusundan faydalanmanız durumunda, bonus ve anapara çevriminizi tamamlamadan çekim işlemi gerçekleştiremezsiniz.
4. **Anapara Çevrimi (Spor):** Tekli ya da kombine her seçimin oranı minimum 1.40 olacak şekilde anaparanızın 1 katı kadar bahse katılım sağlamanız gerekmektedir.
5. **Anapara Çevrimi (Casino):** Çevriminizi tamamlayabilmeniz için anapara miktarınızın 1 katı kadar Casino, Canlı Casino, Tombala ve Betgames oyunlarına katılım sağlamanız gerekmektedir. 1'e 2 ve 1'e 3 ihtimalli bahisler, casino anapara çevrimine dahil değildir. Olası kazanç durumunda bakiye düzenlemesi yapılabilecektir.
6. Spor bahislerinde çevrime dahil edilmeme durumu: Asian handikaplar, Çifte Şans bahisleri, Tek/Çift marketleri, bozdurulmuş (Cash Out) bahisler, aynı seçimlerle yapılan çoklu bahisler, çelişen veya zıt sonuçlar ve bağımlı marketlerdeki etkinliklere yapılan bahisler, sanal sporlar üzerine yapılan bahisler ve beraberlikte iade (Draw No Bet) bahisleri bonus çevrim şartlarına katkıda bulunmamaktadır.
7. Kayıp bonuslarımızda herhangi bir kazanç limiti bulunmamaktadır.
8. Bonus genel kurallarına aykırı durumların tespiti halinde, 'Wonodd' risk birimi kararı ile anapara iadesi ve hesap kapatma işlemi gerçekleştirilebilir.
9. Üyeler, aynı müsabakaya tekli bahislerde benzer bahis marketinden maksimum tutardan yalnızca bir kez bahis alabilir. Birden fazla alınan bahisler Woonodd tarafından iptal edilebilir.

10. Aynı IP üzerinden farklı hesaplar açarak veya bonusları kötüye kullanan üyelerin çekimleri haksız kazanç olarak değerlendirilecek ve hesapları kapatılacaktır.

11. Casino alanında alınan bahisler, aşağıda tabloda gösterildiği gibi çevrimlere etki etmektedir:

Oyun Kategorisi	Çevrime Katkısı
Slot Oyunları	%100
Canlı Rulet	%20
Canlı Blackjack	%20
Canlı Poker	%20
Canlı Bakara (Sicbo, Dragon Tiger v.b.)	%10
Evolution Gösteri Oyunları (Monopoly, Deal No Deal, Crazytime, Dreamcatcher, v.b.)	%20
Casino Masa Oyunları (Rulet, Blackjack, Poker, Bakara, v.b.)	%20
Tombala	%20

İptal Olan ve Yarım Kalan Oyunlar

1. Wonodd oyunları üzerinde yaşanabilecek teknik sorunlardan, internet bazlı hatalarda, gecikmelerden veya kısa süreli web sitesine ulaşılamama durumlarından web sitesi sorumlu tutulamaz.
2. Site üzerindeki bilgilerin eksikliği veya içerikleri nedeniyle yaşanabilecek sorunlara bağlı iddia edilen hasar ve kayıplardan Wonodd sorumlu tutulamaz.
3. Web sitesi yazılımlarının ve sistemlerinin her ne sebep ile olursa olsun kullanım dışı kalması durumunda tüm bahisler geçersiz kabul edilir.
4. Herhangi bir oyun üzerinde bahis gerçekleştirirken yaşanabilecek tüm aksaklıklar neticesinde oyunun yarım kalması durumunda, ilgili bahisler kullanıcı hesabına iade edilir. Eğer kullanıcı hesabı kapalı ise; başka bir yöntem ile ilgili tutarlar kullanıcılar ile ortak karar alınarak aktarılır.
5. Kullanıcıların kendi internet bağlantıları veya bilgisayar üzerinde yaşayabilecekleri teknik sorunlardan ötürü bir oyun üzerinde bağlantı kaybı yaşadıkları durumlarda; ilgili oyunlar sistemsel olarak devam eder. Kullanıcı ilgili sorunu çözdükten sonra bağlantı kaybı yaşadığı sırada gerçekleşen oyunların sonuçlarına ulaşabilir.

Oynanılması Yasak Ülkeler: Aruba, Bonaire, Curacao, Fransa, Hollanda, Saba, Singapur, Statia, Saint Martin, ABD **Görevler** Wonodd, bu anlaşmayı başka bir kurum veya kuruluşa yasal olarak devretme ve aktarma hakkını gizli tutar. Kullanıcılar, bu anlaşmanın gerektirdiği üzere herhangi bir hak aktarımı ve devretme talebinde dahi bulunamazlar. **Şikayetler ve Öneriler**

1. Kullanıcılar, şikâyet ve önerilerini destek@wonodd.com adresine yazılı olarak yapabilirler.
2. Yapılan şikayetler ve öneriler en kısa süre içinde yetkililer tarafından incelenir.
3. Kullanıcı hesabı ve işlemleri ile alakalı herhangi bir belirsizliğin veya sorunun destek@wonodd.com adresine yazılı olarak bildirildiği durumlar, ilgili sorun detaylı bir şekilde eğer var ise ekran görüntüleri ile açıklanmalıdır. Bu durumlarda karar verici yalnızca Wonodd'tur.

Sözleşmenin İhlali

1. Bu anlaşma, web sitesi üzerinde bulunan tüm hizmetlerin sınırlarını, limitlerini, kullanıcı ve web sitesi arasındaki anlaşmazlık durumlarında yapılması gerekenleri ve sitenin kullanım koşullarını belirlemektedir.
2. Bu anlaşma site üzerinde her zaman erişime açık bulunmaktadır. Bunun dışında ortaya çıkabilecek bazı ihlallerden dolayı adli davalar ve idari kuruluşlara tebliğ edilebilir.

Telif Hakları

1. Wonodd, Wonodd marka adı, Wonodd logosu ve Wonodd'a direkt bağlı tüm hizmetlerin tek sahibi Wonodd'tur. İlgili şirket bilgileri, bu anlaşma içerisinde yer alan Genel başlığı altında bulunmaktadır.
2. Wonodd kaynak konumlayıcısı (URL Adresi) Wonodd.com'dur. Hiçbir şekilde Wonodd izni dışında kullanılamaz. URL adresinin tek hak sahibi yine Wonodd'tur.
3. Web sitesi üzerinde yer alan tüm sistemlerin, yazılımların ve hizmetlerin resmi kullanıcı ve sahibi Wonodd'tur.
4. Wonodd web sitesinin yapısı, platformları ve içerikleri üzerinde tek hak sahibi olan kurum Wonodd'tur. Site üzerinde yer alan tüm hizmetler, içerikler ve hizmetler telif hakları ile korunmaktadır. Herhangi bir bilgi, içerik, ibare veya oyun izinsiz kullanılamaz veya başka bir kaynağa aktarılamaz. Wonodd, bu tip bir durumun yaşanması halinde yasal yollara başvuracaktır.
5. Wonodd'un yazılı izni olmadıkça web sitesi üzerinde başka bir kaynak ile alakalı hiçbir link veya URL adresi verilemez.
6. Wonodd'un sahip olduğu telif hakları gereğince; site üzerindeki hiçbir işlemin veya hizmetin izlenemeyeceğini veya kaydedilemeyeceğini kabul edilir.
7. Bu kural ve şartlar içerisinde bulunan herhangi bir maddenin yasaya aykırı olduğu ve uygulanabilirliği söz konusu olmadığı durumlarda, ilgili kurallar değiştirilebilir veya kaldırılabilir.
8. Telif hakları gereğince belirttiğimiz kuralların dışına çıkmasında Wonodd yasal işlem başlatacaktır.